

## **Lampiran 1**

### **Bagian 1**

#### **Informasi Umum dan Tujuan Penelitian**

Bapak/ Ibu yang saya Hormati,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, perkenalkan nama saya Kevin Antonio Situmeang, akan melakukan penelitian dengan judul "Faktor – Faktor yang berhubungan dengan stress kerja pada petugas call center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Jakarta Siaga 112". Saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner yang telah saya persiapkan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dan saya akan menjamin kerahasiaan jawaban yang Bapak/Ibu berikan. Informasi yang Saudara/i berikan hanya akan dipergunakan dalam mengembangkan Ilmu Kesehatan Masyarakat khususnya mengenai Faktor – Faktor yang berhubungan dengan stress kerja pada petugas call center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Jakarta Siaga 112 dan tidak akan digunakan untuk hal yang lain. Bila ada pertanyaan yang perlu disampaikan kepada peneliti, silakan hubungi peneliti :

CP : Kevin email ([kevinantonios0205@gmail.com](mailto:kevinantonios0205@gmail.com)) / WA : 087711060474

Terima kasih atas perhatiannya.

### **Bagian 2**

#### **Manfaat Penelitian**

Responden yang terlibat didalam penelitian ini akan mengetahui akan faktor - faktor yang berhubungan dengan stress kerja pada petugas call center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Jakarta Siaga 112 untuk selanjutnya dapat dilakukan tindakan penatalaksanaan ataupun pencegahannya..

### **Bagian 3**

#### *Inform Consent*

#### **Persetujuan Pengisian Kuesioner**

Apakah Saudara/i bersedia menjadi responden? Jika bersedia silakan Saudara/i klik "Ya" dan Klik dibawah " Berikutnya"

- a. Ya
- b. Tidak

#### **Bagian 4**

##### **Identitas**

1. Siapakah nama Saudara? (Inisial)
2. Silakan pilih sesuai dengan umur Saudara/i
3. Jenis Kelamin Saudara/i?
4. Apa pendidikan terakhir Saudara/i?

#### **Bagian 5**

##### **Kuesioner Stress Kerja (DASS 21)**

Petunjuk:

Jawablah pernyataan berikut dengan memberikan tanda Cek List pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

- 0 : Tidak Pernah
- 1 : Kadang-Kadang
- 2 : Sering
- 3 : Sangat Sering

1. Saya merasa sulit untuk beristirahat baik setelah atau saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
2. Saya merasa bibir saya sering kering saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
3. Saya sama sekali tidak dapat merasakan perasaan positif di pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
4. Saya mengalami kesulitan bernafas saat bekerja (misalnya: seringkali terengah-engah atau tidak dapat bernafas padahal tidak melakukan aktivitas fisik sebelumnya)
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering

5. Saya merasa sulit untuk mengembangkan inisiatif untuk melakukan sesuatu di pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
6. Saya cenderung bereaksi berlebihan terhadap suatu situasi di pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
7. Saya mengalami gemetar (misalnya di tangan) saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
8. Saya merasa sulit untuk bersantai di pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
9. Saya khawatir tentang situasi di mana saya mungkin panik dan membuat bodoh diriku sendiri dalam pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
10. Saya merasa tidak ada hal yang dapat diharapkan di masa depan dalam pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
11. Saya merasa gelisah dalam pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
12. Saya merasa sulit untuk bersantai saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
13. Saya merasa sedih dan tertekan saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering

14. Saya menemukan diri saya menjadi tidak sabar ketika mengalami penundaan dalam pekerjaan.
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
15. Saya merasa lemas seperti mau pingsan saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
16. Saya mudah menjadi panik saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
17. Saya merasa saya kehilangan minat akan segala hal dalam pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
18. Saya merasa bahwa saya tidak berharga sebagai seorang manusia di pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
19. Saya berkeringat secara berlebihan (misalnya: tangan berkeringat), padahal temperatur tidak panas atau tidak melakukan aktivitas fisik sebelumnya dalam pekerjaan
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
20. Saya merasa takut tanpa alasan yang jelas saat bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering
21. Saya merasa bahwa hidup tidak ada artinya selama bekerja
  - 0: Tidak Pernah
  - 1: Kadang-Kadang
  - 2: Sering
  - 3: Sangat Sering

## Bagian 6

### Kuesioner Beban Kerja (NASA-TLX)

Lingkari kriteria yang dirasa lebih dominan dengan kriteria pembanding yang ada pada kolom masing masing terhadap pekerjaan yang baru anda lakukan

Penjelasan MD,PD,TD,OP,FR dan EF terdapat pada table berikut

SKALA	KETERANGAN
Mental Demand (MD)	Pekerjaan saya menuntut aktivitas mental dan kemampuan memahami melalui panca indera seperti melihat, mengingat dan mendengar
Physical Demand (PD)	Pekerjaan saya menuntut aktivitas fisik seperti mengetik, berbicara dan duduk
Temporal Demand (TD)	Pekerjaan saya menuntut kecepatan waktu penyelesaian pekerjaan
Performance (OP)	Pekerjaan saya menuntut keberhasilan karyawan dalam pekerjaannya dan kepuasan hasil kerja
Frustration Level (FR)	Pekerjaan saya menimbulkan rasa frustrasi atau ketidaknyamanan sehingga merasa tidak aman, putus asa, tersinggung dan terganggu
Effort (EF)	Pekerjaan saya membutuhkan usaha yang keras karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya baik secara mental dan fisik

### **Lembar Pemberian Bobot**

Pilih salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda

1. Mental Demand (MD)/Physical Demand (PD)
2. Mental Demand (MD)/Temporal Demand (TD)
3. Mental Demand (MD)/Own Performance (OP)
4. Mental Demand (MD)/Effort (EF)
5. Mental Demand (MD)/Frustration (FR)
6. Physical Demand (PD)/Temporal Demand (TD)
7. Physical Demand (PD)/Own Performance (OP)
8. Physical Demand (PD)/Effort (EF)
9. Physical Demand (PD)/Frustration (FR)
10. Temporal Demand (TD)/Own Performance (OP)
11. Temporal Demand (TD)/Effort (EF)
12. Temporal Demand/Frustration (FR)
13. Own Performance (OP)/Effort (EF)
14. Own Performance (OP)/Frustration (FR)
15. Effort (EF)/Frustration (FR)

### **Lembar Pemberian Peringkat**

Berilah rating terhadap masing masing pertanyaan yang sudah disediakan terhadap pekerjaan yang baru saja anda lakukan .

**Catatan :** Anda bebas memberikan rating, disesuaikan dengan pertanyaan dan pekerjaan yang anda lakukan, batasnya 0-100 (misal: 50, atau 35 atau 40 atau 60,dll)

#### **Pertanyaan**

1. Menurut anda seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk pekerjaan ini? (Skala 0-100)
2. Menurut anda seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk pekerjaan ini? (Skala 0-100)
3. Menurut anda seberapa besar tekanan yang anda rasakan berkaitan dengan waktu untuk melakukan pekerjaan ini? (Skala 0-100)

4. Menurut anda seberapa besar tingkat keberhasilan anda dalam melakukan pekerjaan ini? (Skala 0-100)
5. Menurut anda seberapa besar kecemasan, perasaan tertekan, dan stress yang anda rasakan dalam melakukan pekerjaan ini? (Skala 0-100)
6. Menurut anda seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini? (Skala 0-100)

## **Bagian 7**

### **Kuesioner Iklim Kerja**

Petunjuk:

Jawablah pernyataan berikut dengan memberikan tanda Cek List pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Atasan menghargai ide atau gagasan baru yang saya berikan terkait pekerjaan selama tidak bertentangan dengan peraturan yang telah ditetapkan
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
2. Pada perusahaan ini terdapat aturan dan prosedur yang harus diikuti yang membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
3. Di dalam perusahaan ini selalu dijaga agar tidak ada prosedur yang tidak perlu
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
4. Filosofi perusahaan ini mendorong saya dan rekan kerja yang lain untuk mengambil inisiatif sendiri dalam memecahkan persoalan

- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
5. Penghargaan dan dorongan lebih banyak diberikan dibanding dengan hukuman dan kritikan dari perusahaan
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak Setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
6. Perusahaan memberikan imbalan dan penghargaan yang cukup kepada saya atas pekerjaan yang telah diselesaikan dengan baik
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
7. Atasan tidak mengkritik saya jika saya tidak mencapai standar kerja, melainkan memberikan semangat agar saya mencapainya
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
8. Seluruh karyawan mengetahui apa yang diharapkan oleh perusahaan
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
9. Perusahaan ini terorganisasi dengan baik
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
10. Di dalam perusahaan ini terdapat hubungan yang akrab antara rekan kerja
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
11. Seluruh rekan kerja dapat berhubungan baik
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju



12. Arahan dari atasan membantu kelancaran pekerjaan dan saya telah mendapatkannya
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
13. Atasan selalu memberikan dukungan pribadi untuk saya semangat bekerja
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju
14. Seluruh karyawan diikutsertakan dalam merencanakan kerja
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Setuju
  - d. Sangat setuju

## **Bagian 8**

### **Waktu kerja**

Silahkan pilih jam kerja Saudara/i saat mengisi kuesioner ini ?

- 1 = Jam Kerja (07.00 WIB – 15.00 WIB)
- 2 = Jam Kerja (12.00 WIB – 08.00 WIB)
- 3 = Jam Kerja (15.00 WIB – 23.00 WIB)
- 4 = Jam Kerja (23.00 WIB – 07.00 WIB)

## Lampiran 2

### Uji validitas dan reabilitas

Form respon validitas kuesioner iklim kerja

IK 1	IK 2	IK 3	IK 4	IK 5	IK 6	IK 7	IK 8	IK 9	IK 10	IK 11	IK 12	IK 13	IK 14	IK 15	IK 16
4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4
4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3
4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
3	3	3	2	4	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	2
4	3	3	2	3	2	4	2	4	4	3	3	2	4	2	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	4	2	2
3	3	3	4	4	2	4	4	3	2	2	4	1	4	4	4
1	1	1	1	3	2	1	2	2	1	3	3	3	1	1	1
4	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	1	2
3	3	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3
4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2

### Hasil Uji Validitas Iklim Kerja Terhadap Stress Kerja

Pernyataan	r table	r hitung	Keterangan
Pernyataan 1	0,361	0,668	Valid
Pernyataan 2	0,361	0,603	Valid
Pernyataan 3	0,361	0,456	Valid
Pernyataan 4	0,361	0,449	Valid
Pernyataan 5	0,361	0,340	Tidak Valid
Pernyataan 6	0,361	0,548	Valid
Pernyataan 7	0,361	0,659	Valid
Pernyataan 8	0,361	0,533	Valid
Pernyataan 9	0,361	0,598	Valid
Pernyataan 10	0,361	0,695	Valid
Pernyataan 11	0,361	0,494	Valid
Pernyataan 12	0,361	0,601	Valid
Pernyataan 13	0,361	0,311	Tidak Valid
Pernyataan 14	0,361	0,524	Valid
Pernyataan 15	0,361	0,806	Valid
Pernyataan 16	0,361	0,746	Valid

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	16

<b>Item Statistics</b>			
	Mean	Std. Deviation	N
IK_1	3,27	,740	30
IK_2	3,23	,679	30
IK_3	2,93	,740	30
IK_4	2,83	,699	30
IK_5	3,23	,774	30
IK_6	2,80	,887	30
IK_7	2,73	1,015	30
IK_8	2,60	,814	30
IK_9	3,17	,592	30
IK_10	2,77	,935	30
IK_11	3,17	,648	30
IK_12	3,30	,535	30
IK_13	3,00	,743	30
IK_14	3,13	,730	30
IK_15	2,77	,858	30
IK_16	2,93	,785	30

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IK_1	44,60	51,903	,668	,887
IK_2	44,63	53,137	,603	,889
IK_3	44,93	54,064	,456	,894
IK_4	45,03	54,447	,449	,894
IK_5	44,63	55,068	,340	,898
IK_6	45,07	51,789	,548	,891
IK_7	45,13	49,154	,659	,887
IK_8	45,27	52,616	,533	,892
IK_9	44,70	54,010	,598	,890
IK_10	45,10	49,541	,695	,885
IK_11	44,70	54,424	,494	,893
IK_12	44,57	54,530	,601	,891
IK_13	44,87	55,568	,311	,899
IK_14	44,73	53,444	,524	,892
IK_15	45,10	49,128	,806	,881
IK_16	44,93	50,616	,746	,884

### Lampiran 3

#### Uji Normalitas

Hasil uji *kolmogorov smirnov*

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total_IK	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

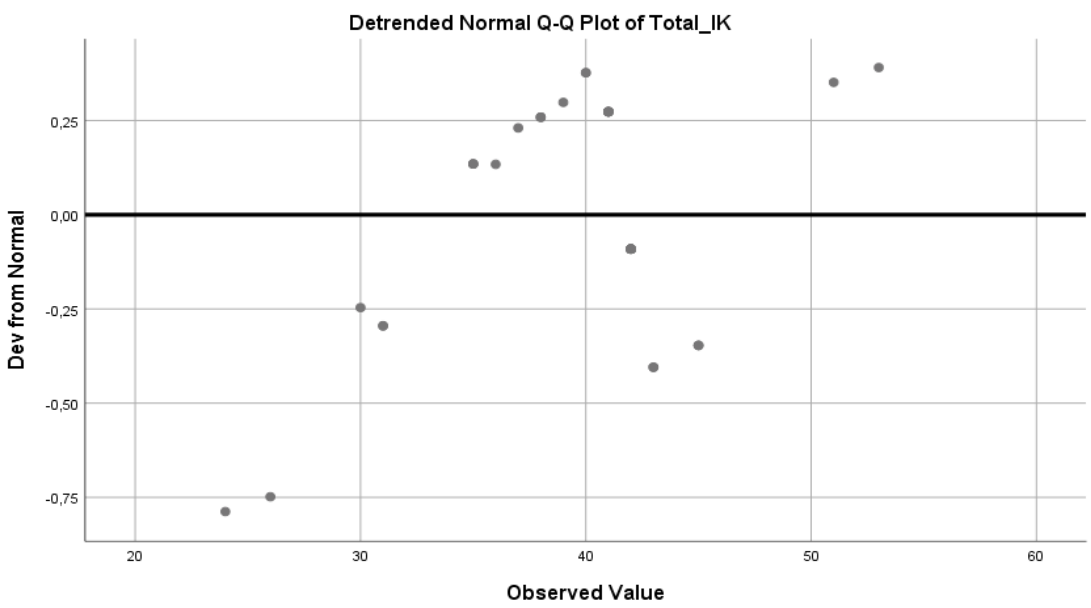
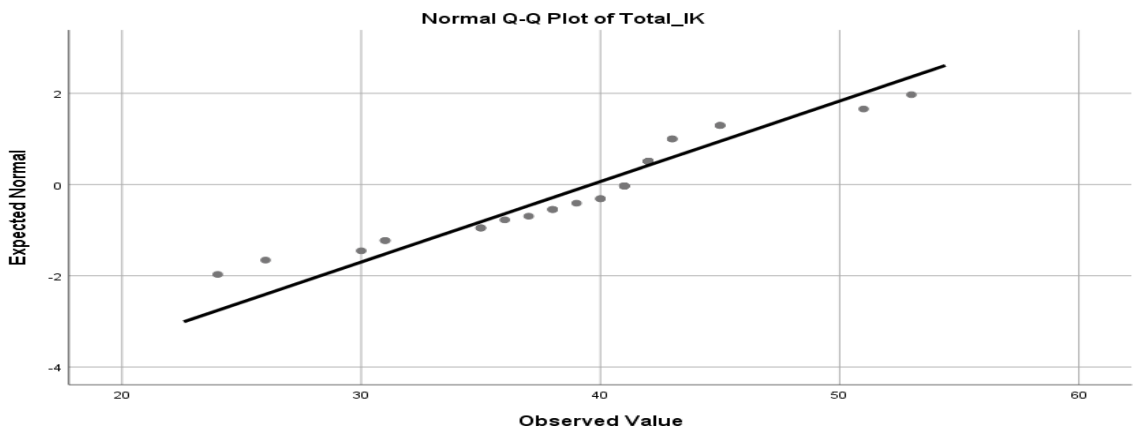
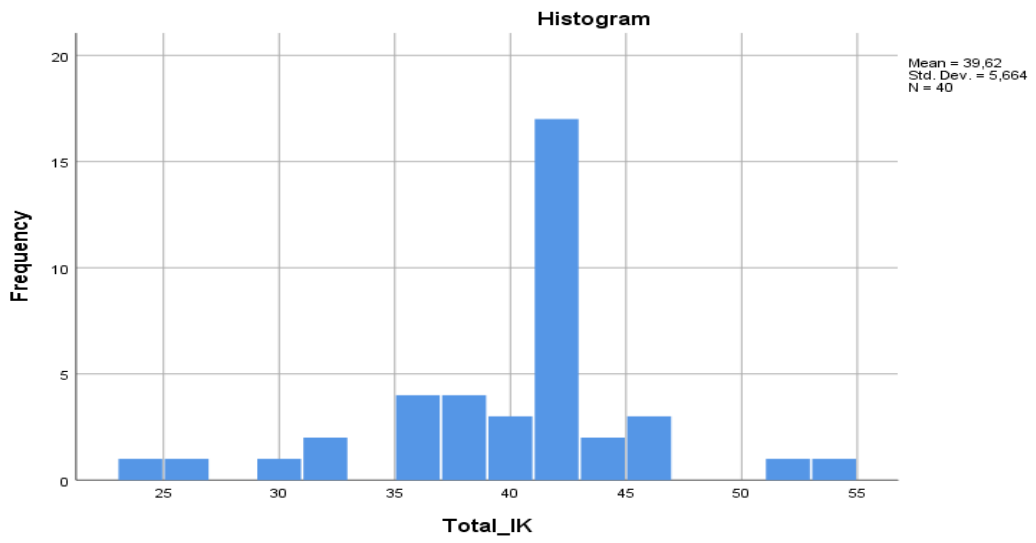
#### Descriptives

			Statistic	Std. Error
Total_IK	Mean		39,63	,896
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	37,81	
		Upper Bound	41,44	
	5% Trimmed Mean		39,75	
	Median		41,00	
	Variance		32,087	
	Std. Deviation		5,664	
	Minimum		24	
	Maximum		53	
	Range		29	
	Interquartile Range		5	
	Skewness		-,644	,374
	Kurtosis		1,611	,733

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total_IK	,196	40	,001	,908	40	,003

a. Lilliefors Significance Correction



## Lampiran 4

### Hasil Penelitian

#### DISTRIBUSI FREKUENSI

Statistics							
		Kategori stress kerja	Jenis Kelamin	Pendidikan Responden	Kategori Beban Kerja	Kategori Iklim Kerja	Waktu_Kerja
N	Valid	40	40	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1,58	1,48	1,83	1,68	1,60	2,50
Std. Error of Mean		,079	,080	,061	,097	,078	,179
Median		2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,50
Mode		2	1	2	2	2	1 <sup>a</sup>
Std. Deviation		,501	,506	,385	,616	,496	1,132
Variance		,251	,256	,148	,379	,246	1,282
Range		1	1	1	2	1	3
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	3	2	4
Sum		63	59	73	67	64	100
a. Multiple modes exist. The smallest value is shown							

#### DISTRIBUSI FREKUENSI KATEGORI STRESS KERJA

Kategori stress kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stress Kerja	17	42,5	42,5	42,5
	Tidak Stress Kerja	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

#### DISTRIBUSI FREKUENSI KATEGORI JENIS KELAMIN

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	21	52,5	52,5	52,5
	Laki - Laki	19	47,5	47,5	100,0

	Total	40	100,0	100,0	
--	-------	----	-------	-------	--

#### DISTRIBUSI FREKUENSI KATEGORI PENDIDIKAN

Pendidikan Responden					
		Freque ncy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	7	17,5	17,5	17,5
	Perguruan Tinggi	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

#### DISTRIBUSI FREKUENSI KATEGORI BEBAN KERJA

Kategori Beban Kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berat	15	37,5	37,5	37,5
	Sedang	21	52,5	52,5	90,0
	Ringan	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

#### DISTRIBUSI FREKUENSI KATEGORI IKLIM KERJA

Kategori Iklim Kerja					
		Freque ncy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Negatif	16	40,0	40,0	40,0
	Positif	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

#### DISTRIBUSI FREKUENSI KATEGORI WAKTU KERJA

Waktu_Kerja					
		Freque ncy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pagi	10	25,0	25,0	25,0
	Siang	10	25,0	25,0	50,0
	Sore	10	25,0	25,0	75,0
	Malam	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	



CROSSTABS JENIS KELAMIN\*STRESS KERJA

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori_Jenis Kelamin * Kategori_Stress Kerja	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Crosstab					
			Kategori stress kerja		Total
			Stress Kerja	Tidak Stress Kerja	
Jenis Kelamin	Perempuan	Count	7	14	21
		Expected Count	8,9	12,1	21,0
		% within Jenis Kelamin	33,3%	66,7%	100,0%
	Laki - Laki	Count	10	9	19
		Expected Count	8,1	10,9	19,0
		% within Jenis Kelamin	52,6%	47,4%	100,0%
Total		Count	17	23	40
		Expected Count	17,0	23,0	40,0
		% within Jenis Kelamin	42,5%	57,5%	100,0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1,520 <sup>a</sup>	1	,218		
Continuity Correction <sup>b</sup>	,833	1	,361		
Likelihood Ratio	1,528	1	,216		
Fisher's Exact Test				,337	,181
Linear-by-Linear Association	1,482	1	,223		

N of Valid Cases	40			
a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,08.				
b. Computed only for a 2x2 table				

Risk Estimate			
	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Jenis Kelamin (Perempuan / Laki - Laki)	,450	,125	1,616
For cohort Kategori stress kerja = Stress Kerja	,633	,302	1,328
For cohort Kategori stress kerja = Tidak Stress Kerja	1,407	,802	2,469
N of Valid Cases	40		

#### CROSSTABS PENDIDIKAN\*STRESS KERJA

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori_Pendidikan * Kategori_Stress Kerja	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Crosstab					
			Kategori stress kerja		Total
			Stress Kerja	Tidak Stress Kerja	
Pendidikan Responden	SMA	Count	6	1	7
		Expected Count	3,0	4,0	7,0
		% within Pendidikan Responden	85,7%	14,3%	100,0%
	Perguruan Tinggi	Count	11	22	33
		Expected Count	14,0	19,0	33,0
		% within Pendidikan Responden	33,3%	66,7%	100,0%
Total		Count	17	23	40



Kategori_Beban Kerja *	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%
Kategori_Stress Kerja						

<b>Crosstab</b>					
			Kategori stress kerja		Total
			Stress Kerja	Tidak Stress Kerja	
Beban Kerja Bivariat	Beban Kerja Berat	Count	9	6	15
		Expected Count	6,4	8,6	15,0
		% within Beban Kerja Bivariat	60,0%	40,0%	100,0%
	Beban Kerja Ringan	Count	8	17	25
		Expected Count	10,6	14,4	25,0
		% within Beban Kerja Bivariat	32,0%	68,0%	100,0%
Total	Count	17	23	40	
	Expected Count	17,0	23,0	40,0	
	% within Beban Kerja Bivariat	42,5%	57,5%	100,0%	

<b>Chi-Square Tests</b>					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3,008 <sup>a</sup>	1	,083		
Continuity Correction <sup>b</sup>	1,971	1	,160		
Likelihood Ratio	3,015	1	,083		
Fisher's Exact Test				,107	,080
Linear-by-Linear Association	2,932	1	,087		
N of Valid Cases	40				
a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,38.					
b. Computed only for a 2x2 table					

Risk Estimate			
	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Beban Kerja Bivariat (Beban Kerja Berat / Beban Kerja Ringan)	3,188	,842	12,072
For cohort Kategori stress kerja = Stress Kerja	1,875	,926	3,795
For cohort Kategori stress kerja = Tidak Stress Kerja	,588	,299	1,156
N of Valid Cases	40		

#### CROSSTABS IKLIM KERJA\*STRESS KERJA

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori_Iklim Kerja * Kategori_Stress Kerja	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Crosstab					
			Kategori stress kerja		Total
			Stress Kerja	Tidak Stress Kerja	
Kategori Iklim Kerja	Negatif	Count	9	7	16
		Expected Count	6,8	9,2	16,0
		% within Kategori Iklim Kerja	56,3%	43,8%	100,0%
	Positif	Count	8	16	24
		Expected Count	10,2	13,8	24,0
		% within Kategori Iklim Kerja	33,3%	66,7%	100,0%
Total		Count	17	23	40

	Expected Count	17,0	23,0	40,0
	% within Kategori Iklim Kerja	42,5%	57,5%	100,0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2,063 <sup>a</sup>	1	,151		
Continuity Correction <sup>b</sup>	1,232	1	,267		
Likelihood Ratio	2,066	1	,151		
Fisher's Exact Test				,199	,134
Linear-by-Linear Association	2,012	1	,156		
N of Valid Cases	40				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,80.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate			
	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kategori Iklim Kerja (Negatif / Positif)	2,571	,699	9,457
For cohort Kategori stress kerja = Stress Kerja	1,688	,828	3,439
For cohort Kategori stress kerja = Tidak Stress Kerja	,656	,352	1,224
N of Valid Cases	40		

#### CROSSTABS WAKTU KERJA\*STRESS KERJA

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kategori_Waktu Kerja * Kategori_Stress Kerja	40	100.0%	0	0.0%	40	100.0%

Crosstab					
		Kategori stress kerja			Total
		Stress Kerja	Tidak Stress Kerja		
WaktuKerja_Bivariat	Pagi	Count	7	13	20
		Expected Count	8,5	11,5	20,0
		% within WaktuKerja_Bivariat	35,0%	65,0%	100,0%
	Malam	Count	10	10	20
		Expected Count	8,5	11,5	20,0
		% within WaktuKerja_Bivariat	50,0%	50,0%	100,0%
Total		Count	17	23	40
		Expected Count	17,0	23,0	40,0
		% within WaktuKerja_Bivariat	42,5%	57,5%	100,0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	,921 <sup>a</sup>	1	,337		
Continuity Correction <sup>b</sup>	,409	1	,522		
Likelihood Ratio	,925	1	,336		
Fisher's Exact Test				,523	,262
Linear-by-Linear Association	,898	1	,343		
N of Valid Cases	40				
a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,50.					
b. Computed only for a 2x2 table					

Risk Estimate			
	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for WaktuKerja_Bivariat (Pagi / Malam)	,538	,151	1,917

For cohort Kategori stress kerja = Stress Kerja	,700	,334	1,468
For cohort Kategori stress kerja = Tidak Stress Kerja	1,300	,755	2,239
N of Valid Cases	40		



## Kuesioner Stress Kerja

stress1	stress2	stress3	stress4	stress5	stress6	stress7	stress8	stress9	stress10	stress11	stress12	stress13	stress14	stress15	stress16	stress17	stress18	stress19	stress20	stress21
1	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	0	0	1	1	3	0	1
1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	2	1	3	1	0	0	2	3	2	1	1	0	0	0	1	2	0	1	2
1	0	1	0	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	0	0	1	1	3	0	1
2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0
2	2	0	0	3	0	1	2	1	1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	1	0
1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	3	0	1	2	1	1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0
1	2	1	0	1	1	0	1	2	1	1	1	1	2	0	1	1	0	0	1	0
1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	0	1	1	0	1	2	1	1	1	1	2	0	1	1	0	0	1	0
2	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0
2	2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0
1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
1	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	1	1	0
1	1	1	0	1	2	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0
2	2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	1	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	1	2	1	3	1	3	2	1	1	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	1
50	41	34	12	36	26	15	28	22	29	23	34	21	34	7	16	18	8	15	16	6

## Kuesioner Beban Kerja

Bobot Mental Demand	Bobot Physical Demand	Bobot Temporal Demand	Bobot Own Performance	Bobot Effort	Bobot Frustration
300	50	80	500	40	40
240	400	320	200	70	0
350	280	100	240	0	0
360	360	160	210	0	160
240	0	160	160	320	320
500	180	270	180	90	200
200	500	270	400	80	0
500	0	10	200	30	400
400	400	150	180	80	0
0	350	150	240	180	50
320	250	240	100	50	60
0	150	50	150	240	280
0	90	350	280	150	160
180	450	280	160	0	180
270	100	10	360	0	0
300	400	210	180	30	0
320	400	60	270	60	0
100	0	300	400	500	200
400	200	120	200	0	0
180	450	360	300	40	0
200	150	250	200	50	0
80	90	280	180	50	300
0	360	280	80	160	360
250	80	150	140	40	0
80	320	400	240	120	0
240	200	120	180	50	50
450	90	180	270	160	0
30	60	150	360	20	0
180	0	240	80	210	450
450	90	180	270	160	0
400	160	80	240	200	0
200	100	210	280	320	0
180	80	0	240	360	450
80	160	200	240	100	0
500	270	180	300	90	90
450	100	300	270	80	90
0	10	20	270	40	0
0	100	140	270	200	500
450	360	270	200	80	0
160	360	300	160	240	80
<b>9540</b>	<b>8150</b>	<b>7580</b>	<b>9380</b>	<b>4690</b>	<b>4420</b>

## Kuesioner Iklim Kerja

IK1	IK2	IK3	IK4	IK5	IK6	IK7	IK8	IK9	IK10	IK11	IK12	IK13	IK14
2	2	2	4	2	1	1	4	2	4	3	3	2	3
2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	1
2	3	1	4	1	1	2	3	1	3	3	3	3	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3
1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	2	2	1	2	1	3	4	1	1	2
3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2
4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4
2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
114	123	115	116	103	103	102	119	111	122	123	116	106	112

## Lampiran 5

### Surat keterangan izin penelitian



Jakarta, 26 Agustus 2021

Nomor : 207/FIKES/KESMAS/UEU/VIII/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Izin Penelitian

**Kepada Yth,**  
**Kepala UPT Pusat Data dan Informasi Kebencanaan**  
Jl. K.H Zainul Arifin No.71, Duri Pulo, Jakarta  
Pusat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Tugas Akhir (Skripsi) Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa dibawah ini untuk melaksanakan penelitian pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun mahasiswa yang akan melakukan Penelitian sebagai berikut :

No	Nama	NIM	No. HP	Judul
1	Kevin Antonio Situmeang	20190301077	087711060474	Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Petugas Call Center Nomor Tunggul Panggilan Darurat (Ntpd) Jakarta Siaga 112 Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dki Jakarta Tahun 2021

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



**Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed.**  
DEKAN



**PUSAT DATA DAN INFORMASI KEBENCANAAN  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH PROVINSI  
DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

**SURAT KETERANGAN  
NOMOR 107 /-082.87**

**TENTANG  
KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ir. Moh. Insaf, M.T  
NIP : 196806221998031003  
Pangkat / Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)  
Jabatan : Kepala Pusat Data dan Informasi Kebencanaan  
BPBD Provinsi DKI Jakarta

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Kevin Antonio Situmeang  
NIM : 20190301077  
Universitas : Esa Unggul  
Jurusan : Kesehatan Masyarakat (AKK)  
Judul Penelitian : Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada  
Petugas Call Center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD)  
Jakarta Siaga 112 di Badan Penanggulangan Bencana Daerah  
DKI Jakarta Tahun 2021

Sehubungan dengan adanya pengajuan untuk melakukan penelitian akhir di lingkungan Unit Pelaksana Teknis Pusat Data dan Informasi Kebencanaan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi DKI Jakarta sejak tanggal 15 Agustus sampai dengan selesai. Maka dengan ini kami memberikan izin mahasiswa di atas untuk melaksanakan penelitian akhir untuk keperluan skripsi. Di harapkan pelaksanaan dilakukan dengan baik, penuh tanggung jawab dan berintegritas tinggi.

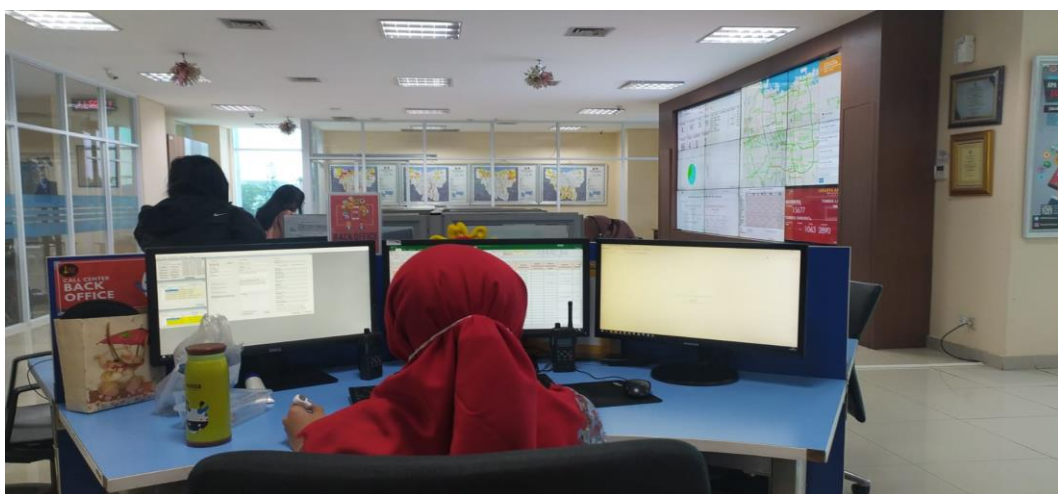
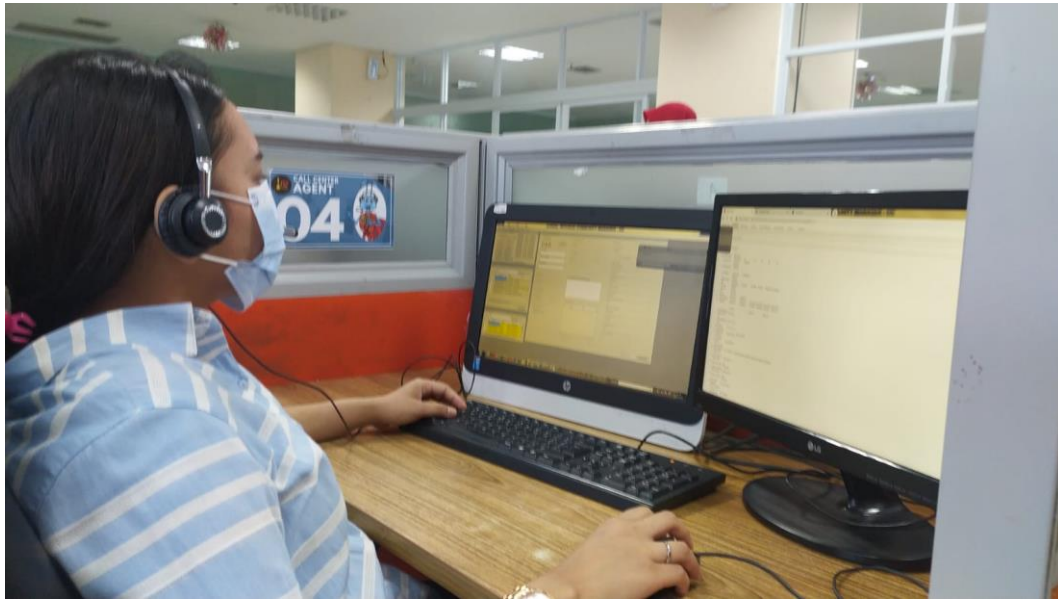
Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 13 Agustus 2021

  
Kepala Pusat Data dan Informasi Kebencanaan  
Badan Penanggulangan Bencana Daerah  
Provinsi DKI Jakarta  
*Insaf*  
Ir. Moh. Insaf, M.T  
NIP 196806221998031003

Tembusan :  
Plt. Kepala Pelaksana BPBD DKI Jakarta

Lampiran 6  
Dokumentasi



## Lampiran 7

### Lembar bukti bimbingan

11/09/21 16.41

Daftar Bimbingan Mahasiswa



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510  
021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248  
Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

#### Jurnal Bimbingan Skripsi/Tesis

**N a m a** : KEVIN ANTONIO SITUMEANG  
**N I M** : 20190301077  
**Program Studi** : KESEHATAN MASYARAKAT  
**Fakultas** : Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan  
**Judul** : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Petugas Call Center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Jakarta Siaga 112 Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota DKI Jakarta Tahun 2021

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	11 September 2021	Konsul Topik Skripsi	
2	11 September 2021	Konsul BAB 2	
3	11 September 2021	konsul Revisi BAB 2	
4	11 September 2021	Konsul hasil studi pendahuluan	
5	11 September 2021	Konsul BAB 1	
6	11 September 2021	Konsul BAB 3	
7	11 September 2021	Konsul Kuesioner	
8	11 September 2021	Konsul Google Form	
9	11 September 2021	Konsul Data SPSS	
10	11 September 2021	Konsul BAB 4	
11	11 September 2021	Konsul BAB 5 Univariat	
12	11 September 2021	Konsul BAB 5 Bivariat	
13	11 September 2021	Konsul Revisi BAB 5 dan BAB 6	

Mengetahui,  
Pembimbing 1

Ka. Prodi

( ADE HERYANA , S.St, MKM)

(PUTRI HANDAYANI, SKM, M.KKK)