



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRESS
KERJA PADA PETUGAS CALL CENTER NOMOR TUNGGAL
PANGGILAN DARURAT (NTPD) JAKARTA SIAGA 112 DI BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH DKI JAKARTA TAHUN
2021**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Disusun Oleh:

KEVIN ANTONIO SITUMEANG

20190301077

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2021