



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRESS  
KERJA PADA PETUGAS CALL CENTER NOMOR TUNGGAL  
PANGGILAN DARURAT (NTPD) JAKARTA SIAGA 112 DI BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH DKI JAKARTA TAHUN  
2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Disusun Oleh:**

**KEVIN ANTONIO SITUMEANG**

**20190301077**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2021**