

**ABSTRAK**

Judul : Tinjauan Kebutuhan Tenaga Bagian Penyimpanan Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode *Full Time Equivalent* di RS Bhakti Kartini Bekasi  
Nama : Rizal Ramadhan  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan bertambahnya jumlah pasien dari tahun ke tahun maka beban kerja disetiap kegiatan semakin meningkat. Sehingga perlu adanya penyesuaian antara jumlah tenaga kerja dengan beban kerja khususnya di bagian penyimpanan rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Kartini. Tujuan penelitian ini mengetahui prediksi beban kerja 5 tahun kedepan berdasarkan beban kerja di bagian penyimpanan rekam medis RS Bhakti Kartini Tahun 2016-2020. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif sedangkan metode perhitungan yang digunakan adalah *Full Time Equivalent* (FTE). Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara kepada Kepala RM dan petugas penyimpanan rekam medis. Hasil penelitian RS Bhakti Kartini sudah mempunyai prosedur tetap tentang penyimpanan rekam medis. Berdasarkan hasil prediksi jumlah kunjungan pasien rawat inap tahun 2021 adalah 7.770 pasien. Dengan waktu kerja tersedia 1.300 jam / tahun dan target kerja petugas penyimpanan 5 rekam medis perjam dengan rata-rata waktunya 10 menit. Berdasarkan perhitungan dengan metode FTE tahun 2021 di RS Bhakti Kartini membutuhkan 1,06 dibulatkan menjadi 1 petugas penyimpanan rekam medis. Sebaiknya perlu menambahkan petugas agar tidak terjadi penumpukan rekam medis dan pelayanan tidak terhambat. Saran, Sebaiknya standar prosedur operasional penyimpanan rekam medis di RS Bhakti Kartini ditinjau kembali dan petugas penyimpanan tidak merangkap pekerjaan lain agar penyimpanan rekam medis bisa selesai tepat waktu.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia Penyimpanan Rekam Medis, Beban Kerja, Metode FTE

**ABSTRACT**

*Title : Review Of Manpower Requirements For Medical Record Storage Based On Workload With Full Time Equivalent Method Bhakti Kartini Bekasi Hospital*

*Name : Rizal Ramadhan*

*Study Program : Medical Records and Health Information*

*With the increasing number of patients from year to year, the workload in each activity is increasing. So there needs to be an adjustment between the number of workers and the workload, especially in the medical record storage section at Bhakti Kartini Hospital. The purpose of this study is to determine the workload prediction for the next 5 years based on the workload in the medical record storage section of Bhakti Kartini Hospital in 2016-2020. The type of research used is descriptive with a qualitative approach while the calculation method used is Full Time Equivalent (FTE). Data collection techniques by conducting observations and interviews with the head of the RM and the medical record storage officer. The results of the research at Bhakti Kartini Hospital already have a fixed procedure for storing medical records. Based on the prediction results, the number of inpatient visits in 2021 is 7,770 patients. With a working time of 1,300 hours / year and a work target of 5 medical record storage officers per hour with an average time of 10 minutes. Based on calculations using the 2021 FTE method at Bhakti Kartini Hospital, 1.06 rounded up to 1 medical record storage officer. It is better to add officers so that there is no accumulation of medical records and services are not hampered. Suggestion, It is better if the standard operating procedure for storing medical records at Bhakti Kartini Hospital is reviewed and the storage officer does not have other jobs so that the storage of medical records can be completed on time.*

*Keywords: Human Resources Filling, Workload, FTE Method*