

ABSTRAK

PT IWWI adalah perusahaan wire drawing, produk yang dihasilkan digunakan untuk industri mobil, motor dan elektronik. Dalam perkembangan industri saat ini kinerja merupakan faktor yang penting karena akan mempengaruhi persaingan bisnis dan pencapaian visi perusahaan. Pengukuran kinerja tidak hanya berfokus pada kinerja di bidang keuangan tetapi juga di bidang non keuangan. Untuk menghadapi persaingan bisnis dan pencapaian visi perusahaan diperlukan peta strategis dari masing – masing departemen agar dapat diukur indicator kinerja masing – masing departemen.

Dalam pengukuran kinerja yang dilakukan pada penelitian di PT. IWWI menggunakan metode balance scorecard dengan 4 perpektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pelajaran. Peta strategi dirancang untuk mempermudah dalam penyampaian informasi kepada karyawan sehinggakan karyawan paham strategi untuk mencapai visi perusahaan. Berdasarkan strategi perusahaan menghasilkan Sembilan KPI pada keempat perspektif yang digunakan. Setiap sasaran stratetgi memiliki lag indicator dan lead indicator agar dikatahui pencapain sasaran strategi yang dirancang.

Kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh pengukuran kinerja, berdasarkan hasil analisa variabel menggunakan software SPSS pengaruh pengukuran kinerja dan motivasi kerja karyawan terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh secara langsung dengan nilai signifikansi $< 0,05$ dan koefisiensi determinasi sebsesar 0,522.

Kata Kunci : Kinerja, Balance Scorecard, Key Performance Indicator, Path Analysis, Motivasi Kerja