

## LAMPIRAN

### PEDOMAN WAWANCARA

Indikator dan item pertanyaan:

1. Sejak kapan Puskesmas Kelurahan Malaka Sari menggunakan e-Puskesmas ?
2. Apakah sudah ada SPO tentang rekam medis elektronik di Puskesmas Kelurahan Malaka Sari?
3. Bagaimana penerapan e-Puskesmas dengan menggunakan metode HOT-Fit ?
  - a. Manusia
    - Penggunaan Sistem
      - 1) Siapa yang menggunakan sistem e-Puskesmas ?
      - 2) Apakah ada pelatihan untuk sebelum menerapkan e-Puskesmas ?
      - 3) Apa manfaat yang didapat terhadap SDM yang menggunakan sistem e-Puskesmas tersebut ?
    - Kepuasan Pengguna
      - 1) Bagaimana persepsi manfaat dari kepuasan pengguna menggunakan e-Puskesmas dalam membantu tugas/pekerjaan pengguna ?
      - 2) Bagaimana sikap pengguna terhadap e-Puskesmas (mengalami kemudahan/kesulitan) menggunakan sistem ?
      - 3) Apakah SDM disini puas terhadap fasilitas dan fitur yang ada di sistem e-Puskesmas ?
  - b. Organisasi
    - Struktur
      - 1) Apa tujuan dari diterapkan sistem e-Puskesmas ?
      - 2) Mengapa sistem e-Puskesmas perlu diterapkan di Puskesmas ?
      - 3) Bagaimana peran sistem e-Puskesmas di dalam struktur organisasi ?
      - 4) Bagaimana ketersediaan sumber daya manusia dalam pelaksanaan e-Puskesmas?
    - Lingkungan
      - 1) Apa dukungan dan kebijakan dari manajemen atau pimpinan di dalam lingkungan puskesmas guna mendukung penerapan e-Puskesmas ?
      - 2) Bagaimana dukungan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan e-Puskesmas ?
  - c. Teknologi
    - Kualitas Sistem
      - 1) Bagaimana waktu respon/*loading* dalam mengakses suatu informasi yang dihasilkan dari sistem e-Puskesmas ?

- 2) Apakah sistem mudah digunakan oleh pengguna ?
- 3) Apakah ada sistem lain yang terhubung ke sistem informasi lain ?
- 4) Bagaimana pengamanan yang dilakukan terhadap sistem yang ada ?

- Kualitas Informasi

- 1) Apakah kualitas informasi yang diinput di e-Puskesmas sesuai dengan data yang diinputkan ?
- 2) Apakah kualitas informasi e-Puskesmas tepat dan akurat ?
- 3) Apakah kualitas informasi yang dihasilkan tepat waktu ?

- Kualitas Layanan

- 1) Bagaimana untuk ketersediaan perangkat komputer guna dalam mendukung e-Puskesmas ?
- 2) Bagaimana kecepatan jaringan yang dihasilkan sistem e-Puskesmas ?
- 3) Adakah hambatan dalam menggunakan e-Puskesmas dan apa saja penyebabnya?
- 4) Langkah apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam e-Puskesmas?

# ManualBook



Manajemen Pasien Puskesmas  
**NG** Version

Supported



Compliance



Integrated



Powered

