

Lampiran 1

KUISIONER PENENTUAN BOBOT KRITERIA UNTUK PERHITUNGAN KPI

Sehubungan dengan dilakukanya penelitian tentang penentuan bobot kriteria untuk perhitungan KPI, saya mohon Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak yang sesuai yang Bapak/Ibu pilih.

Adapun ketentuan penilaian dalam kuisisioner ini adalah sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Kurang Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Dimohon Bapak/Ibu mengisi data diri dibawah ini :

Nama :

Jabatan :

Kuisisioner

No.	Sasaran Strategi	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Mengurangi Biaya Claim					
2	Mengurangi NG Proses					
3	Meningkatkan Supllier Performance					
4	Meningkatkan Persiapan Inspeksi					
5	On Time Delivery					
6	Meningkatkan Kualitas Produk					
7	Meningkatkan Skill Map					
8	Mengimplementasikan Kaizen					
9	Nol Kecelakaan Kerja					

~ Terima Kasih ~

Lampiran 2

KUISIONER PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN

Sehubungan dengan dilakukannya penelitian tentang pengukuran kinerja karyawan, saya mohon Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak yang sesuai yang Bapak/Ibu pilih.

Adapun ketentuan penilaian dalam kuisisioner ini adalah sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Kurang Setuju
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

Dimohon Bapak/Ibu mengisi data diri dibawah ini :

Nama :

Jabatan :

Kuisisioner

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Karyawan proaktif, semangat dan siap kerja extra					
2	Komunikatif dengan atasan, rekan kerja, terbuka pada masukan dan paham kepentingan bagian lain					
3	Karyawan menunjukkan antusiasme terhadap tantangan dan ide baru					
4	Karyawan datang kerja tepat waktu					
5	Karyawan patuh terhadap (5S, K3, SOP)					
6	Karyawan memiliki inisiatif dalam bekerja					

~ Terima Kasih ~

Lampiran 3

KUISIONER KINERJA KARYAWAN

Sehubungan dengan dilakukannya penelitian tentang kinerja karyawan, saya mohon Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak yang sesuai yang Bapak/Ibu pilih.

Adapun ketentuan penilaian dalam kuisisioner ini adalah sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Kurang Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Dimohon Bapak/Ibu mengisi data diri dibawah ini :

Nama :

Jabatan :

Kuisisioner

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya tidak sering membuat kesalahan dalam bekerja					
2	Saya bisa bekerja dalam team					
3	Saya berkomitmen dan tanggung jawab dengan pekerjaanya					
4	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan tepat dan tetap sesuai waktu yang ditentukan					
5	Saya melakukan pekerjaan dengan SOP					
6	Saya peduli terhadap lingkungan kerja					

~ Terima Kasih ~

Lampiran 4

KUISIONER MOTIVASI KERJA

Sehubungan dengan dilakukanya penelitian tentang motivasi karyawan, saya mohon Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak yang sesuai yang Bapak/Ibu pilih.

Adapun ketentuan penilaian dalam kuisisioner ini adalah sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Kurang Setuju
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

Dimohon Bapak/Ibu mengisi data diri dibawah ini :

Nama :

Jabatan :

Kuisisioner

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya merasa aman selama bekerja di perusahaan					
2	Atasan menghargai pekerjaan saya					
3	Saya mendapatkan kesempatan yang sama untuk mendapatkan kenaikan gaji, bonus dan promosi jabatan					
4	Lingkungan kerja di perusahaan mendukung saya dalam bekerja					
5	Hubungan kerja saya dengan seluruh karyawan di perusahaan terjalin harmonis					
6	Saya mendapatkan penghargaan oleh perusahaan atas prestasi kerja					

~ Terima Kasih ~

Lampiran 5

PERHITUNGAN BOBOT PADA SETIAP SASARAN STRATEGI

➤ Sasaran Strategi 2

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 2 = $\frac{5}{15} \times 100\% = 33\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 2 = $\frac{8}{15} \times 100\% = 53\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 2 = $\frac{2}{15} \times 100\% = 13\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15
= $\frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 13\% \times 3 + 53\% \times 4 + 33\% \times 5}{15} = 4,20$

Bobot untuk sasaran strategis No. 2 = $\frac{4,20}{36} \times 100\% = 11,7\%$

➤ Sasaran Strategi 3

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 3 = $\frac{7}{15} \times 100\% = 47\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 3 = $\frac{5}{15} \times 100\% = 33\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 3 = $\frac{3}{15} \times 100\% = 20\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15
= $\frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 20\% \times 3 + 33\% \times 4 + 47\% \times 5}{15} = 4,27$

Bobot untuk sasaran strategis No. 3 = $\frac{4,27}{36} \times 100\% = 11,9\%$

➤ Sasaran Strategi 4

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 4 = $\frac{1}{15} \times 100\% = 7\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 4 = $\frac{3}{15} \times 100\% = 20\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 4 = $\frac{6}{15} \times 100\% = 40\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Tidak Setuju” dengan sasaran strategis No. 4 = $\frac{5}{15} \times 100\% = 33\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15

$$= \frac{0\% \times 1 + 33\% \times 2 + 40\% \times 3 + 20\% \times 4 + 7\% \times 5}{15} = 3,00$$

Bobot untuk sasaran strategis No. 4 = $\frac{3,00}{36} \times 100\% = 8,33\%$

➤ Sasaran Strategi 5

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 5 = $\frac{0}{15} \times 100\% = 0\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 5 = $\frac{5}{15} \times 100\% = 33\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 5 = $\frac{10}{15} \times 100\% = 67\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15

$$= \frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 67\% \times 3 + 33\% \times 4 + 0\% \times 5}{15} = 3,33$$

Bobot untuk sasaran strategis No. 5 = $\frac{3,33}{36} \times 100\% = 9,33\%$

➤ Sasaran Strategi 6

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 6 = $\frac{6}{15} \times 100\% = 40\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 6 = $\frac{6}{15} \times 100\% = 33\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 6 = $\frac{3}{15} \times 100\% = 20\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15
= $\frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 20\% \times 3 + 33\% \times 4 + 40\% \times 5}{15} = 3,93$

Bobot untuk sasaran strategis No. 6 = $\frac{3,93}{36} \times 100\% = 10,9\%$

➤ Sasaran Strategi 7

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 7 = $\frac{5}{15} \times 100\% = 33\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 7 = $\frac{7}{15} \times 100\% = 47\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 7 = $\frac{3}{15} \times 100\% = 20\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15
= $\frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 20\% \times 3 + 47\% \times 4 + 33\% \times 5}{15} = 4,13$

Bobot untuk sasaran strategis No. 7 = $\frac{4,13}{36} \times 100\% = 11,5\%$

➤ Sasaran Strategi 8

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 8 = $\frac{8}{15} \times 100\% = 53\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 8 = $\frac{7}{15} \times 100\% = 47\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15
= $\frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 0\% \times 3 + 47\% \times 4 + 53\% \times 5}{15} = 4,53$

Bobot untuk sasaran strategis No. 8 = $\frac{4,53}{36} \times 100\% = 12,6\%$

➤ Sasaran Strategi 9

Persentase (%) untuk responden yang “Sangat Setuju” dengan sasaran strategis No. 6 = $\frac{5}{15} \times 100\% = 33\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Setuju” dengan sasaran strategis No. 6 = $\frac{9}{15} \times 100\% = 60\%$

Persentase (%) untuk responden yang “Kurang Setuju” dengan sasaran strategis No. 6 = $\frac{1}{15} \times 100\% = 7\%$

Rata-rata skor = (persentase “sangat tidak setuju” x skor + persentase “tidak setuju” x skor + persentase “netral” x skor + persentase “setuju” x skor + persentase “sangat setuju” x skor)/15
= $\frac{0\% \times 1 + 0\% \times 2 + 7\% \times 3 + 60\% \times 4 + 33\% \times 5}{15} = 4,27$

Bobot untuk sasaran strategis No. 6 = $\frac{4,27}{36} \times 100\% = 11,9\%$

Lampiran 7

PERHITUNGAN KPI SKOR

➤ KPI 2

$$\text{Pencapaian KPI 2} = \frac{25990}{26235} \times 100\% = 99,07\%$$

$$\text{KPI Skor} = 99,07\% \times 11,7\% = 12\%$$

➤ KPI 3

$$\text{Pencapaian KPI 3} = \frac{15}{12} \times 100\% = 125\%$$

$$\text{KPI Skor} = 125\% \times 11,9\% = 15\%$$

➤ KPI 4

$$\text{Pencapaian KPI 4} = \frac{100}{100} \times 100\% = 100\%$$

$$\text{KPI Skor} = 100\% \times 8,33\% = 8\%$$

➤ KPI 5

$$\text{Pencapaian KPI 5} = \frac{93}{100} \times 100\% = 93\%$$

$$\text{KPI Skor} = 93\% \times 9,33\% = 9\%$$

➤ KPI 6

$$\text{Pencapaian KPI 6} = \frac{95}{100} \times 100\% = 95\%$$

$$\text{KPI Skor} = 95\% \times 10,9\% = 10\%$$

➤ KPI 7

$$\text{Pencapaian KPI 7} = \frac{90}{100} \times 100\% = 90\%$$

$$\text{KPI Skor} = 90\% \times 11,5\% = 10\%$$

➤ KPI 8

$$\text{Pencapaian KPI 8} = \frac{100}{100} \times 100\% = 100\%$$

$$\text{KPI Skor} = 100\% \times 12,6\% = 13\%$$

➤ KPI 9

$$\text{Pencapaian KPI 9} = \frac{90}{100} \times 100\% = 90\%$$

$$\text{KPI Skor} = 90\% \times 11,9\% = 11\%$$