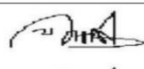
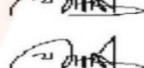
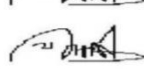
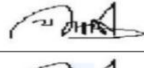
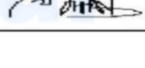



LAMPIRAN A

KARTU ABSENSI BIMBINGAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Harsya Oktaviani
NIM : 20170502160
No Telp : 0822-1166-0485
E-mail : harsyaoktaviani27@gmail.com
Judul : Strategi *Public Relations* PT. Himalaya Transmeka dalam Menangani Krisis Akibat Pandemi Covid-19
Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos,M.Si

| NO | Tanggal | Bab | Catatan Pembimbing | TTD Pembimbing |
|-----|------------|-----|--|---|
| 1. | 12/11/2020 | 1-3 | Bimbingan revisi seminar proposal |  |
| 2. | 02/02/2021 | 1-3 | Acc revisi seminar proposal |  |
| 3. | 08/02/2021 | 4 | Bimbingan hasil penelitian |  |
| 4. | 06/03/2021 | 4-5 | Revisi hasil penelitian dan bimbingan pembahasan |  |
| 5. | 10/04/2021 | 4-5 | Revisi hasil penelitian dan revisi pembahasan |  |
| 6. | 18/04/2021 | 4 | Acc hasil penelitian |  |
| 7. | 30/07/2021 | 1-5 | Revisi penulisan |  |
| 8. | 31/07/2021 | 5 | Revisi pembahasan |  |
| 9. | 11/08/2021 | 5 | Acc pembahasan dan tambahan abstrak |  |
| 10. | 13/08/2021 | 1-5 | Acc keseluruhan jurnal dan proposal skripsi |  |

Syarat maju sidang, minimal 10x pertemuan/pembimbingan

Mahasiswa

(Harsya Oktaviani)

Mengetahui,


(Erna Febriani S.Si, M.Si)

LAMPIRAN B

Transkrip Wawancara Key Informan

Pewawancara : Harsya Oktaviani

Narasumber : Siti Husnayah

P : Pewawancara

N : Narasumber

P : Bagaimana tanggapan PT. Himalaya Transmeka dengan adanya pandemi covid ini ?

N : Pandemi ini sangat berpengaruh sekali ya, apalagi untuk sektor perusahaan seperti kita yang kebanyakan *customer* dari luar kota. Sangat berpengaruh sekali.

P : Apa ada masalah yang terjadi pada PT. Himalaya Transmeka karena pandemi ini ?

N : Sudah pasti ada, pandemi ini kan soal penyakit apalagi menular jadi menimbulkan masalah untuk perusahaan dalam proses bekerja.

P : Masalah apa yang terjadi sampai PT. Himalaya Transmeka merasa bahwa sedang mengalami krisis ?

N : Awalnya pandemi ini muncul sudah mulai terjadi masalah-masalah pada perusahaan seperti kita yang bekerja harus menjaga jarak karena virus ini kan menular ya , terlebih adanya masalah terhambatnya pengiriman ke *customer*. Sampai ada pemangkasan karyawan untuk meminimalisir kerugian namun perusahaan makin mengalami penurunan pendapatan karena tidak bisanya mengambil project besar karena kurangnya sumber daya itu.

P : Bagaimana strategi awal dalam menghadapi pandemi ini ?

N : Awalnya kami membuat strategi untuk bagaimana caranya meminimalisir penularan pada karyawan didalam perusahaan, seperti yang kita tau kalo virus ini sangat cepat menular pada setiap orang. Jadi, kami memutuskan diberlakukannya wfh untuk beberapa divisi

P : Adakah kendala-kendala dalam menjalankan strategi untuk menangani krisis ini ?

N : Pasti ada, kalo karyawan wfh (*work from home*) kan pekerjaannya jadi kurang maksimal karena tidak langsung ada di kantor.

P : Setelah dibuat strategi dari *public relations* PT.Himalaya Transmeka apakah ada perubahan untuk menangani pandemi ini ?

N : Strategi awal yang kita buat untuk meminimalisir penularan virus dengan mengadakan wfh (*work from home*) tidak berjalan dengan lancar atau sesuai dengan yang kita mau, karena keadaan juga tidak bisa karyawan untuk ke luar kota jika ada *project* dan adanya peraturan psbb yang dibuat pemerintah juga yang menghambat pengiriman kan.

P : Apa kerugian atau hambatan setelah diadakannya strategi sebelumnya?

N : Yang jelas kita harus terus membayar upah karyawan padahal pekerjaan banyak yang tertunda jadi istilahnya banyak pengeluaran dari pada pemasukan.

P : Strategi apalagi yang dilakukan *public relations* PT.Himalaya Transmeka untuk menangani strategi sebelumnya ?

N : Kami akhirnya memutuskan untuk melakukan sedikit pemangkasan karyawan karena kami pikir itu salah satu cara untuk mengurangi atau mencegah krisis perekonomian pada perusahaan.

P : Bagaimana cara mengatasi agar kegiatan bekerja tetap berjalan sedangkan diputuskan untuk adanya pengurangan karyawan?

N : Kami membuat cara agar bagaimana bisa manager untuk mengontrol semua tim yang ada dan memaksimalkan semua pekerja yang multitasking agar pekerjaan bisa terus berjalan

P : Apakah ada strategi lainnya selain melakukannya pemangkasan karyawan ?

N : Ada sih, kaya pembuatan prosedur mengenai detail jam kerja lalu juga meminimalisir kerugian perhitungan barang yang keluar maka diadakannya sistem barcode, memperketat peraturan dalam pekerjaan untuk lebih detail agar perusahaan tidak mendapat claim atau kerugian

P : Apa strategi itu berjalan dengan lancar untuk mencegah lebih luasnya krisis yang terjadi pada PT.Himalaya Transmeka ?

N : Ternyata apa yang kami rancang tidak berjalan lancar juga meskipun kami telah melakukan beberapa strategi tersebut, malah timbul masalah baru karena adanya pemangkasan karyawan tersebut.

Transkrip Wawancara Informan I

Pewawancara : Harsya Oktaviani

Narasumber : Nur Iman

P : Pewawancara

N : Narasumber

P : Bagaimana tanggapan bapak mengenai krisis yang terjadi pada PT. Himalaya Transmeka akibat pandemi ini ?

N : Pandemi ini sangat berpengaruh besar pada perusahaan kami karena saat ini yang kami hadapi adalah dampak dari pandemi.

P : Apa saja dampak dari krisis ini untuk bapak sebagai manager *quality control* di PT. Himalaya Transmeka ?

N : Saya harus mencari cara untuk merubah sistem kerja dari yang sebelumnya, bagaimana caranya memaksimalkan sumber daya yang ada untuk terus bekerja dengan baik.

P : Cara apa saja yang bapak lakukan untuk terus memaksimalkan pekerjaan para karyawan ?

N : Saya mengawasi dan terus mengontrol pekerjaan supaya tidak terjadinya claim dan meminimalisir kerugian.

P : Dengan seadanya sumber daya yang ada, apakah pekerjaan tetap bisa berjalan dengan maksimal ?

N : Sebenarnya tidak karena sudah pasti kita membutuhkan banyak sumber daya tapi kita selalu berusaha.

P : Menurut bapak apakah krisis ini akan berlangsung lama ?

N : Kita tidak bisa memastikan karena yang kita tau sampai saat ini saja masih diberlakukannya pembatasan-pembatasan oleh pemerintah.

P : Menurut bapak apakah langkah yang dibuat oleh perusahaan sudah tepat ?

N : Kita sih ikut aja yang sudah jadi keputusan perusahaan ya, karena di masa pandemi seperti ini kita tidak bisa berbuat banyak pula.

Transkrip Wawancara Informan II

Pewawancara : Harsya Oktaviani

Narasumber : M. Hardi

P : Pewawancara

N : Narasumber

P : Bagaimana tanggapan bapak mengenai krisis yang terjadi pada PT. Himalaya Transmeka akibat pandemi ini ?

N : Pandemi saat ini benar-benar berdampak sekali terutama saya sendiri.

P : Untuk bapak sendiri apa dampak dari adanya pandemi ini?

N : Saya salah satu karyawan yang terkena pengurangan karyawan.

P : Menurut bapak sendiri, apakah langkah pengurangan karyawan ini dapat menanggulangi masalah dalam perusahaan ?

N : Kalau saya sih merasa ini tidak bisa mengurangi masalah ya , yang ada malah nambah masalah untuk kita yang dikeluarkan seperti ini.

Transkrip Wawancara Informan III

Pewawancara : Harsya Oktaviani

Narasumber : Rahmawan

P : Pewawancara

N : Narasumber

P : Bagaimana menurut bapak dengan adanya pandemi ini bagi perusahaan tempat bapak bekerja ?

N : Sangat berpengaruh ya mba adanya pandemi ini bagi kami.

P : Sebagai salah satu *customer* dari PT. Himalaya Transmeka apa saja pengaruh yang terjadi atau hambatan apa saja selama terjadinya pandemi ini ?

N : Pengiriman barang dan proses pengerjaan nya jadi tertunda, itu sudah jelas ya.

P : Apakah ada solusi atau kesepakatan antara pihak bapak dengan PT. Himalaya Transmeka agar sama-sama dapat menjalankan pekerjaan dengan baik?

N : Dalam keadaan seperti pandemi ini kita sama-sama harus mempunyai jalan keluar karena mau bagaimana lagi, ini terjadi sangat tiba-tiba dan belum tau kapan berakhirnya.

LAMPIRAN C



