

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1

### HASIL KUESIONER PENELITIAN

Berikut adalah hasil kuesioner penelitian yang dilakukan kepada 50 responden pengguna Website informasi persyaratan izin Kecamatan Kayen

no. responden	Variabel Kualitas Sistem					variabel kualitas informasi					variabel Kualitas Layanan			Variabel penggunaan (use)			kepuasan pengguna			Variabel manfaat bersih net benefit						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	X3.1	X3.2	X3.3	Total X3	Y1.1	Y1.2	Total Y1	Y2.1	Y2.2	Total Y2	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Total Z1	
1	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	14	4	4	4	12	3	3	6	3	4	7	5	4	4	5	14
2	4	4	4	4	4	20	3	4	3	5	15	4	4	4	12	3	3	6	4	3	7	3	4	4	4	11
3	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	16	4	3	4	11	2	2	4	3	3	6	5	4	5	14	
4	3	3	3	3	5	17	4	4	5	5	18	5	4	3	12	4	4	8	4	4	8	4	4	5	13	
5	3	5	2	3	3	16	4	5	4	4	17	4	3	5	12	3	3	6	4	5	9	4	5	4	13	
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	17	4	4	4	12	3	3	6	5	4	9	3	3	4	10	
7	5	4	4	4	4	21	3	5	5	4	17	4	4	4	12	3	3	6	5	4	9	3	3	4	10	
8	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	15	4	3	3	10	3	3	6	5	4	9	5	5	5	15	
9	2	4	4	3	4	17	3	4	4	4	15	4	4	4	12	3	3	6	4	4	8	4	4	5	13	
10	4	4	4	4	4	20	4	3	5	5	17	4	5	4	13	3	3	6	3	4	7	5	4	5	14	
11	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	16	5	3	4	12	4	4	8	4	3	7	4	4	2	10	
12	4	4	3	5	3	19	4	5	5	5	19	4	5	5	14	4	4	8	4	3	7	4	4	3	11	
13	4	3	4	4	4	19	5	4	4	5	18	4	4	4	12	4	4	8	3	4	7	5	4	5	14	
14	5	5	4	3	4	21	4	4	4	3	15	4	3	4	11	3	3	6	3	3	6	4	5	4	13	
15	4	3	4	3	4	18	2	3	3	4	12	4	3	3	10	3	3	6	3	3	6	3	4	4	11	
16	4	4	4	4	4	20	3	4	3	5	15	4	4	4	12	4	3	7	3	3	6	4	5	5	14	
17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16	4	4	3	11	3	4	7	3	3	6	4	5	5	14	
18	1	1	3	1	1	7	4	4	4	4	15	4	4	4	12	3	4	7	4	5	9	4	4	3	11	
19	4	4	4	3	2	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	7	2	3	5	5	4	4	13	
20	4	4	3	4	4	19	5	4	3	4	16	4	4	4	12	3	4	7	5	4	9	4	4	3	11	
21	4	4	3	3	4	18	2	4	2	3	11	5	4	3	12	4	4	8	4	4	8	4	5	4	13	
22	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	12	4	4	4	12	4	4	8	5	4	9	3	3	3	9	
23	4	5	5	5	5	24	4	4	5	4	17	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	4	4	3	11	
24	4	4	3	4	4	19	4	4	5	4	17	4	4	4	12	5	5	10	5	5	10	4	3	4	11	
25	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	5	10	4	5	9	5	4	5	14	
26	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	8	5	4	9	4	5	4	13	
27	4	3	3	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	
28	4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	14	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	3	4	4	11	
29	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	16	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	3	4	4	11	
30	4	4	4	4	4	20	5	3	5	4	17	4	4	4	12	4	4	8	5	4	9	5	4	5	14	
31	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	15	3	3	4	10	4	4	8	4	5	9	4	4	3	11	
32	3	3	3	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	3	11	5	4	9	5	5	10	4	3	3	10	
33	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	13	4	4	3	11	4	5	9	4	5	9	4	4	4	12	
34	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	13	4	4	4	12	4	4	8	5	5	10	3	3	4	10	
35	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	8	5	4	9	4	4	5	13	
36	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	17	3	2	3	8	5	3	8	5	4	9	4	3	4	11	
37	4	4	4	3	2	17	4	4	4	3	15	3	3	2	8	4	3	7	4	4	8	4	4	5	13	
38	5	5	5	4	3	22	3	5	4	3	15	3	3	3	9	4	4	8	5	5	10	4	4	5	13	
39	5	4	5	4	4	22	2	3	3	2	10	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	5	5	5	15	
40	5	4	4	4	3	20	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	8	5	4	9	4	4	5	13	
41	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	12	3	2	2	7	4	4	8	4	5	9	5	5	5	15	
42	5	4	3	3	2	17	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	8	4	5	9	4	4	3	11	
43	4	4	3	3	2	16	4	4	3	4	15	3	3	3	9	5	5	10	5	4	9	5	4	4	13	
44	4	3	4	3	3	17	3	4	4	3	14	4	3	4	11	5	5	10	5	4	9	5	5	5	15	
45	4	5	3	4	3	19	2	3	2	4	11	3	4	3	10	4	4	8	4	4	8	3	4	4	11	
46	4	4	3	3	2	16	4	4	4	3	15	3	3	3	9	4	5	9	5	4	9	4	4	3	11	
47	3	4	3	4	4	18	4	3	4	3	14	4	3	4	11	4	4	8	5	5	10	4	3	4	11	
48	3	4	3	4	3	17	4	4	3	4	15	3	3	3	9	3	4	7	5	5	10	4	4	3	11	
49	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	16	3	3	4	10	4	5	9	5	5	10	4	4	4	12	
50	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	3	4	3	10	5	5	10	5	5	10	4	3	4	11	

Lampiran 2

- Tabel Key Performance Indicator (KPI)

Variabel	Kode	keterangan	Key Performance Indikator	Jawaban					Hasil	KET
				STS	TS	AS	S	SS		
Kualitas	X1.1	Kemudahan untuk digunakan ( <i>ease of use</i> )	Website Kecamatan Kayen apakah mudah dibuka dan dibaca	1	1	8	34	6	3,86	Agak setuju
	X1.2	Kehandalan ( <i>reliability</i> )	Website Kecamatan Kayen memiliki konten atau layanan informasi yang dapat dilihat dan dibaca tanpa adanya masalah	1	0	9	35	5	3,86	Agak setuju
	X1.3	Kecepatan akses ( <i>response time</i> )	Website Kecamatan Kayen memiliki kecepatan akses yang baik.	0	2	17	27	4	3,66	Agak setuju

	X1.4	Fleksibilitas sistem ( <i>flexibility</i> )	Pengguna tidak kebingungan atau merasa kesulitan pada saat mengakses website	1	0	16	31	2	3,66	Agak setuju
	X1.5	Keamanan ( <i>security</i> )	informasi yang ada di dalam Website Kecamatan Kayen tidak akan ada yang terhapus jika terjadi kesalahan dari admin	1	6	13	28	2	3,48	Agak setuju
Kualitas Informasi	X2.1	Kelengkapan ( <i>completeness</i> )	Website Kecamatan Kayen memberikan data atau informasi yang lengkap terkait dengan Kecamatan Kayen	0	4	11	30	5	3,72	Agak setuju
	X2.2	Relevan ( <i>relevance</i> )	Website Kecamatan Kayen	0	0	15	30	5	3,80	Agak setuju

Kualit as Layan an			menyajikan informasi sesuai yang saya butuhkan terkait dengan Kecamatan Kayen.							
	X2.3	Akurat (accurate)	Website Kecamatan Kayen menyajikan informasi yang akurat dan jelas.	0	3	14	26	7	3,74	Agak setuju
	X2.4	Ketepatan waktu (timeliness)	Website Kecamatan Kayen menyajikan informasi atau berita yang up to date.	0	1	14	25	10	3,88	Agak setuju
	X3.1	Jaminan (assurance)	Website Kecamatan Kayen memberikan jaminan rasa aman dalam mengakses	0	0	12	34	4	3,84	Agak setuju
	X3.2	Empati (empathy)	Website Kecamatan Kayen	0	2	16	29	3	3,66	Agak setuju

			memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna ketika saya mengakses konten atau layanan.							
	X3.3	Sifat penggunaan (nature of use )	Website Kecamatan Kayen memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan.	0	2	16	29	3	3,66	Agak setuju
Pengguna	Y1.1	Kepuasan informasi ( repeat visits)	Saya sering mengunjungi halaman Website Kecamatan Kayen setiap hari.	0	1	15	26	8	3,82	Agak setuju
	Y1.2	Kepuasan menyeluruh (repeat purchase)	Saya menggunakan Website Kecamatan Kayen untuk mencari Informasi	0	1	13	27	9	3,88	Agak setuju

			ataupun berita seputar Kecamatan Kayen							
Kepuasan pengguna	Y2.1	Efisiensi ( <i>efficiency</i> )	pada website Kecamatan Kayen sangat friendly dan membuat saya senang untuk mengaksesnya kembali	0	1	8	19	22	4,24	Setuju
	Y2.2	Kepuasan menyeluruh ( <i>effectiveness</i> )	Saya merasa puas dengan kelengkapan data dan informasi pada website Kecamatan Kayen	0	0	9	22	19	4,20	Setuju
Manfaat Bersih	Z1.1	Meningkatkan berbagai pengetahuan (improved knowledge sharing)	Website kecamatan kayen dapat meningkatkan pengetahuan saya seputar kecamatan kayen:	0	0	9	29	12	4,06	Setuju
	Z1.2	Efektifitas komunikasi	Website kecamatan	0	0	10	30	10	4,00	Setuju

		(communication effectiveness)	kayen mempermudah pengguna untuk menyampaikan kritik dan saran dengan layanan yang disediakan							
	Z1.3	Produktivitas	Website Kecamatan Kayen dapat meningkatkan produktivitas pengguna dalam menyelesaikan masalah terhadap persyaratan pembuatan surat izin	0	1	11	20	18	4,10	Setuju

**Lampiran 3**

Hasil Wawancara ini dilakukan kepada pihak Kasi Pelayanan dan Pengembangan website

NO	Bagian	Hasil wawancara
1.	Kepala KASI Pelayanan	Dari hasil wawancara didapatkan : saat ini pengembangan website sudah dilakukan berdasarkan intruksi dari Bapak Camat Kayen sesuai visi misi kerja yang dilakukan/dijalankan pada masa jabatan dan belum adanya evaluasi dari berbagai masyarakat kecamatan kayen, maupun dari SKPD atau bisa disebut persepsi dari pengguna
2.	Bagian Pengembangan Website	Dari hasil wawancara dihasilkan : informasi yang didapat dari bagian pengembangan website hanya seputar konten-konten yang terdapat di dalam website dan layanan apa saaja yang dimiliki oleh website kecamatan kayen ini.

#### Lampiran 4

Bukti Surat Penelitian pada saat magang :





**PEMERINTAH KABUPATEN PATI**  
**KECAMATAN KAYEN**  
Jl. Raya Kayen Pati Km 17 kode Pos 59171

**SURAT KETERANGAN**

NOMOR : 800/

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SUDARTO.S.Sos

Jabatan : Camat Kayen

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Wahyuningsih

NIM : 20170803001

Fakultas : Ilmu Komputer

Jurusan : Sistem Informasi

Universitas : Universitas Esa Unggul

Telah melaksanakan Kerja Praktek (Magang) di Kantor Dinas Kecamatan Kayen.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Kayen

Pada tanggal 07 September 2020



NIP. 19621227 198607 1 001

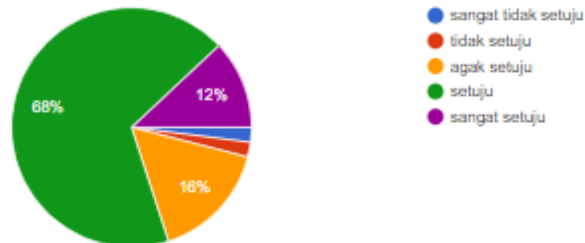
**Lampiran 5**

Hasil Kuesioner dari Responden melalui Google form :

## ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN (WEBSITE) KANTOR KECAMATAN

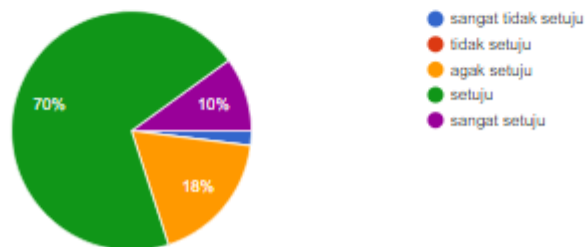
### Variabel Kualitas Sistem

50 jawaban

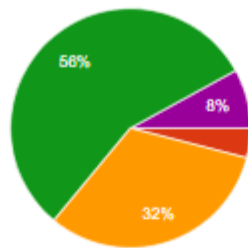


### Website Kecamatan Kayen memiliki konten atau layanan yang dapat diakses tanpa adanya masalah

50 jawaban



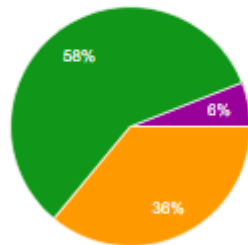
50 jawaban



- sangat tidak setuju
- tidak setuju
- agak setuju
- setuju
- sangat setuju

Website Kecamatan Kayen menyajikan informasi sesuai yang saya butuhkan terkait dengan Kecamatan Kayen

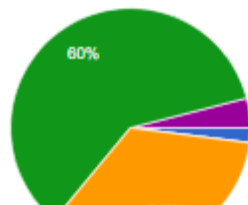
50 jawaban



- sangat tidak setuju
- tidak setuju
| ● agak setuju | 36% |
| ● setuju | 58% |
| ● sangat setuju | 6% |

Website Kecamatan Kayen menyajikan informasi yang akurat dan jelas

50 jawaban

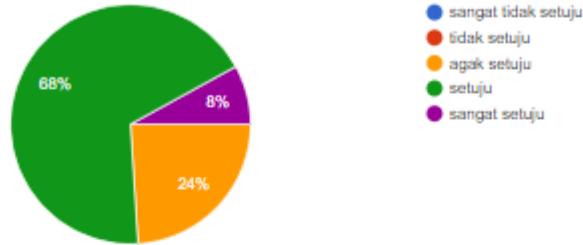


- sangat tidak setuju
- tidak setuju
| ● agak setuju | 30% |
| ● setuju | 60% |
| ● sangat setuju | 6% |

KECAMATAN

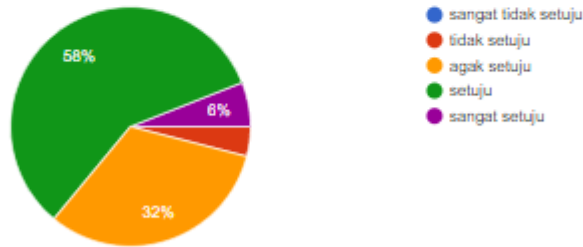
Variabel Kualitas Layanan

50 jawaban



Website Kecamatan Kayen memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna ketika saya mengakses konten atau layanan

50 jawaban



Website Kecamatan Kayen memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan

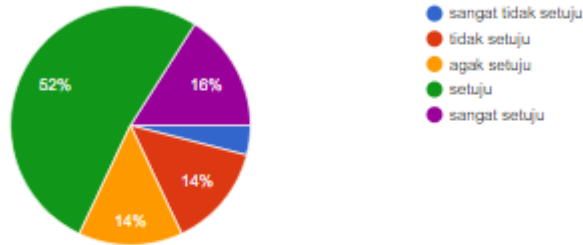
50 jawaban



## ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN (WEBSITE) KANTOR KECAMATAN

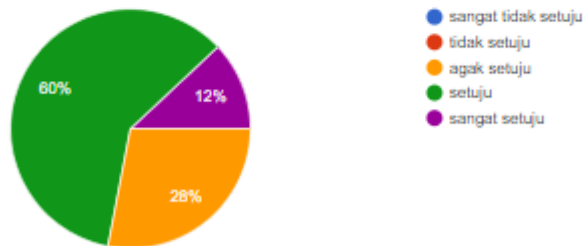
Variabel penggunaan (use)

50 jawaban



Saya menggunakan Website Kecamatan Kayen untuk mencari Informasi ataupun berita seputar Kecamatan Kayen

50 jawaban

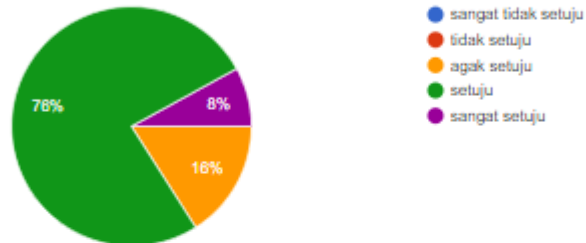


## ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN (WEBSITE) KANTOR KECAMATAN

## ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN (WEBSITE) KANTOR KECAMATAN

Variabel manfaat bersih net benefit

50 jawaban



Website kecamatan kayen mempermudah pengguna untuk menyampaikan kritik dan saran dengan layanan yang disediakan

50 jawaban

