

ABSTRAK

Judul : **Analisis Kesuksesan Informasi Website Kantor Dinas Kecamatan Kayen Dengan Pendekatan Model Delon and McLean**

Nama : Wahyuningsih

Program Studi : Sistem Informasi

Pemerintah Kecamatan Kayen menyediakan teknologi informasi berbasis *website* yang dibuat oleh Dinas Kominfo Kabupaten Pati sesuai instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government* dan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informasi Nomor 57 Tahun 2003 tentang Panduan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan *E-Government*. Metode Delon and McLean ini adalah metode analisis kesuksesan yang dipilih pada penelitian kali ini, karena metode Delon and McLean ini merupakan model untuk mengukur tingkat kesuksesan dari mata dan sudut pandang masyarakat umum atau pengguna. *Website* Kecamatan Kayen ini hanya menyediakan informasi, dan *website* ini juga tidak ada campur tangan dari masyarakat umum karena *website* kecamatan kayen ini hanya untuk membaca atau melihat apa saja informasi dan apa saja persyaratan-persyaratan untuk meminta izin. Dan juga *website* kecamatan kayen ini termasuk *website* satu sisi yang menginput, mengolah dan menambahkan data atau mengurangi data dari *database website* ini hanya bisa dilakukan oleh admin atau yang bekerja di kecamatan kayen, dan *website* ini tidak bisa untuk diakses oleh masyarakat umum dan tidak bisa untuk login karena *website* ini batasnya hanya sebagai informasi bagi pembaca. Semenjak layanan *website* di publikasikan kepada masyarakat pihak pengelola belum pernah mengadakan evaluasi terhadap *website* tersebut. Sehingga belum bisa untuk menentukan seberapa jauh tersebut dapat mencapai sasaran-sasarannya serta belum bisa untuk mengevaluasi proses pengembangan . Terdapat 50 responden yang terbagi dari 28 responden SKPD dan 22 responden masyarakat setempat. Hasil pengujian ini terdapat 2 hipotesis yang saling berpengaruh signifikan diantaranya variabel penggunaan dengan kepuasan pemgguna menghasilkan nilai signifikan 0,000, variabel kepuasan pengguna dengan pengguna menghasilkan nilai signifikan sebesar 0,000, dan variabel kepuasan pengguna dengan net benefit dengan nilai sig sebesar 0,046. Dari hasil uji hipotesis secara keseluruhan, terdapat 3 hipotesis yang diterima dan 7 hipotesis yang ditolak.

Dengan adanya masalah tersebut maka akan Analisis Kesuksesan Informasi Website Kantor Dinas Kecamatan Kayen Dengan Pendekatan Model Delon and McLean untuk mengetahui *presentase* tingkat kesuksean dan faktor kesuksesan pada website tersebut.

Kata Kunci : Analisis Kesuksesan, Evaluasi , Analisis Kesuksesan *Website, Model Delon and McLean*

ABSTRACK

Title : Analysis of the Success of Information on the Website of the Kayen District Office with the Delon and McLean Model Approach Model Approach

Name : Wahyuningsih

Study Program : Information System

The Kayen District Government provides website-based information technology created by the Pati Regency Communications and Information Office in accordance with the Presidential Instruction Number 3 of 2003 concerning National Policy and Strategy for E-Government Development and the Decree of the Minister of Communication and Information Number 57 of 2003 concerning Guidelines for the Preparation of the Master Plan for E-Government Development. . The Delon and McLean method is the success analysis method chosen in this study, because the Delon and McLean method is a model to measure the level of success from the eyes and point of view of the general public or users. This Kayen Subdistrict website only provides information, and this website also does not have any interference from the general public because the Kayen Subdistrict website is only for reading or viewing any information and what are the requirements for requesting permission. And also this kayen sub-district website includes a one-sided website that inputs, processes and adds data or reduces data from the database this website can only be done by admins or those who work in kayen sub-district, and this website cannot be accessed by the general public and cannot be accessed by the general public. login because this website is limited to information only for readers. Since the website service was published to the public, the manager has never conducted an evaluation of the website. So it has not been able to determine how far it can achieve its goals and it has not been

able to evaluate the development process. There are 50 respondents divided from 28 SKPD respondents and 22 local community respondents. The results of this test there are 2 hypotheses that have a sig effect on each other, including the variable usage with user satisfaction yielding a significant value of 0.000, the variable user satisfaction with users producing a significant value of 0.000, and the user satisfaction variable with net benefits with a sig value of 0.046. From the overall hypothesis test results, there are 3 accepted hypotheses and 7 rejected hypotheses. With this problem, it will analyze the success of information on the website of the Kayen District Office with the Delon and McLean Model Approach to find out the percentage of success levels and success factors on the website.

Keywords : *Success Analysis, Website Success Analysis Licensing Services, Delon and McLean Model*