



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(STUDI KASUS SATE TAICHAN GORENG TEBET)**

**SKRIPSI**

**NAMA : Shifa Nurul Ifadha**

**NIM 20160101189**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2020**

