

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini, khususnya dalam perkembangan teknologi komunikasi berbasis online yang dapat mempermudah sistem layanan komunikasi yang dapat digunakan dimanapun dan kapanpun. Saat ini teknologi komunikasi online banyak dimanfaatkan sebagai sistem layanan, pelayanan administrasi dan informasi dapat diakses dimanapun dan kapanpun seperti halnya dalam metode pemrograman dalam membangun aplikasi menggunakan komputer sebagai alat dalam menyelesaikan masalah pekerjaan pelayanan penduduk.

Pada kantor pemerintahan Desa Talagasari, Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang ada permasalahan penyebaran informasi, dan pelayanan penduduk yang sangat penting dan harus ditangani dengan baik. Dengan makin bertambah banyaknya jumlah penduduk di Desa Talagasari maka dibutuhkan sistem layanan administrasi dan informasi tentang desa untuk penduduk yang lebih cepat dan efisien. Saat ini Demografi Desa Talagasari memiliki 2 RW dan 12 RT yang memiliki jumlah penduduk 15.250 jiwa atau 6.075 KK dengan rincian 6.320 laki-laki, 8.930 perempuan, kepala keluarga 3.820, dengan luas wilayah 214 hektar persegi yang masih melakukan pelayanan penduduk secara manual [1] (belum menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi secara online (*web & mobile*)). Penduduk masih harus datang ke desa untuk mengetahui informasi tentang desa, pembuatan surat, masih harus mengantri dan menunggu untuk mendapat layanan, dan sehingga proses pelayanan membutuhkan waktu yang lama. Sehingga ketidakpastian selesainya pembuatan surat yang bisa tertunda pada hari-hari berikutnya yang membuat penduduk harus bolak-balik ke kantor desa yang membuat memakan waktu dan biaya.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 yang berbunyi “ negara berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan public“. Maka dari itu perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi berbasis online (*Web & Mobile*) dilingkungan pemerintahan desa sangat mempunyai peran penting dalam memberikan kemudahan pada berbagai aspek kegiatan pelayanan public agar terciptanya efisiensi dan efektifitas kerja dalam pelayanan penduduk. Aplikasi *Electronic Government* untuk pemberdayaan pemerintahan dan potensi desa berbasis *web* merupakan salah satu media yang dapat diakses setiap saat secara online dan

memungkinkan penyediaan data yang selalu mutakhir [2]. Dengan cara mengimplementasikan teknologi informasi ke dalam pelayanan penduduk di kantor desa dapat meningkatkan layanan yang selama ini dianggap kesulitan untuk merubah kebiasaan kerja yang manual menjadi lebih baik dengan menggunakan aplikasi pelayanan penduduk. Teknologi informasi dan komunikasi berbasis online mampu merubah sebuah sistem menjadi pemerintahan yang transparan dan akuntabel dalam memberikan layanan, dan mampu menghadirkan layanan yang sangat maksimal pada kepentingan penduduk.

Dengan demikian tujuan penelitian ini adalah untuk membuat “Rancang Bangun Aplikasi Layanan *Electronic Government* Pada Pemerintah Desa Talagasari, Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang” yang akan mengatasi kekurangan yang terjadi dalam penyebaran informasi, dan pelayanan administrasi secara manual.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan Layanan *Electronic Government* pada Pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang?
2. Fitur-fitur usulan apa saja yang terdapat dalam aspek *Electronic Government* pada Pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang?
3. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi layanan *Electronic Government* pada Pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada penelitian kali ini, maka akan diberikan batasan-batasan yaitu:

1. Membahas alur proses kegiatan operasional layanan pemerintah Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.
2. Penelitian ini membahas aspek layanan *electronic government* pada pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.

3. Usulan yang dibuat berupa rancangan *prototype* layanan *electronic government* pada pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir “Rancang Bangun Aplikasi Layanan *Electronic Government* Pada Pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang Berbasis Android” adalah:

1. Dengan menerapkan layanan *electronic government* pada pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.
2. Membuat fitur layanan surat, pengolahan data penduduk, penyebaran informasi desa, penyampaian aspirasi dengan lapor pemerintah desa, dan statistic desa dengan memakai teknologi informasi agar lebih efektif dan efisien.
3. Merancang dan membangun aplikasi berbasis *web* dan *android* yang dapat digunakan untuk oleh aplikasi layanan *electronic government* untuk digitalisasi sistem pemerintahan desa.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari pembuatan Aplikasi layanan *Electronic Government* Pada Pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu pemerintah desa dan masyarakat dalam pengoprasian aplikasi layanan pada desa tersebut agar lebih efektif dan efisien.
2. Membantu pemerintahan desa dalam pengembangan program layanan *electronic government*.
3. Dapat mengimplementasikan aspek *electronic government* pada pemerintahan Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan untuk memfokuskan penulisan yang terdapat pada latar belakang diatas sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat masalah. ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode yang ingin diteliti dan pendekatan yang akan digunakan untuk menyelesaikan TA sesuai dengan konteks penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil dari pengembangan dan hasil penelitian

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi menyatakan proposal TA sudah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat peluang saran untuk mengembangkan penelitian lanjutan sebagai TA2