

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Tebet Jakarta Selatan

Nama : Rabnah

Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Pendaftaran pasien rawat jalan merupakan pelayanan awal yang diberikan oleh Rumah Sakit kepada pasien. Pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Tebet Jakarta sudah terkomputerisasi dengan berbasis *website*. Tujuan umum dari penelitian ini adalah meninjau sistem informasi yang ada di pendaftaran tersebut dapat terminimalisir. Metode penelitian yang dilakukan dengan metode deskriptif bersifat kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Dari hasil penelitian, RSUD Tebet Jakarta sudah melakukan pendaftaran pasien secara komputerisasi berbasis *website*, dengan menggunakan aplikasi yang bernama *Hospital Information System (HIS)* yang dibuat oleh RSUD Tebet Jakarta dan bekerja sama dengan vendor. Aplikasi *Hospital Information System (HIS)* tersebut masih terdapat kendala-kendala yang sering muncul diantaranya adalah untuk pencarian data pasien lama yang tidak membawa kartu berobat yang dilakukan telah sesuai dengan aturan Rekam Medis yaitu hanya memasukkan tanggal lahir pasien namun di RSUD Tebet masih terdapat duplikasi data pasien saat dilakukan pencarian data pasien berdasarkan tanggal lahir dikarenakan didalam sistem *database* data pasien yang berupa tanggal lahir tidak dijadikan sebagai *primary key*. Maka dari itu disarankan untuk RSUD Tebet Jakarta untuk memperbaiki *database* yang berupa tanggal lahir pada tabel pasien menjadi *primary key* untuk menghindari terjadinya duplikasi data pasien di dalam sistem dan terjadinya duplikasi nomor rekam medis.

Kata kunci: Sistem Pendaftaran; Sistem Informasi; Rawat Jalan.

ABSTRACT

Title : Overview of Outpatient Registration Information System at RSUD Tebet, South Jakarta

Name : Rabnah

Study Program : Medical Records and Health Information

Outpatient registration is the initial service provided by the hospital to patients. Registration of outpatients at the Tebet Jakarta Hospital has been computerized with a website-based basis. The general purpose of this research is to review the information system in the registration to be minimized. The research method used descriptive method is qualitative analysis. Data collection techniques by means of observation and interviews. From the results of the study, RSUD Tebet Jakarta has carried out computerized patient registration based on a website, using an application called the Hospital Information System (HIS) which was made by RSUD Tebet Jakarta and in collaboration with vendors. In the Hospital Information System (HIS) application, there are still obstacles that often arise, including searching for old patient data that does not carry a medical card, which is carried out in accordance with the rules of the Medical Record, namely only entering the patient's date of birth, but in Tebet Hospital there is still duplication of data patients when searching for patient data by date of birth because in the database system patient data in the form of date of birth is not used as the primary key. Therefore, it is recommended for RSUD Tebet Jakarta to improve the database in the form of date of birth for primary key patients to avoid duplication of patient data in the system and duplication of medical record numbers.

Keywords: Registration System; Information Systems; Outpatient