



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KEPUASAN LAYANAN INFORMASI CUSTOMER
SERVICE PT AUTORENT LANCAR SEJAHTERA CENGKARENG
JAKARTA BARAT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi

Oleh

ARDIS

2016 0502 144

Peminatan : Hubungan Masyarakat

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2021