

ABSTRAK

Judul : Peran Pengelola Yayasan Kleteng Tjo Soe Kong Dalam Menjaga Hubungan Harmonis Dengan Masyarakat Setempat.

Nama : Giarto

Program studi : ilmu komunikasi (humas)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Pengelola Yayasan Agama Dan Sosial Dalam Menjaga Hubungan Yang Harmonis Dengan Masyarakat Setempat. Penelitian dilakukan di kleteng Tjo soe kong Tanjung Kait desa Tanjung Anom. Kec Mauk kab. Tangerang Prov. Banten menggunakan teori peranan dan human relations. Metode penelitian yang digunakan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan triangulasi sumber data. Sumber data didapatkan melalui observasi ke lokasi penelitian, wawancara dengan key informan serta dokumentasi yang didapat di lapangan, arsip, foto serta rekaman. Hasil penelitian ini menghasilkan kajian peranan pengelola yayasan Tjo Soe Kong dalam membina hubungan harmonis dengan masyarakat setempat walaupun lokasinya terpencil namun peran yang dilakukan pada masyarakat cukup besar dan dampaknya langsung dirasakan oleh masyarakat sekitar.

Kata Kunci :

peran humas, *human relations*, komunikasi antar budaya,