

LAMPIRAN 1
Lembar *Inform Consent*

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Perkenalkan saya Annisa Asri Aliyyah, mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai Stres Kerja pada *driver* Gojek dan Grab di masa pandemi Covid-19. Sehubungan dengan hal tersebut, saya meminta ketersediaan saudara untuk membantu penelitian saya dengan mengisi kuesioner yang terlampir apabila saudara memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Driver Gojek atau Grab yang bekerja selama masa pandemi Covid-19.
2. Driver Gojek atau Grab yang memiliki pekerjaan utama sebagai driver selama masa pandemi Covid-19.
3. Driver Gojek atau Grab yang menggunakan akun asli (bukan akun pinjam/milik oranglain).
4. Driver Gojek atau Grab yang saat mendaftar sebagai driver di wilayah Tangerang.

Kuesioner ini digunakan untuk proses penelitian dan untuk kepentingan penelitian, maka dari itu hasil dari kuesioner serta data pribadi saudara akan dirahasiakan. Saya berharap saudara bersedia untuk mengisi setiap pernyataan sesuai dengan apa yang saudara rasakan saat ini sehingga hasilnya dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Apabila ada pertanyaan, saran, maupun kritik dapat menghubungi peneliti melalui:

Email : annisaasrialiya@gmail.com

Demikian saya sampaikan, atas kerjasama dan kesediaan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Tangerang,

Hormat saya,

Annisa Asri Aliyyah

(Peneliti)

FORMULIR DATA DIRI RESPONDEN

Berikan tanda (√)

1. Nama/ inisial :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Status Perkawinan
 17-20th 20-40th 40-65th 65th ke atas
4. Status perkawinan: Lajang Berkeluarga
5. Mitra driver : Gojek Grab
6. Moda kendaraan
 Motor pribadi Mobil pribadi Taksi Truk
7. Hubungan antar rekan kerja di perusahaan saya sering mengalami konflik
 Ya Tidak

Saya bersedia memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian

Tanda Tangan

(responden)

LAMPIRAN 2

Lembar Skala Stres Kerja

Berikut adalah pernyataan-pernyataan mengenai perasaan Anda/penilaian diri Anda tentang stres kerja selama masa pandemi Covid-19. Dalam kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar atau salah karena semua jawaban adalah benar. Cara menjawabnya yaitu dengan memberikan tanda (√) di salah satu pilihan jawaban yang telah disediakan dan pastikan semua pernyataannya terjawab.

Petunjuk Pengisian

Keterangan: SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai), STS (Sangat Tidak Sesuai).

Skala Stres Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya mengalami sakit punggung selama bekerja di masa pandemi Covid-19.				
2.	Saya selalu menerima pesanan yang masuk saat bekerja di masa pandemi Covid-19.				
3.	Saat kerja di masa pandemi Covid-19, badan saya tetap bugar.				
4.	Saya sering bersaing dengan rekan kerja saya untuk mengantar pesanan yang masuk.				
5.	Jantung saya berdebar ketika bekerja di masa pandemi Covid-19.				
6.	Saya merasa cemas ketika bekerja di masa pandemi Covid-19.				
7.	Bekerja di masa pandemi Covid-19 membuat saya hipertensi/ darah tinggi.				
8.	Saya tetap memiliki selera makan meskipun pesanan sepi selama bekerja di masa pandemi Covid-19.				
9.	Bekerja di masa pandemi Covid-19 membuat saya mudah marah kepada pelanggan.				
10.	Saya merasa akhir-akhir ini saya mudah jatuh sakit.				
11.	Saya selalu bekerja setiap hari dari pagi hingga malam meskipun di masa pandemi Covid-19.				
12.	Saya merasa tegang ketika bekerja di masa pandemi Covid-19.				
13.	Saya seringkali malas menerima pesanan ketika bekerja di masa pandemi Covid-19.				

14.	Perusahaan memberikan bantuan ketika saya sedang mengalami masalah dalam bekerja di masa pandemi Covid-19.				
15.	Saya mampu menyelesaikan pesanan sesuai target selama bekerja di masa pandemi Covid-19.				
16.	Saya merasa pekerjaan saya tidak ada perubahan, sehingga membuat saya merasa bosan.				
17.	Saya tidak mampu menyelesaikan pesanan sesuai target selama bekerja di masa pandemi Covid-19.				
18.	Saya mengalami sakit kepala saat kerja di masa pandemi Covid-19.				
19.	Saya tetap tenang saat kerja di masa pandemi Covid-19.				
20.	Saya sulit tidur saat memikirkan pekerjaan di masa pandemi Covid-19.				
21.	Saya merusak peralatan/perkakas di sekitar ketika memiliki masalah kerja di masa pandemi Covid-19.				
22.	Saya tidak pernah menyakiti anggota tubuh (membenturkan kepala) ketika memiliki masalah dalam bekerja di masa pandemi Covid-19.*				
23.	Meskipun terasa membosankan, saya tetap bekerja di masa pandemi Covid-19.				
24.	Ketika bekerja di masa pandemi Covid-19, saya seringkali tertidur ketika menunggu pesanan.				
25.	Saya merasa upah saya dibayar rendah.				
26.	Saya menunda-nunda waktu makan sampai mendapatkan banyak pesanan saat kerja di masa pandemi Covid-19.				
27.	Setiap bekerja di masa pandemi Covid-19, hati saya gelisah karena ingin segera pulang.				
28.	Saya senang menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja.				
29.	Saat bekerja di masa pandemi Covid-19, saya sering menolak pesanan yang masuk.				

30.	Saya menyakiti anggota tubuh (membenturkan kepala) ketika memiliki masalah dalam bekerja di masa pandemi Covid-19.				
-----	--	--	--	--	--

LAMPIRAN 3
Lembar Output SPSS Validitas dan Reliabilitas

Try Out Pertama**Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item01	2.6667	.75810	30
Item02	2.2000	.71438	30
Item03	2.6333	.80872	30
Item04	2.6000	.85501	30
Item05	2.5000	.62972	30
Item06	3.0667	.86834	30
Item07	2.4333	.62606	30
Item08	2.2000	.66436	30
Item09	2.1667	.74664	30
Item10	2.7667	.93526	30
Item11	2.3000	.87691	30
Item12	2.7000	.70221	30
Item13	2.2667	.86834	30
Item14	2.7667	.81720	30
Item15	2.5000	.86103	30
Item16	2.7333	.78492	30
Item17	2.6333	.76489	30
Item18	2.7000	.74971	30
Item19	2.3667	.99943	30
Item20	2.6333	.66868	30
Item21	1.9333	.58329	30
Item22	2.1333	.77608	30

Item23	2.0667	.69149	30
Item24	2.9667	.80872	30
Item25	2.8667	.81931	30
Item26	2.8667	.81931	30
Item27	2.9667	.80872	30
Item28	1.7667	.43018	30
Item29	2.2333	.85836	30
Item30	2.0333	.80872	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item01	72.0000	213.379	.669	.950
Item02	72.4667	218.257	.474	.952
Item03	72.0333	209.689	.787	.949
Item04	72.0667	210.133	.723	.950
Item05	72.1667	215.178	.715	.950
Item06	71.6000	208.662	.772	.949
Item07	72.2333	217.771	.575	.951
Item08	72.4667	215.085	.680	.950
Item09	72.5000	210.328	.826	.949
Item10	71.9000	206.990	.777	.949
Item11	72.3667	216.102	.462	.952
Item12	71.9667	213.344	.729	.950
Item13	72.4000	214.317	.539	.952
Item14	71.9000	215.541	.524	.952
Item15	72.1667	208.489	.786	.949
Item16	71.9333	211.030	.751	.950
Item17	72.0333	212.447	.706	.950
Item18	71.9667	211.964	.745	.950
Item19	72.3000	204.493	.815	.949
Item20	72.0333	219.344	.454	.952
Item21	72.7333	217.168	.656	.951
Item22	72.5333	249.223	-.859	.963
Item23	72.6000	215.145	.649	.951
Item24	71.7000	208.010	.862	.949
Item25	71.8000	210.028	.761	.949
Item26	71.8000	212.166	.668	.950
Item27	71.7000	209.528	.794	.949
Item28	72.9000	223.541	.393	.952
Item29	72.4333	210.875	.689	.950
Item30	72.6333	215.826	.518	.952

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
74.6667	228.782	15.12553	30

Try Out Ke-2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	29	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	29	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.962	29

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item01	2.7241	.70186	29
Item02	2.2069	.72601	29
Item03	2.6552	.81398	29
Item04	2.6207	.86246	29
Item05	2.5172	.63362	29
Item06	3.1034	.85960	29
Item07	2.4483	.63168	29
Item08	2.2069	.67503	29
Item09	2.1724	.75918	29
Item10	2.7931	.94034	29
Item11	2.3103	.89056	29
Item12	2.7241	.70186	29
Item13	2.2759	.88223	29
Item14	2.7586	.83045	29
Item15	2.5172	.87099	29
Item16	2.7586	.78627	29
Item17	2.6552	.76885	29
Item18	2.7241	.75103	29
Item19	2.3793	1.01467	29
Item20	2.6552	.66953	29
Item21	1.9310	.59348	29
Item23	2.0690	.70361	29
Item24	3.0000	.80178	29
Item25	2.8966	.81700	29
Item26	2.8966	.81700	29
Item27	3.0000	.80178	29
Item28	1.7586	.43549	29
Item29	2.2414	.87240	29
Item30	2.0690	.79871	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item01	70.3448	234.234	.674	.961
Item02	70.8621	238.337	.461	.962
Item03	70.4138	229.251	.783	.960
Item04	70.4483	229.828	.713	.961
Item05	70.5517	234.970	.712	.961
Item06	69.9655	228.463	.770	.960
Item07	70.6207	237.958	.557	.962
Item08	70.8621	234.552	.687	.961
Item09	70.8966	229.382	.837	.960
Item10	70.2759	226.493	.771	.960
Item11	70.7586	235.833	.460	.963
Item12	70.3448	233.234	.722	.961
Item13	70.7931	234.027	.534	.962
Item14	70.3103	234.650	.545	.962
Item15	70.5517	227.828	.784	.960
Item16	70.3103	230.865	.742	.960
Item17	70.4138	232.180	.702	.961
Item18	70.3448	231.734	.740	.960
Item19	70.6897	223.150	.826	.960
Item20	70.4138	239.680	.438	.962
Item21	71.1379	236.480	.678	.961
Item23	71.0000	234.643	.653	.961
Item24	70.0690	227.709	.862	.959
Item25	70.1724	229.648	.763	.960
Item26	70.1724	232.148	.658	.961
Item27	70.0690	229.495	.785	.960
Item28	71.3103	243.293	.422	.962
Item29	70.8276	230.148	.691	.961
Item30	71.0000	236.143	.506	.962

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
73.0690	249.209	15.78637	29

LAMPIRAN 4
Lembar Output SPSS Frekuensi

Frequencies

		Statistics					
		mitra driver	Status Perkawinan	Status Perkawinan	mitra driver	Moda kendaraan	Faktor Organisasi2
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	93	93.0	93.0	93.0
	Perempuan	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-20	2	2.0	2.0	2.0
	20-40	73	73.0	73.0	75.0
	40-65	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Status Perkawinan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lajang	36	36.0	36.0	36.0
	Berkeluarga	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Mitra driver			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gojek	45	45.0	45.0	45.0

Grab	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Moda kendaraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Motor	84	84.0	84.0	84.0
	Mobil	9	9.0	9.0	93.0
	Taksi	5	5.0	5.0	98.0
	Truk	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

hubungan antar rekan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	91	91.0	91.0	91.0
	Tidak	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Statistics

Freq Stres Kerja

N	Valid	100
	Missing	0

Freq Stres Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	53	53.0	53.0	53.0
	Tinggi	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5
Lembar Output SPSS Kategorisasi

Frequencies

Statistics

Kategori		
N	Valid	100
	Missing	0

		Kategori			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	53	53.0	53.0	53.0
	Tinggi	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 6
Lembar Output SPSS Crosstab

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
mitra driver * Kategori	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Jenis Kelamin * Kategori Crosstabulation

			Kategori		Total
			Rendah	Tinggi	
mitra driver	Laki-laki	Count	49	44	93
		% within mitra driver	52.7%	47.3%	100.0%
		% within Kategori	92.5%	93.6%	93.0%
		% of Total	49.0%	44.0%	93.0%
	Perempuan	Count	4	3	7
		% within mitra driver	57.1%	42.9%	100.0%
		% within Kategori	7.5%	6.4%	7.0%
		% of Total	4.0%	3.0%	7.0%
	Total	Count	53	47	100
		% within mitra driver	53.0%	47.0%	100.0%
		% within Kategori	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	53.0%	47.0%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Usia * Kategori	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Usia * Kategori Crosstabulation

			Kategori		Total
			Rendah	Tinggi	
Usia	17-20 th	Count	0	2	2
		% within Usia	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Kategori	0.0%	4.3%	2.0%
		% of Total	0.0%	2.0%	2.0%
	20-40 th	Count	37	36	73
		% within Usia	50.7%	49.3%	100.0%
		% within Kategori	69.8%	76.6%	73.0%
		% of Total	37.0%	36.0%	73.0%
	40-65 th	Count	16	9	25
		% within Usia	64.0%	36.0%	100.0%
		% within Kategori	30.2%	19.1%	25.0%
		% of Total	16.0%	9.0%	25.0%
Total	Count	53	47	100	

% within Usia	53.0%	47.0%	100.0%
% within Kategori	100.0%	100.0%	100.0%
% of Total	53.0%	47.0%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Status Perkawinan * Kategori	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Status Perkawinan * Kategori Crosstabulation

Status Perkawinan	Lajang	Count	Kategori		Total
			Rendah	Tinggi	
		Count	13	23	36
		% within Status Perkawinan	36.1%	63.9%	100.0%
		% within Kategori	24.5%	48.9%	36.0%
		% of Total	13.0%	23.0%	36.0%
	Berkeluarga	Count	40	24	64
		% within Status Perkawinan	62.5%	37.5%	100.0%
		% within Kategori	75.5%	51.1%	64.0%
		% of Total	40.0%	24.0%	64.0%
Total		Count	53	47	100
		% within Status Perkawinan	53.0%	47.0%	100.0%
		% within Kategori	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	53.0%	47.0%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Mitra Driver * Kategori	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Mitra Driver * Kategori Crosstabulation

Mitra Driver	Gojek	Count	Kategori		Total
			Rendah	Tinggi	
		Count	22	23	45
		% within Mitra Driver	48.9%	51.1%	100.0%
		% within Kategori	41.5%	48.9%	45.0%
		% of Total	22.0%	23.0%	45.0%
	Grab	Count	31	24	55
		% within Mitra Driver	56.4%	43.6%	100.0%
		% within Kategori	58.5%	51.1%	55.0%
		% of Total	31.0%	24.0%	55.0%
Total		Count	53	47	100
		% within Mitra Driver	53.0%	47.0%	100.0%
		% within Kategori	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	53.0%	47.0%	100.0%

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Moda Kendaraan * Kategori	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Hubungan antar rekan kerja * kategori Crosstabulation

Struktur Organisasi	Konflik	Count	Kategori		Total
			Rendah	Tinggi	
	Konflik	Count	8	6	14
		% within Struktur Organisasi	57.1%	42.9%	100.0%
		% within kategori	15.1%	12.8%	14.0%
		% of Total	8.0%	6.0%	14.0%
	Baik	Count	45	41	86
		% within Struktur Organisasi	52.3%	47.7%	100.0%
		% within kategori	84.9%	87.2%	86.0%
		% of Total	45.0%	41.0%	86.0%
Total	Count	53	47	100	
	% within Struktur Organisasi	53.0%	47.0%	100.0%	
	% within kategori	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	53.0%	47.0%	100.0%	