

ABSTRAK

Judul : Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Penomoran
Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Bringin Kabupaten
Semarang
Nama : Sheren Hana Abriva
Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Berdasarkan studi pendahuluan yang penulis lakukan di Puskesmas Bringin ditemukan 35 berkas rekam medis pasien rawat jalan yang terduplikasi pada tahun 2020. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya duplikasi penomoran rekam medis rawat jalan di Puskesmas Bringin. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sampel pada penelitian ini adalah informan petugas rekam medis dengan jumlah 4 orang. Hasil penelitian pada bulan Februari-Maret 2021 bahwa terdapat duplikasi nomor rekam medis sebanyak 2 nomer rekam medis. Penyebab terjadinya duplikasi penomoran rekam medis yaitu karena 5M (*Man, Method, Money, Materials, Machine*). *Man* yaitu sumber daya yang ada belum sesuai dengan ketentuan, tidak berlatar belakang rekam medis. *Method*, yaitu belum tersedianya SPO Penomoran rekam medis, *Money*, yaitu kurangnya biaya yang diperlukan apabila menambah staff rekam medis. *Materials*, yaitu pasien yang sering lupa membawa KIB sehingga petugas sulit untuk mencari data rekam medis. Sedangkan *Machine*, yaitu belum menggunakan teknologi modern. Saran kepada pihak Puskesmas Bringin perlu membuat SPO Penomoran Rekam Medis. Bagi petugas pendaftaran yang bukan merupakan lulusan perekam medis perlu melalukan pelatihan agar dapat meningkatkan wawasan tentang sistem penomoran rekam medis. Sebaiknya menggunakan sistem teknolgi modern agar mengetahui terjadi duplikasi penomoran, agar memudahkan petugas rekam medis.

Kata kunci : Puskesmas, Duplikasi, Penomoran, Rekam Medis

ABSTRACT

Title : Factors Causing Duplication of Outpatient Medical Record Numbering at Bringin Public Health Center, Semarang Regency
Name : Sheren Hana Abriva
Study Program : Medical Records and Health Information

Based on a preliminary study that the author conducted at the Bringin Health Center, it was found that 35 duplicate outpatient medical record files in 2020. The purpose of this study was to determine the factors causing the duplication of outpatient medical record numbering at the Bringin Health Center. This study used descriptive qualitative method. The sample in this study were informants of medical record officers with a total of 4 people. The results of the study in February-March 2021 that there were duplicate medical record numbers as many as 2 medical record numbers. The cause of duplication of medical record numbering is because 5M (Man, Method, Money, Materials, Machine). Man, namely the existing resources are not in accordance with the provisions, do not have a medical record background. Method, namely the unavailability of SPO Numbering of medical records, Money, namely the lack of costs required when adding medical record staff. Materials, namely patients who often forget to bring KIB so that officers find it difficult to find medical record data. While Machine, that is not yet using modern technology. Suggestions to the Bringin Health Center need to make an SPO for Medical Record Numbering. For registration officers who are not medical record graduates, they need to undergo training in order to increase their knowledge of the medical record numbering system. It is better to use a modern technology system to detect duplication of numbering, to make it easier for medical record officers.

Keywords: Puskesmas, Duplication, Numbering, Medical Records.