



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(STUDI KASUS SATE TAICHAN GORENG TEBET)

SKRIPSI

NAMA : Shifa Nurul Ifadha

NIM 20160101189

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**

