

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Penerapan Sistem PCare BPJS pada Puskesmas Tandang Buhit Balige Menggunakan *End user computing satisfaction* (EUCS)
Nama : Theresia Reni Claudia Chronika Sitorus
Program Studi : Sistem Informasi

Puskesmas Tandang Buhit Balige adalah salah satu puskesmas yang sudah menggunakan aplikasi Primary Care (PCare) BPJS. PCare adalah bagian dari SIM BPJS Kesehatan yang merupakan layanan informasi pasien berbasis online untuk memberikan akses pendaftaran dan pelayanan medis terhadap server BPJS yang diberikan kepada fasilitas kesehatan primer. Dalam pelaksanaannya, ada berbagai permasalahan yang ditemukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna akhir pada sistem PCare BPJS di Puskesmas Tandang Buhit Balige berdasarkan model *end user computing satisfaction* (EUCS). Hasil penelitian berdasarkan analisis data dari 10 responden adalah terdapat hubungan yang signifikan secara simultan antara variabel bebas terhadap variabel terikat serta terdapat 2 hubungan yang signifikan secara parsial antara variabel bebas terhadap variabel terikat dan 3 hubungan yang tidak signifikan secara parsial antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Dari analisis data tersebut, juga terdapat pembahasan mengenai analisis data terhadap sistem PCare BPJS pada penelitian ini.

Kata Kunci : Evaluasi Sistem, PCare BPJS, *End user computing satisfaction* (EUCS)

ABSTRACT

Title : *Evaluation of The Implementation PCare BPJS System at Puskesmas Tandang Buhit Balige using End User Computing Satisfaction* (EUCS)
Name : Theresia Reni Claudia Chronika Sitorus
Study Program: *Information System*

Tandang Buhit Balige Health Center is one of the health centers that has used the BPJS Primary Care (PCare) application. PCare is part of the BPJS Health SIM which is an online-based patient information service to provide access to registration and medical services to the BPJS server provided to primary health facilities. In its implementation, several problems were found. The purpose of this study was to determine end user satisfaction in the BPJS PCare system at the Tandang Buhit Balige Health Center based on the end user computing satisfaction (EUCS) model. The results of the study based on data analysis from 10 respondents are that there is a simultaneous significant relationship between the independent variables and the dependent variable and there are 2 partially significant relationships between the independent variables and the dependent variable and 3 partially insignificant relationships between the independent variables and the dependent variable. From the data analysis, there is a discussion about data analysis on the PCare BPJS system in this study.

Keywords : *System Evaluation, PCare BPJS, End user computing satisfaction* (EUCS)