



**Universitas Esa Unggul**

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN *E-TICKETING* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
PADA KRL *COMMUTERLINE* JABODETABEK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : RAYI DAMAR GUSTI**

**NIM : 2016-0101-126**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**