

LAMPIRAN 1

Surat permohonan pengisian kuesioner



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LAMPIRAN LEMBAR KUESIONER

Responden Yth,

Saya, mahasiswa program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Nela Kusumawati

NIM : 2013-11-073

Dengan ini saya memohon kepada saudara untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Saya menyadari permohonan ini sedikit banyak akan mengganggu aktivitas atau ketenangan saudara. Penelitian ini digunakan untuk kepentingan skripsi saya.

Atas kesediaan saudara menjawab dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih

No. Responden :

DATA RESPONDEN

Petunjuk :

Isilah data responden dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang paling tepat dan sesuai.

1. Usia
 - a. 17 – 21 tahun
 - b. 22 – 26 tahun
 - c. 27 – 31 tahun
 - d. 32 – 35 tahun
 - e. > 35 tahun

2. Pendidikan Terakhir
 - a. SMP atau sederajat
 - b. SMA atau sederajat
 - c. S1
 - d. S2
 - e. Lain-lain

3. Pekerjaan
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wirausaha
 - e. Ibu Rumah Tangga
 - f. Lain-lain

4. Pendapatan perbulan
 - a. 2.500.000 – 4.000.000 Rupiah
 - b. 4.000.001 – 5.500.000 Rupiah
 - c. 5.500.001 – 7.000.000 Rupiah
 - d. 7.000.001 – 8.500.000 Rupiah
 - e. > 8.500.001 Rupiah

5. Berapa lama menggunakan smartphone iPhone
 - a. 1 - 6 Bulan
 - b. 7 - 12 Bulan
 - c. 13 - 18 Bulan
 - d. 19 - 24 Bulan
 - e. > 24 Bulan

CARA PENGISIAN

Isilah pernyataan di bawah ini yang menyangkut pengalaman anda mengenai loyalitas terhadap produk iPhone di Wilayah Jakarta. Dengan memberikan tanda (√) di kolom yang sesuai.

Keterangan:

No	Pernyataan	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	4
2	Setuju (S)	3
3	Tidak Setuju (TS)	2
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		4	3	2	1
	Gaya Hidup	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa menggunakan smartphone iPhone, saya berada pada kelas tertentu.				
2	Smartphone iPhone memainkan peran penting dalam aktivitas saya sehari-hari.				
3	Smartphone iPhone membantu kehidupan sosial saya.				
4	Saya menggunakan smartphone iPhone lebih dari 5 jam dalam 1 hari				
5	Smartphone iPhone sudah sesuai dengan gaya hidup saya saat ini.				
6	Saya membeli smartphone iPhone untuk kebutuhan komunikasi.				
	Kualitas Produk	SS	S	TS	STS
7	Smartphone iPhone dikemas dengan teknologi high class.				
8	Aplikasi smartphone iPhone telah mengikuti perkembangan jaman.				
9	Sistem operasi smartphone iPhone telah memenuhi standard smartphone.				
10	Spesifikasi yang dimiliki smartphone iPhone sesuai dengan keterangan pada kemasan.				

11	Model dan desain smartphone iPhone menarik.				
12	Smartphone iPhone memiliki smartphone dengan ketahanan yang baik.				
	Fanatisme	SS	S	TS	STS
13	Saya mengenal iPhone sebagai smartphone yang bagus.				
14	Saya menilai positif terhadap smartphone iPhone.				
15	Saya selalu mencari tahu mengenai produk smartphone iPhone.				
16	Saya memilih smartphone iPhone karena kecintaan saya terhadap merk tersebut.				
	Loyalitas Pelanggan	SS	S	TS	STS
17	Saya memiliki kepuasan saat menggunakan smarphone iPhone.				
18	Saya akan merekomendasikan smartphone iPhone jika rekan saya bertanya.				
19	Saya akan memilih smartphone iPhone sebagai pilihan saya.				
20	Saya bersedia membayar lebih untuk smartphone iPhone yang mempunyai standard mutu yang baik.				

LAMPIRAN 2

Data Karakteristik Responden

Data Tabulasi Karakteristik 109 Responden

Usia Responden

Usia	Jumlah
17-21 tahun	30
22-26 tahun	35
27-31 tahun	28
32-35 tahun	8
>35 tahun	7
Total	109

Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah
SMP atau sederajat	0
SMA atau sederajat	59
S1	47
S2	2
Lain-lain	0
Total	109

Pekerjaan

Keterangan	Jumlah
Pelajar/Mahasiswa	33
Pegawai Negeri	0
Pegawai Swasta	54
Wirausaha	5
Ibu Rumah Tangga	9
Lain-lain	6
Total	109

Pendapatan saat ini setiap bulan

Keterangan	Jumlah
2.500.000 – 4.000.000 rupiah	31
4.000.001 – 5.500.000 rupiah	18
5.500.001 – 7.000.000 rupiah	15
7.000.001 – 8.500.000 rupiah	18
> 8.500.001 rupiah	9
Total	109

Berapa Lama Menggunakan Smartphone iPhone

Keterangan	Jumlah
1-6 Bulan	17
6-12 Bulan	24
13-18 Bulan	28
19-24 Bulan	22
>24 Bulan	16
Total	109

LAMPIRAN 3

Tabulasi Data Pre-Test 30 (tiga puluh) Responden

NO	SKOR ITEM																				TOTAL
	GAYA HIDUP						KUALITAS PRODUK						FANATISME			LOYALITAS PELANGGAN					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	14
2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	13
3	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	13
5	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	10
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	16
7	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	11
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	14
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	13
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15
11	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	14
12	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
13	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	12
14	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	13
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
16	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
17	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13
18	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	10
19	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14
21	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	12
22	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
24	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
25	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	15
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
27	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	14
28	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	13
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16



LAMPIRAN 4

Tabulasi Data 109 (seratus sembilan) Responden

NO	GAYA HIDUP						TOT AL	SKOR ITEM						TOT AL	LOYALITAS PELANGGAN				TOTA L					
	KUALITAS PRODUK							FANATISME				TOTAL												
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16		17	18	19	20	
1	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
2	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	3	3	3	4	3	4	20	4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	3	21	3	4	3	4	14	4	3	4	3	14
5	2	3	2	3	2	4	16	4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14
6	1	3	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
7	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
8	2	3	3	2	3	3	16	4	4	4	3	3	3	21	4	3	2	2	11	3	2	3	2	10
9	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
10	4	4	3	4	2	4	21	4	3	4	3	4	4	22	4	4	3	4	15	4	4	3	2	13
11	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15
13	3	3	4	4	3	3	20	4	3	4	3	4	3	21	3	3	4	4	14	3	3	4	2	12
14	3	3	3	4	3	3	19	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
15	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
16	3	3	3	4	2	2	17	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	2	12	3	3	3	2	11
17	2	4	3	4	3	3	19	3	4	3	3	4	4	21	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
19	1	3	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
21	2	3	3	2	3	3	16	4	4	4	3	3	3	21	4	3	2	2	11	3	2	3	2	10
22	3	4	4	4	4	3	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
24	2	3	2	3	4	3	17	4	4	4	4	4	3	23	4	3	3	2	12	3	3	3	3	12
25	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12

27	3	2	3	3	2	3	16	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
28	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	2	22	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14
29	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
30	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13
31	2	3	3	3	2	4	17	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12
32	2	3	3	4	3	4	19	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
33	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13
34	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	13	3	3	3	2	11
35	1	2	2	3	2	3	13	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	2	14	3	3	3	3	12
36	3	3	3	4	2	2	17	4	3	3	3	3	3	19	4	3	4	3	14	3	3	3	2	11
37	3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
38	3	3	3	4	2	2	17	4	3	3	3	3	3	19	4	3	4	3	14	3	3	3	2	11
39	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
40	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
41	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
42	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
43	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
44	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
45	3	3	3	3	4	4	20	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14
46	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
47	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
48	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	4	3	20	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12
49	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13
50	4	3	3	3	3	4	20	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
51	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	4	15	4	4	4	3	15
52	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
53	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	4	4	20	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12
54	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
55	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
56	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
57	3	2	2	2	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
58	2	4	3	4	3	4	20	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14
59	1	3	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
60	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14

61	3	3	2	3	2	3	16	4	3	4	4	4	4	23	3	3	2	3	11	3	3	2	3	11
62	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
63	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15
64	4	4	3	3	4	3	21	3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14
65	4	3	3	3	4	4	21	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	14	4	3	3	2	12
66	3	4	3	3	4	3	20	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14
67	4	3	3	3	4	3	20	4	3	4	4	3	4	22	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
68	3	4	3	4	3	4	21	3	4	4	4	4	3	22	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15
69	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15
70	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	3	15	3	4	4	3	14
71	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	3	22	4	4	3	4	15	2	3	4	4	13
72	4	3	4	3	4	3	21	3	4	4	4	4	3	22	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
73	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	4	4	21	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14
74	3	4	4	4	3	4	22	4	4	3	4	4	3	22	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14
75	3	4	3	4	4	4	22	3	4	4	4	3	4	22	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15
76	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
77	4	4	2	4	2	4	20	4	3	4	3	4	2	20	3	3	2	3	11	3	3	2	2	10
78	2	4	2	4	2	4	18	4	4	4	4	4	2	22	3	3	3	2	11	3	3	3	1	10
79	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
80	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
81	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
82	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	3	4	3	20	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15
83	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	4	14	4	3	4	2	13
84	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
85	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	15	4	3	4	2	13
86	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	3	4	4	22	4	3	2	4	13	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	2	11	3	2	3	1	9
88	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
89	4	3	4	4	3	3	21	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	3	15	3	2	4	4	13
90	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	4	4	22	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13
92	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
93	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	15	4	3	4	4	15
94	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	12	4	4	3	4	15

95	2	4	2	4	2	4	18	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	3	14	4	3	3	2	12
96	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13
97	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	4	4	4	23	4	3	3	3	13	3	3	3	4	13
98	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14
99	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
100	2	4	4	4	2	4	20	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
101	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15
102	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
103	2	4	2	4	3	4	19	4	4	4	4	4	3	23	4	3	2	3	12	4	3	3	2	12
104	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15
105	2	4	2	4	2	4	18	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	3	14	4	3	3	2	12
106	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13
107	2	3	3	4	3	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
108	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	4	3	20	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12
109	2	3	3	4	3	4	19	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15

LAMPIRAN 5

Uji Validitas Pre-Test 30 Responden

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.342**	.591**	.153	.555**	.135	.686**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.112	.000	.161	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.342**	1	.463**	.624**	.461**	.572**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.591**	.463**	1	.458**	.595**	.314**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.153	.624**	.458**	1	.269**	.566**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.112	.000	.000		.005	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.555**	.461**	.595**	.269**	1	.432**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.005		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.135	.572**	.314**	.566**	.432**	1	.659**
	Sig. (2-tailed)	.161	.000	.001	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTALX1	Pearson Correlation	.686**	.768**	.799**	.662**	.780**	.659**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.553**	.642**	.498**	.569**	.320**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.553**	1	.605**	.600**	.574**	.380**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.642**	.605**	1	.624**	.518**	.306**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.498**	.600**	.624**	1	.590**	.417**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.569**	.574**	.518**	.590**	1	.365**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.320**	.380**	.306**	.417**	.365**	1	.618**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTALX2	Pearson Correlation	.780**	.803**	.799**	.808**	.788**	.618**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.597**	.450**	.432**	.751**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.597**	1	.578**	.529**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.450**	.578**	1	.538**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.432**	.529**	.538**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTALX3	Pearson Correlation	.751**	.829**	.816**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TOTALY
Y.1	Pearson Correlation	1	.650**	.626**	.450**	.830**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.650**	1	.598**	.371**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.626**	.598**	1	.485**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30

Y.4	Pearson Correlation	.450**	.371**	.485**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTALY	Pearson Correlation	.830**	.799**	.835**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).