



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
JASA TRANSJAKARTA DI WILAYAH JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**

Diajukan oleh :

Nama : Fajar Dwi Laksono

Nim : 2016-0101-135

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2021**