

BAB I

PENDAHULUAN

Pada BAB pertama yaitu BAB I menjelaskan tentang bagaimana permulaan atau ide gagasan dilakukannya penelitian. BAB I berisikan tentang latar belakang mengapa dilakukannya penelitian, rumusan masalah yang ditentukan berdasarkan latar belakang, batasan masalah dimana penulis membatasi penelitian yang dilakukan, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat dari penelitian, metodologi penelitian dalam pengumpulan data dan sistematika penulisan yang menjelaskan inti dari setiap BAB.

1.1.Latar Belakang

Teknologi Informasi adalah sebuah penggabungan komputer dengan komunikasi untuk membantu kegiatan sehari hari. Teknologi Informasi (TI) telah mengalami perkembangan dari setiap waktu dan telah banyak digunakan pada beberapa bidang termasuk pendidikan, bisnis, perusahaan, kesehatan dll. TI dianggap memberikan kemudahan kepada penggunanya, banyak perusahaan yang telah memanfaatkan TI untuk mempercepat proses bisnis seperti pada PT. Pandusiwi Media Utama.

PT. Pandusiwi Media Utama merupakan perusahaan pada bidang media atau berita yang berlokasi di Mardigrass Citra Raya, Tangerang, Banten. Setiap perusahaan memiliki strategi, visi dan misi yang digunakan untuk mencapai tujuan dan menghasilkan output dan proses yang efektif. PT. Pandusiwi Media Utama memanfaatkan adanya teknologi informasi (TI) untuk menyebarkan sebuah berita dengan jaringan yang lebih luas dibandingkan dengan koran atau majalah dengan membuat website lensapena.id

Lensapena.id merupakan sebuah website penyedia berita yang telah berdiri sejak tahun 2019. Lensapena.id mengkategorikan berita yang disampaikan menjadi 5 jenis yaitu *hard news*, *soft news*, bisnis, esai dan foto news. Lensapena.id selalu mengedepankan fakta dari sebuah berita yang ada di lapangan dan tidak melupakan kode etik jurnalistik. Namun yang menjadi kendala website Lensapena.id belum terlalu dikenal oleh masyarakat dan kurangnya niat masyarakat dalam menggunakan website Lensapena.id. Oleh karena itu untuk mengetahui sejauh mana peranan suatu sistem informasi media atau website lensapena.id perlu dilakukan evaluasi atau penilaian. Evaluasi penerapan sistem informasi berguna untuk mengukur keberhasilan implementasi sistem informasi tersebut. Evaluasi penerapan sistem informasi Lensapena.id menekankan pada

studi penerimaan sistem. Untuk memanfaatkan sistem informasi media dengan sebaik-baiknya, perlu dilakukan analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi.

Untuk mengevaluasi sistem informasi dapat dilakukan dengan berbagai metode yaitu *Theory of Reasonable Action (TRA)*, *Theory of Planned Behavior (TPB)*, *Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology (UTAUT)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Task Technology Fit (TTF)*, *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, *Delone dan McLean dan HOT Fit* (P. D. S. Dewi & Santika, 2018).

Metode *Technology Acceptance Model* atau TAM adalah metode evaluasi sistem yang dipilih pada penelitian kali ini, karena metode TAM berfokus pada penerimaan atau *acceptance* pengguna dari sistem informasi. Penelitian ini berfokus pada penerimaan dari pengguna website Lensapena.id untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna website Lensapena.id terkait website yang disajikan. Penelitian ini tidak mengukur tingkat layanan informasi atau konten yang ada didalam Lensapena.id karena fokus tersebut berada diluar metode TAM, dimana metode TAM hanya berfokus pada penerimaan pengguna.

Metode TAM adalah metode yang dikenalkan oleh Fred Davis pada tahun 1986, metode TAM digunakan untuk menganalisis dan memahami faktor faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi informasi (TI). Metode TAM terdiri dari persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*), niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*) dan pemakaian aktual/nyata (*Actual System Usage*). (P. D. S. Dewi & Santika, 2018)

Dengan adanya permasalahan diatas, maka dilakukanlah evaluasi terhadap sistem informasi media pada Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama yang diharapkan dapat meningkatkan efektivitas serta efisiensi pada sistem informasi terkait. Dengan menggunakan metode TAM diharapkan dapat mengukur tingkat penerimaan masyarakat terhadap website Lensapena.id. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membuat penelitian yang berjudul **“Evaluasi Website Lensapena.id Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)”**.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas didapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui tingkat penerimaan (*Acceptance*) sistem informasi media online Lensapena.id dengan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*?

2. Bagaimana mengetahui pengaruh hubungan antara persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*), persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dan sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*), persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dan persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*) dan niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*), niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*) dan Pemakai Aktual (*Actual System Usage*) terhadap penerimaan pengguna sistem informasi media Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama?
3. Bagaimana rekomendasi yang sesuai untuk website Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama berdasarkan hasil analisis menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)?

1.3. Batasan Masalah

Ruang lingkup atau batasan masalah pada penelitian ini dibatasi pada :

1. Evaluasi sistem informasi media lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama
2. Metode evaluasi yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model* (TAM)
3. Responden dari penelitian ini adalah masyarakat umum
4. Hasil akhir dari penelitian ini adalah persentase tiap variabel TAM, hubungan antar variabel TAM dan rekomendasi/saran untuk website Lensapena.id

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian pada Lensapena.id adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana tingkat penerimaan (*Acceptance*) sistem informasi media Lensapena.id oleh pengguna dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM)
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh hubungan antara persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*), persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dan sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*), persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dan persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), sikap penggunaan (*Attitude Toward The Act*) dan niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*), niat perilaku terhadap penggunaan (*Behavioral Intention to use*) dan Pemakai Aktual (*Actual System Usage*) terhadap penerimaan pengguna sistem informasi media Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama

3. Untuk mengetahui bagaimana rekomendasi yang sesuai untuk website Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama berdasarkan hasil analisis menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)?

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui tingkat penerimaan sistem informasi media lensapena.id dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM)
2. Dapat bermanfaat bagi pihak Lensapena.id sebagai rekomendasi atau solusi dalam pengembangan sistem

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan untuk pengumpulan data dan informasi pada pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah:

1. Studi Kepustakaan (*Library Search*)

Studi kepustakaan dilakukan dengan cara membaca sumber informasi, mengumpulkan sumber informasi dan mencatat serta membuat rangkuman. Sumber informasi yang dimaksud adalah buku, literatur, kutipan dan referensi lainnya yang dapat digunakan atau berhubungan dengan penelitian ini.

2. Studi Lapangan (*Fields Search*)

Studi lapangan yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan cara peninjauan langsung pada PT. Panduwisi Media Utama untuk mendapatkan gambaran nyata atau proses bisnis yang sedang berjalan. Berikut merupakan beberapa metode yang digunakan penulis untuk studi lapangan :

1. Teknik Wawancara

Komunikasi langsung atau melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak terkait.

2. Teknik Kuisisioner

Pembagian kuisisioner kepada pihak atau stakeholder terkait dengan sistem informasi tersebut.

3. Teknik Observasi

Pengamatan secara langsung untuk mengetahui proses bisnis perusahaan.

1.7. Sistematika Penulisan

Berikut ini sistematika penulisan pada laporan yang akan dibuat:

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II **LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori–teori dan penelitian yang dilakukan sebelumnya. Teori dan hasil penelitian ini akan digunakan sebagai acuan untuk melakukan analisis terhadap Tugas Akhir ini.

BAB III **METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas mengenai metode yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti rencana penelitian yang berisi tempat dan waktu penelitian, tahapan penelitian, objek penelitian, serta kerangka berfikir dalam penelitian ini.

BAB IV **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tahapan evaluasi sistem informasi media online pada Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama. Dalam bab ini juga membahas data hasil penelitian termasuk hasil uji T-test.

BAB V **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran setelah melakukan dan meninjau hasil dari penelitian yang dilakukan di Lensapena.id PT. Pandusiwi Media Utama.