



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN  
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi kasus di Kecamatan  
Penjaringan, Jakarta Utara)”**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**Disusun oleh :**

**Nama : Muchtar Gozali**

**NIM : 2015-11-223**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2021**