

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang begitu pesat telah mempengaruhi berbagai sektor, salah satu sektor yaitu pelayanan kesehatan. Seiring dengan kebutuhan masyarakat yang menginginkan kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam memperoleh informasi terutama pada pusat kesehatan masyarakat (puskesmas). Di sisi lain masyarakat menyadari bahwa teknologi informasi merupakan salah satu hal penting dalam peradaban manusia untuk mengatasi berbagai masalah dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas. Setiap puskesmas wajib melakukan kegiatan sistem informasi puskesmas. Sistem Informasi Puskesmas menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen puskesmas dan mencapai sasaran kegiatannya.

Menurut Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas menyebutkan bahwa untuk terselenggaranya berbagai upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat yang sesuai dengan azas penyelenggaraan puskesmas, perlu ditunjang oleh manajemen puskesmas yang baik. Salah satu manajemen puskesmas tersebut adalah dituangkan dalam penerapan Sistem Informasi e-Puskesmas.

E-Puskesmas adalah sistem yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan pencatatan data secara digital pada Puskesmas. Aplikasi e-Puskesmas merupakan wujud dari penerapan teknologi informasi dan komunikasi yang mampu memberikan kontribusi yang sangat besar dalam memberikan pelayanan yang prima kepada pasien. Aplikasi E-Puskesmas yang sudah *web base* bisa dilihat langsung dari komputer yang terconnect ke internet dengan menggunakan browser seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, dll) menggunakan infrastruktur Telkom. Dengan e-Puskesmas pencatatan dan pendataan pasien dilakukan secara elektronik. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dalam bidang kesehatan, untuk meningkatkan kualitas, performa produk dan layanan, team Telkom dan Infokes terus melakukan inovasi transformasi dengan menghadirkan e-Puskesmas Next Generation. E-Puskesmas Next Generation atau lebih dikenal dengan e-Puskesmas NG merupakan sebuah sistem informasi manajemen puskesmas yang merupakan inovasi terbaru dari e-Puskesmas pendahulunya dimana e-Puskesmas Next Generation (e-Puskesmas NG) kini hadir dengan fitur-fitur yang lebih lengkap.

Sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja e-Puskesmas, maka evaluasi perlu dilakukan terhadap sistem yang telah berjalan untuk mengetahui aspek positif yang mendorong manusia, organisasi, dan teknologi mengidentifikasi faktor yang menimbulkan hambatan. Dari evaluasi tersebut, pelayanan kesehatan dapat mengembangkan e-Puskesmas dengan kesesuaian antara manusia, organisasi, teknologi serta manfaat yang diharapkan. Apabila tanpa evaluasi, maka tidak akan diketahui apakah sistem informasi yang sedang berjalan ini efektif atau tidak.

Salah satu metode evaluasi sistem informasi yang diterapkan adalah dengan menggunakan metode HOT-Fit, HOT-Fit model merupakan model yang lengkap karena

model ini mencoba mengevaluasi dengan menempatkan komponen penting dalam sistem informasi yaitu manusia, organisasi, dan teknologi yang mempengaruhi keberhasilan dalam penerapan sistem informasi. Metode HOT-Fit menjelaskan secara komprehensif, hubungan timbal balik antara manusia, organisasi, dan teknologi dan juga memperjelas semua komponen yang terdapat dalam sistem informasi itu sendiri.

Puskesmas Kelurahan Malaka Sari merupakan puskesmas yang telah menerapkan e-Puskesmas sejak tahun 2017. Pada masa transisi e-Puskesmas mengalami pembaharuan dari e-Puskesmas sebelumnya menjadi e-Puskesmas Next Generation (NG). Puskesmas Kelurahan Malaka Sari mulai menggunakan e-Puskesmas NG sejak bulan desember 2020. Berdasarkan observasi awal, penerapan e-Puskesmas masih terdapat beberapa kendala yang sering dialami petugas diantaranya adalah sistem e-Puskesmas dan Primary Care BPJS terkadang dalam keadaan tidak *bridging* dan laporan bulanan dan data kunjungan di sistem Primary Care terhambat. Dampak dari gangguan tersebut adalah pemberian layanan pada pasien yang tidak efektif dan efisien. Untuk mengetahui apakah Sistem e-Puskesmas NG ini bisa meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja sistem maka diperlukan suatu evaluasi. Dimana tujuan evaluasi ini diperlukan untuk menilai kualitas yang didapatkan dari penerapan sistem informasi di Puskesmas. Mengevaluasi sistem informasi untuk menilai suatu kualitas, membutuhkan suatu metode agar penerapan evaluasi dapat dilakukan sesuai komponen penting yang meliputi sistem informasi.

Dari uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem E-Puskesmas Next Generation Berdasarkan Aspek Teknologi Dalam Metode HOT-Fit Di Puskesmas Kelurahan Malaka Sari”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diurai diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah “Bagaimana Evaluasi Penerapan Sistem e-Puskesmas Dalam Metode HOT-Fit di Puskesmas Kelurahan Malaka Sari”.

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan mengevaluasi kesesuaian penerapan e-Puskesmas di Puskesmas Kelurahan Malaka Sari dengan Hot-Fit

1.3.2 Tujuan Khusus

- 1) Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional pelaksanaan e-Puskesmas;
- 2) Mengevaluasi penerapan sistem e-Puskesmas berdasarkan aspek *human, organization, technology*;
- 3) Mengetahui faktor-faktor yang menghambat penggunaan e-Puskesmas di Puskesmas Kelurahan Malaka Sari.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Praktisi Bagi Puskesmas

- a. Sebagai masukan bagi pihak Puskesmas Kelurahan Malaka Sari dalam meningkatkan efektivitas Sistem Informasi e-Puskesmas *Next Generation*;
- b. Sebagai masukan bagi Puskesmas Kelurahan Malaka Sari dalam menjaga kualitas pelayanan kesehatan terutama terhadap penggunaan sistem informasi e-Puskesmas.

1.4.2 Manfaat Bagi Bidang Akademik

Dapat menjadi bahan pembelajaran dan referensi bagi kalangan yang akan melakukan penelitian lebih lanjut dengan topik yang berhubungan dengan judul penelitian di atas.

1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti

Peneliti dapat menerapkan ilmu di lapangan, meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis dengan adanya studi kepustakaan.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini berjudul Evaluasi Sistem E-Puskesmas Next Generation dalam metode HOT-Fit di Puskesmas Kelurahan Malaka Sari. Ruang lingkup penelitian mencakup unit pelayanan yang menggunakan e-Puskesmas yaitu unit pendaftaran, poli umum, poli gigi, dan poli Kesehatan Ibu dan Anak (KIA). Penelitian ini dilakukan di bulan November 2020 sampai Juli 2021. Jenis penelitian yang dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara.