

DAFTAR TILIK
LEMBAR OBSERVASI

NO	ASPEK YANG DIAMATI	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Apakah rumah sakit sudah menggunakan sistem berbasis komputer dalam melakukan pelayanan pendaftaran rawat jalan			
2.	Adakah prosedur operasional mengenai sistem pendaftaran rawat jalan			
3.	Apakah terdapat struktur database pada aplikasi pendaftaran rawat jalan			

PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT RSUD TEBET

1. Apakah terdapat SPO Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Tebet Jakarta Selatan?
2. Sistem yang terdapat di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Tebet Jakarta Selatan apakah system dari Kementerian Kesehatan atau Rumah Sakit ini memiliki system yang dibuat sendiri?
3. Kalau RSUD Tebet Jakarta Selatan memiliki system aplikasi pendaftaran sendiri, apa nama system aplikasi tersebut?
4. Sejak kapan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan tersebut di gunakan?
5. Apakah keuntungan selama menggunakan aplikasi tersebut?
6. Apakah kerugian dan kendala selama menggunakan aplikasi tersebut?
7. Apa perbedaan cara pendaftaran pasien lama dan pasien baru?

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK KEPALA IT

1. Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan aplikasi apa?
2. Berapa memori yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi tersebut?
3. Bagaimana cara menghandle jika ada banyak data yang masuk secara bersamaan?
4. Seberapa sering aplikasi tersebut di update dan di perbarui?
5. Apakah aplikasi tersebut berbasis online / offline?
6. Jika iya, bagaimana cara menggunakan nya? Jika tidak, bagaimana cara mengatasi nya ?
7. Bagaimana cara mengatasi ketika sistem tersebut sedang buffering / error?
8. Bagaimana struktur database yang terdapat pada aplikasi pendaftaran rawat jalan ?

**STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN MELALUI PETUGAS PENDAFTARAN**

	PENDAFTARAN RAWAT JALAN MELALUI PETUGAS PENDAFTARAN		
	No. Dokumen 006/SPO/PDF/1 /2017	No. Revisi 00	Halaman 2/1
	<p>4. Petugas pendaftaran menyerahkan status rekam medis ke bagian rekam medis untuk pasien baru.</p> <p>5. Arahkan pasien ke kasir dan ke poli yang akan dituju, sambil memberikan kartu berobat pasien kepada pasien.</p> <p>Pasien Menggunakan BPJS:</p> <p>1. Petugas pendaftaran meminta pasien menunjukkan kartu bpjs dan rujukan dari faskes pertama (Puskesmas/Klinik).</p> <p>2. Petugas pendaftaran menanyakan kartu berobat pasien (untuk pasien lama) atau menginput data sosial pasien dengan lengkap ke sistem (untuk pasien baru).</p> <p>3. Petugas pendaftaran memastikan kepada pasien tentang poli yang akan dituju.</p> <p>4. Petugas mendaftarkan pasien ke sistem, kemudian mencetak tracer, label pasien dan sep.</p> <p>5. Petugas menyerahkan status rekam medis ke bagian rekam medis untuk pasien baru.</p> <p>6. Arahkan pasien ke poli yang dituju sambil memberikan kartu berobat pasien dan berkas bpjs..</p>		
UNIT TERKAIT	<p>1. Petugas pendaftaran</p> <p>2. kasir</p> <p>3. Rekam Medis</p> <p>4. Poliklinik</p> <p>5. Security</p>		