



Universitas Esa Unggul

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN *E-TICKETING* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
PADA KRL *COMMUTERLINE* JABODETABEK**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Disusun Oleh:

NAMA : RAYI DAMAR GUSTI

NIM : 2016-0101-126

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2020