

LAMPIRAN

Wawancara

Nama : Ervinson

Sebagai : Pengelola Rental Kamera “Camera One”

Alamat Rental : Taman Alfa Indah Blok F4/No.27, Joglo, Kembangan, Kota Jakarta Barat

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Sejak kapan rental penyewaan kamera ini berdiri?	Sejak tahun 2018, tepatnya pada tanggal 02 Februari 2018.
2	Apa barang utama yang disewakan?	Kamera DSLR dan juga lighting foto, selainnya perlengkapan kecil seperti baterai, terminal dsb.
3	Siapa target penyewa rental kamera anda?	Target penyewa antara lain pelajar sederajat, photographer profesional dan videographer profesional.
4	Berapa jumlah penyewa dalam 1 minggu?	Sekitar 2 sampai 3 penyewa karena kamera kita juga dipakai produksi video youtube
5	Apakah jumlah tersebut termasuk wajar dalam penyewaan? (berkaitan dengan pertanyaan diatas)	Tidak wajar karena biasanya penyewaan lebih dari itu, mungkin dikarenakan pemilihan stok kamera yang sedikit dan tidak banyak variasi yang ditawarkan.

6	Apakah target penyewa anda tau disini ada penyewaan kamera?	Hanya sedikit yang tau karena kita share penyewaan ini ke rekan kerja yang dekat saja.
7	Bagaimana proses bisnis anda?	Calon penyewa chat melalui pengelola "Camera One" lalu membooking kamera mana yang mau dia sewa, hari apa dan berapa lama ingin disewa. Calon penyewa datang ke toko untuk mengambil kameranya dan meninggalkan identitas ktp/sim/askes dan langsung meninggalkan toko .
8	Apakah ada masalah dalam proses tersebut? (berkaitan dengan pertanyaan diatas)	Permasalahannya adalah tidak adanya pencatatan bon ketika terjadi penyewaan.
9	Bagaimana anda menagannya? (berkaitan dengan pertanyaan diatas)	Mungkin diharusnya pembuatan sistem untuk pencatatan bon.
10	Bagaimana sistem keamanan penyewaan di toko anda?	Calon penyewa diharuskan meninggalkan identitas mereka seperti ktp/sim/askes.
11	Apakah ada SDM yang dapat menggunakan aplikasi berbasis mobile?	Yaa ada
12	Jika ada aplikasi yang membantu proses bisnis anda, apakah anda ingin menerimanya?	Kalau memang benar membantu proses bisnis penyewaan toko ini saya akan menerimanya dengan senang hati.
13	Jika ada sistem penyewaan yang efisien apakah anda ingin menerimanya?	Yaa saya ingin sekali menerimanya

14	Jika ada sistem keamanan yang lebih baik apakah ada menerimaunya?	Yaa saya ingin sekali menerimanya
----	---	-----------------------------------

Kesimpulan dari wawancara pengelola Camera One yaitu menyimpulkan bahwa dari kegiatan penyewaaan yang terjadi di toko rental terbilang sepi dikarenakan dari segi informasi mengenai lokasi rental tersebut yang mana orang belum mengetahuinya dan tidak lengkapnya varian jenis kamera yang disediakan rental tersebut serta proses peminjaman dalam hal pencatatan dan keamanan yang disediakan rental terbilang rentan akan terjadinya kesalahan.

Wawancara Pemilik Kamera

1. Nama : Dani Fadillah

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Berapa banyak kamera yang anda miliki?	Saya memiliki 2 kamera, DSLR dan Kamera Pocket.
2	Apakah anda melakukan peyewaan pada kamera anda yang jarang dipakai?	Jika tidak dipakai saya sewakan, daripada hanya ditaruh dirumah.
3	Bagaimana cara ada menyewakan kamera anda?	Biasanya ada teman yang butuh kamera, jadi saya sewakan saja ke teman saya.
4	Siapa target yang menjadi penyewa anda?	Teman dekat saya.

5	Kalau disewakan, berapa banyak penyewaan dalam seminggu?	1 kali saja mungkin, atau malah tidak sama sekali.
6	Apakah banyak orang tau anda melakukan penyewaan?	Tidak karena saya hanya menyewakan kamera saya kepada teman saya.

2. Nama : Arif Hidayatullah

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Berapa banyak kamera yang anda miliki?	Saya memiliki 1 kamera DSLR dan 2 lensa DSLR.
2	Apakah anda melakukan penyewaan pada kamera anda yang jarang dipakai?	Yaa karena saya masuk komunitas fotografi jadi saya sewakan.
3	Bagaimana cara anda menyewakan kamera anda?	Hanya beritahu dari omongan kepada teman atau komunitas fotografi yang saya ikuti.
4	Siapa target yang menjadi penyewa anda?	Teman dan komunitas fotografi lainnya.
5	Kalau disewakan, berapa banyak penyewaan dalam seminggu?	2 sampai 3 kali.
6	Apakah banyak orang tau anda melakukan penyewaan?	Lumayan cukup banyak hampir seluruh teman maupun komunitas saya mengetahui kalau saya menyewakan kamera saya.

Kesimpulan dari wawancara oleh pemilik kamera yaitu menyimpulkan bahwa kegiatan penyewaan kamera yang terjadi pada kameranya terbilang sangat sedikit

dikarenakan jangkauan peminjang dari pemilik kamera tidak luas dikarenakan hanya disewakan ke lingkungan sekitar pemilik kamera.

Wawancara Penyewa Kamera

1. Nama : Riko Primanto

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana cara anda mencari kamera yang ingin disewa?	Biasanya ke teman yang punya kamera.
2	Apakah anda mengalami masalah dalam pencarian kamera?	Yaa kadang ketika saya ingin menyewa kamera teman saya, kamera tersebut sedang dipakai atau disekan ke orang lain.
3	Bagaimana cara anda melakukan penyewaan kamera tersebut?	Menghubungi teman yang punya kamera tersebut lalu mendatangi ke tempat nya untuk menyewa kamera nya.
4	Apakah anda mengalami kesulitan dalam melakukan penyewaan?	Sedikit kesulitan karena harus mendatangi tempat teman saya yang mungkin letak nya agak jauh.
5	Apa yang menyebabkan pengembalian kamera anda terlambat?	Kadang lupa atau tidak sempat karena waktu yang tidak memungkinkan untuk mengembalikan kamera tersebut.

6	Apa yang terjadi jika anda terlambat mengembalikan kamara tersebut?	Kadang teman kita hanya memperingati untuk supaya tidak telat dalam mengembalikan kamera.
---	---	---

2. Rega Rahmadi Chandra

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana cara anda mencari kamera yang ingin disewa?	Lewat teman saya yang tahu soal sewa menyewa kamera.
2	Apakah anda mengalami masalah dalam pencarian kamera?	Agak sulit karena saya sendiri hanya menggunakan kamera pada acara kampus, mungkin hanya dapat informasi penyewaan kamera pada panitia sebelum nya yang aman dia menyewakan kamera nya tersebut.
3	Bagaimana cara anda melakukan penyewaan kamera tersebut?	Saya mendatangi alamat si penyewa yang sudah saya dapat kan info dari panitia sebelum nya.
4	Apakah anda mengalami kesulitan dalam melakukan penyewaan?	Cukup kesulitan dikarenakan saya tidak tau menu syarat untuk meminjam kamera tersebut karena berbeda antar tempat penyewaan satu dengan yang lainnya.
5	Apa yang menyebabkan pengembalian kamera anda terlambat?	Karena saya lupa atau kadang ada acara tambahan yang

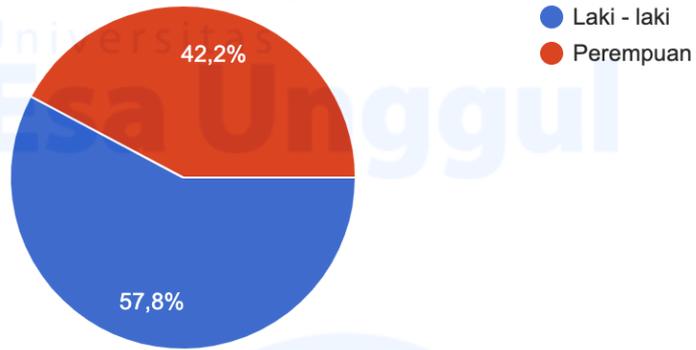
		mana harus menggunakan kamera lebih lama lagi.
6	Apa yang terjadi jika anda terlambat mengembalikan kamara tersebut?	Terkena denda yang mana denda tersebut lebih mahal dari harga sewa sebenarnya.

Kesimpulan dari wawancara oleh penyewa kamera yaitu jarang adanya terdapat informasi mengenai tempat yang menyediakan penyewaan kamera. Sering terjadi masalah yaitu lambatnya pengembalian kamera dikarenakan lupanya orang yang meminjam kamera tersebut yang mana dapat merugikan dirinya sendiri.

Kuesioner

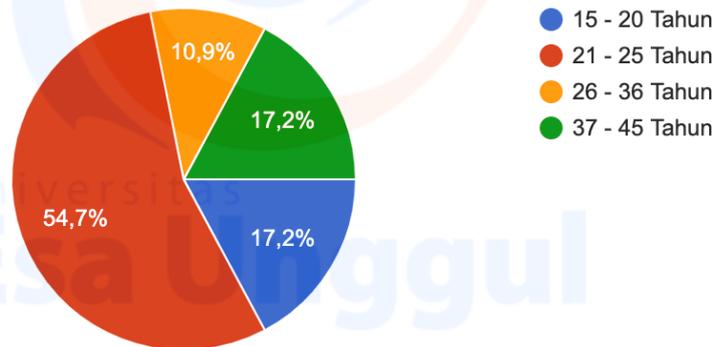
Jenis Kelamin

64 tanggapan



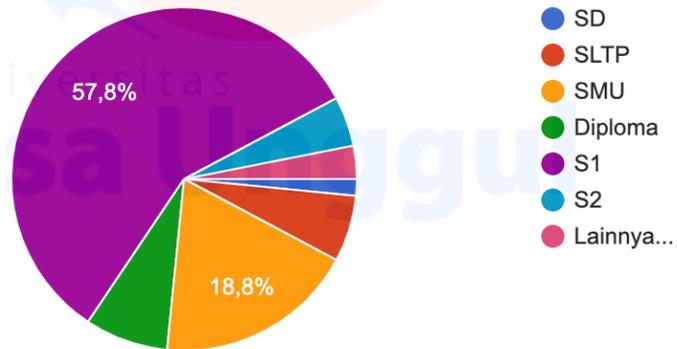
Usia

64 tanggapan



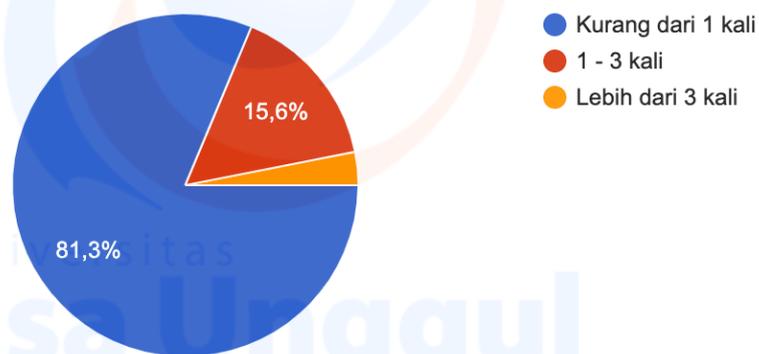
Pendidikan Sekarang

64 tanggapan



Berapa kali anda berminat atau menyewa kamera dalam satu bulan?

64 tanggapan

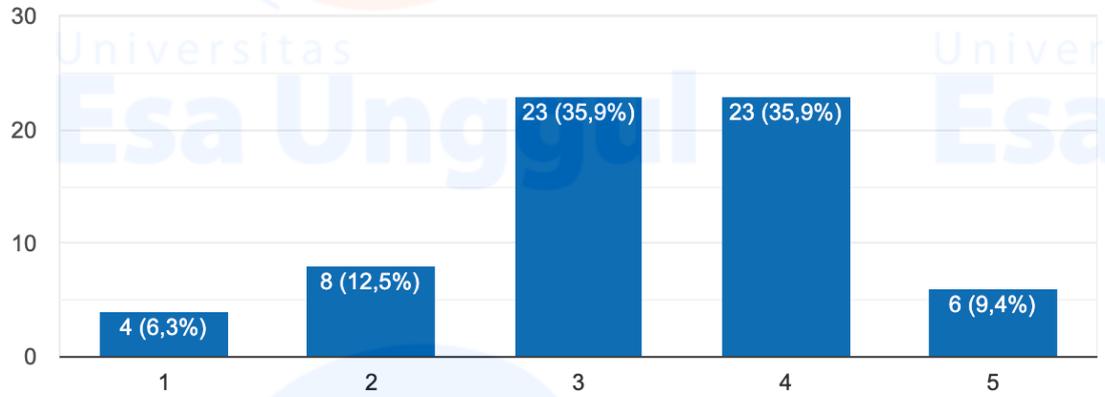


Pelayanan

Menurut saya banyaknya orang yang mencari jasa sewa kamera.



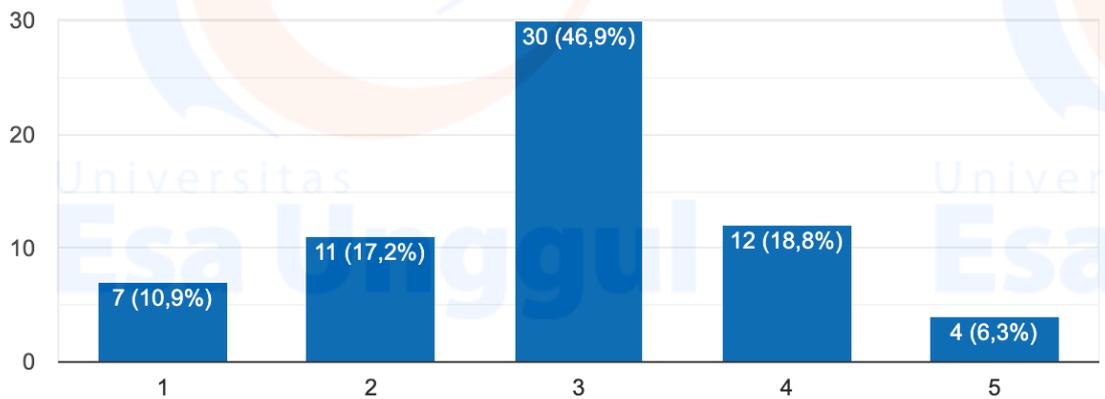
64 tanggapan



Menurut saya rumit persyaratan ketika ingin menyewa kamera.

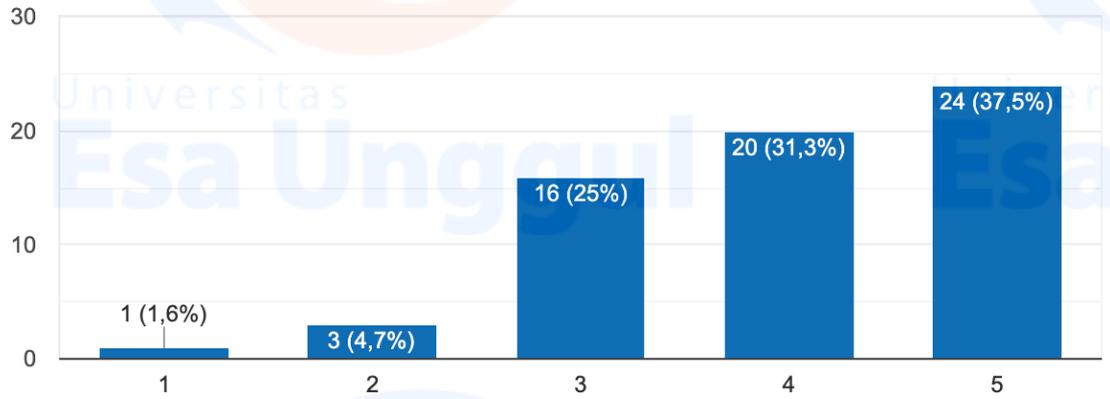


64 tanggapan



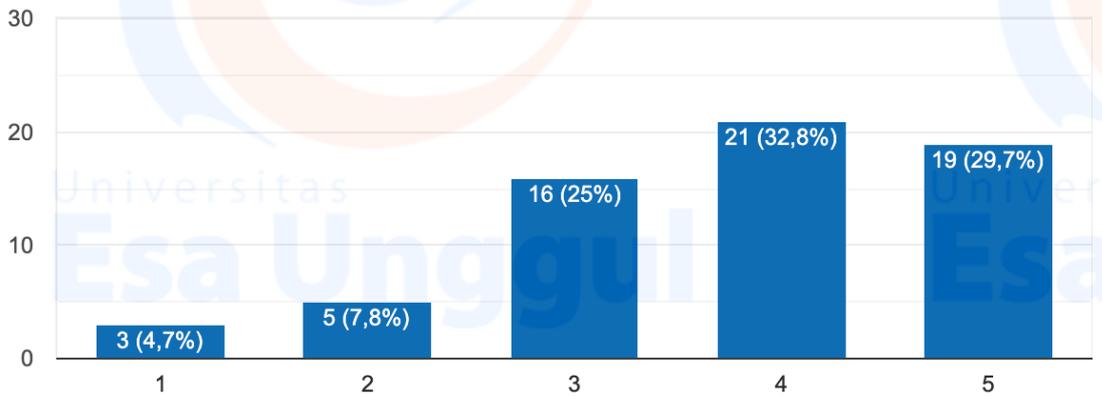
Menurut saya banyak orang yang terbatas dalam pengetahuan tentang sewa menyewa kamera.

64 tanggapan



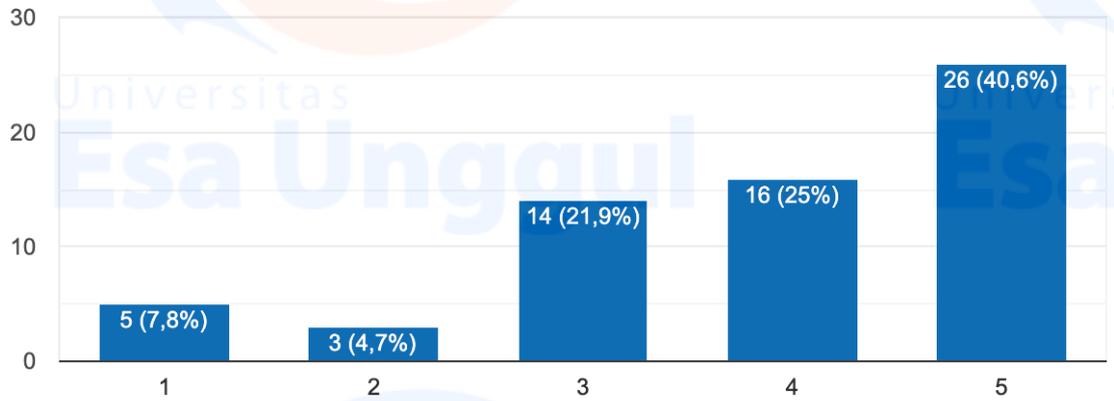
Menurut saya banyaknya keterbatasan dalam memilih jenis kamera yang ingin disewa.

64 tanggapan



Menurut saya sulit nya mencari informasi jasa penyewaan kamera yang terkenal.

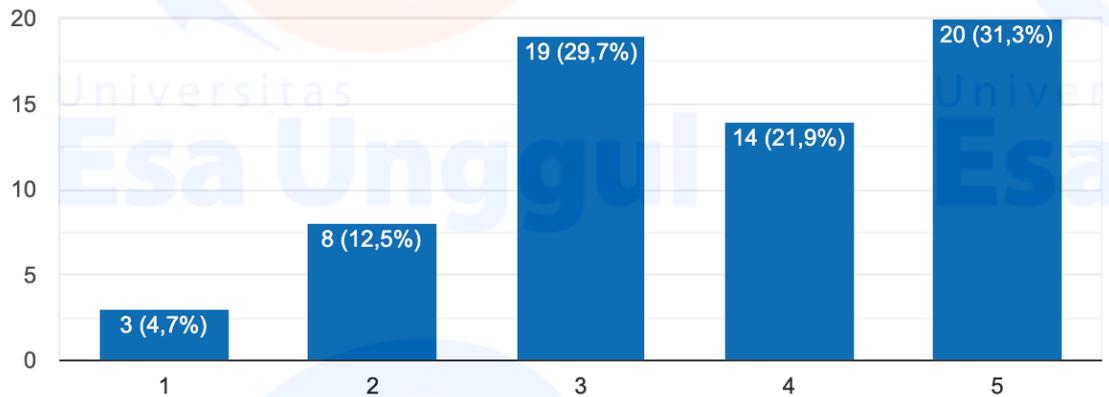
64 tanggapan



Waktu

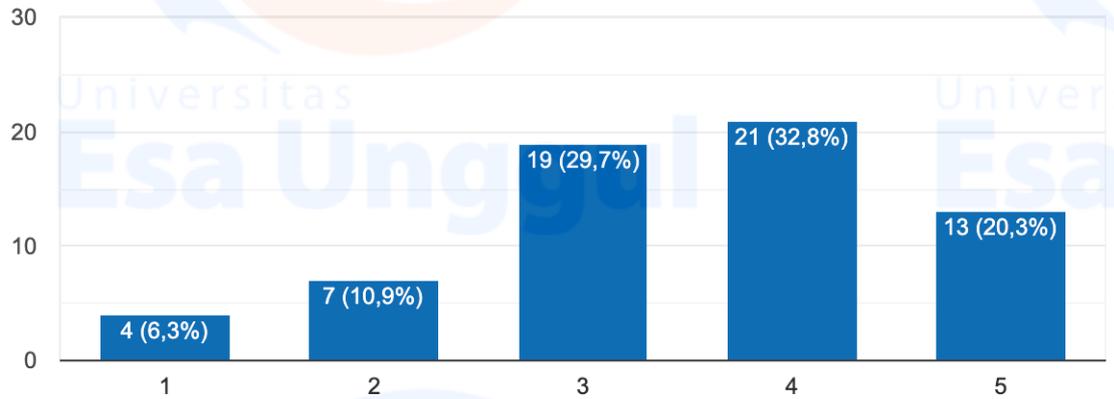
Menurut saya sulit mendapatkan kamera dengan cepat ketika ingin sewa kamera.

64 tanggapan



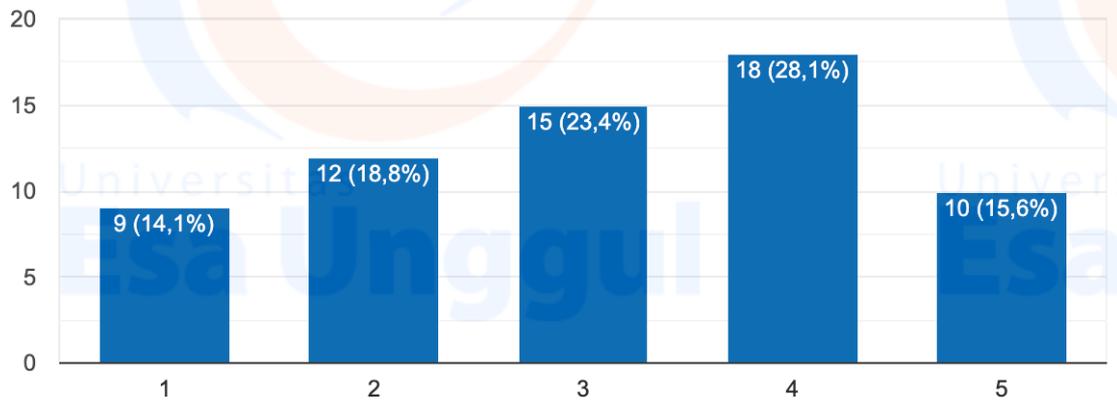
Menurut saya terbuangnya waktu untuk datang ke toko penyewaan kamera untuk menyewa kamera.

64 tanggapan



Waktu saya tebuang sia-sia untuk mengembalikan kamera ke toko penyewaan kamera.

64 tanggapan

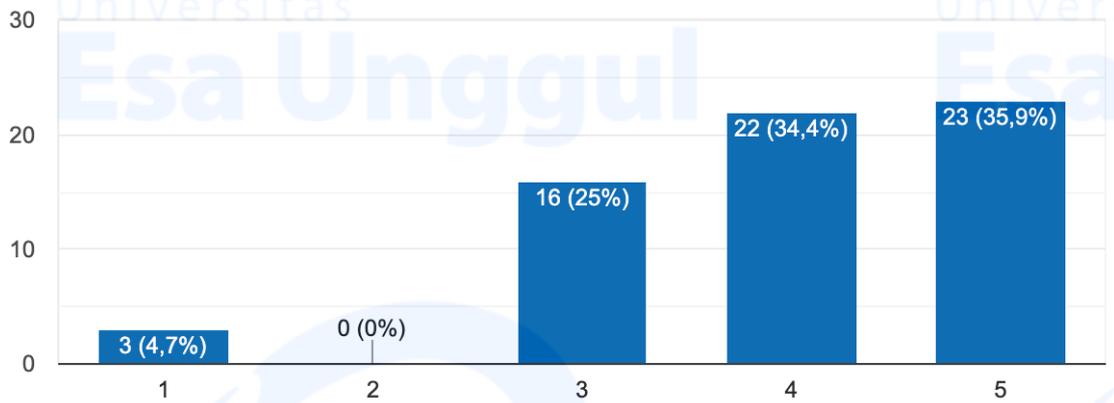


Keamanan

Saya merasa sulitnya mencari penyewaan kamera dengan harga terjangkau.

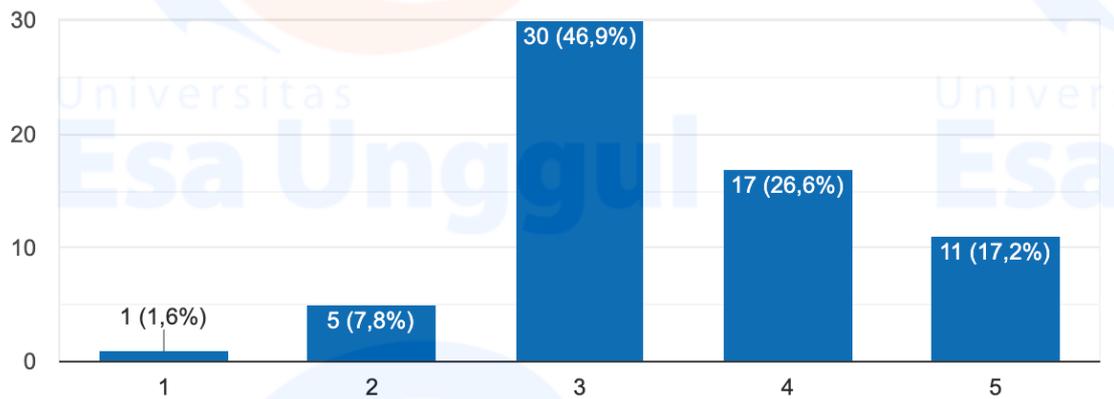


64 tanggapan



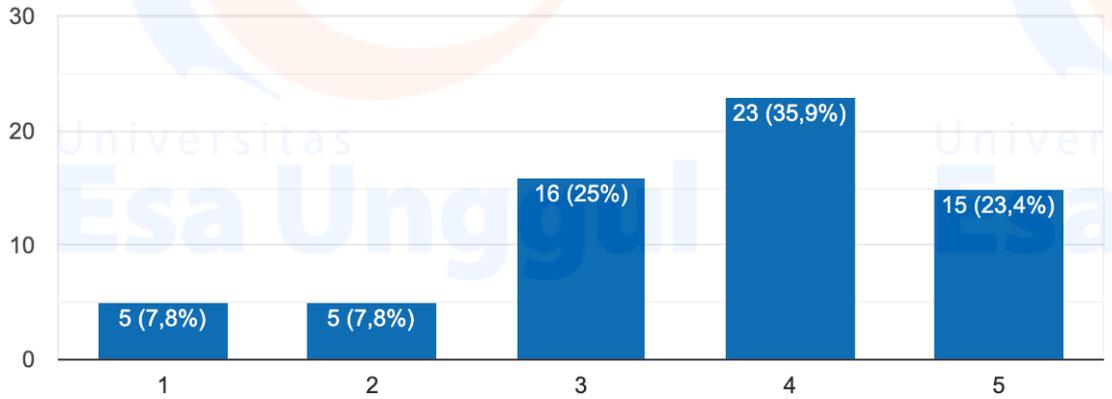
Saya merasa toko penyewaan kamera mematok harga pas pada jasa penyewaan kameranya.

64 tanggapan



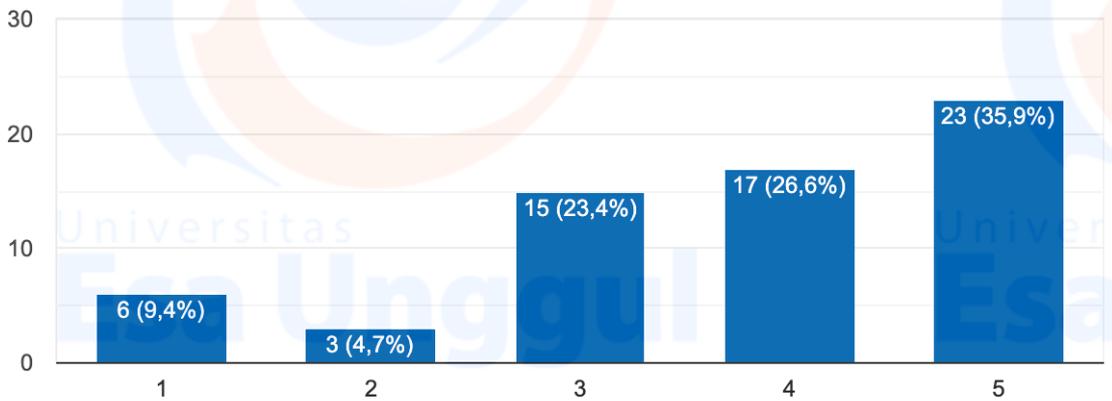
Saya dirugikan ketika lebih dari 24 jam maka akan dikenakan denda.

64 tanggapan



Menurut saya jika terjadi kerusakan pada kamera yang tidak di sengaja maka denda akan lebih banyak.

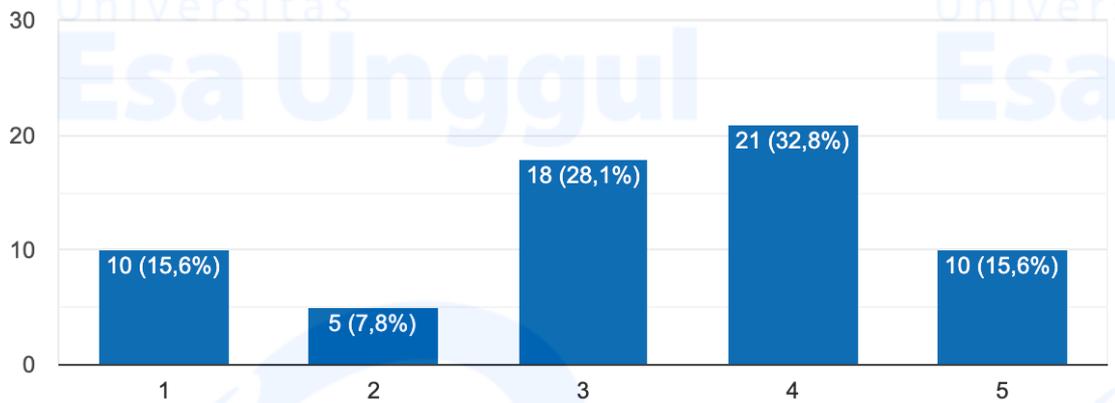
64 tanggapan



Kenyamanan

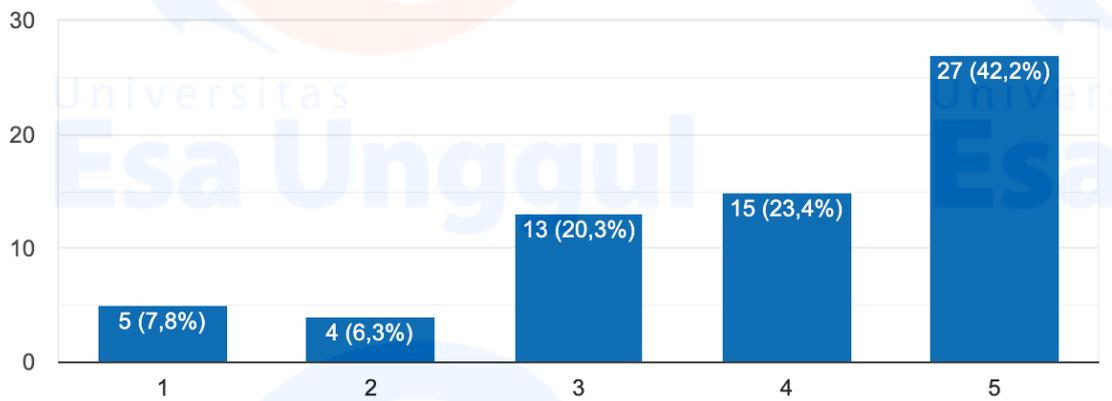
Saya merasa disulitkan ketika ingin menyewa kamera, penyewa harus datang ke toko penyewaan kamera.

64 tanggapan



Saya tidak tahu harus pergi kemana ketika ingin sewa kamera dengan cepat.

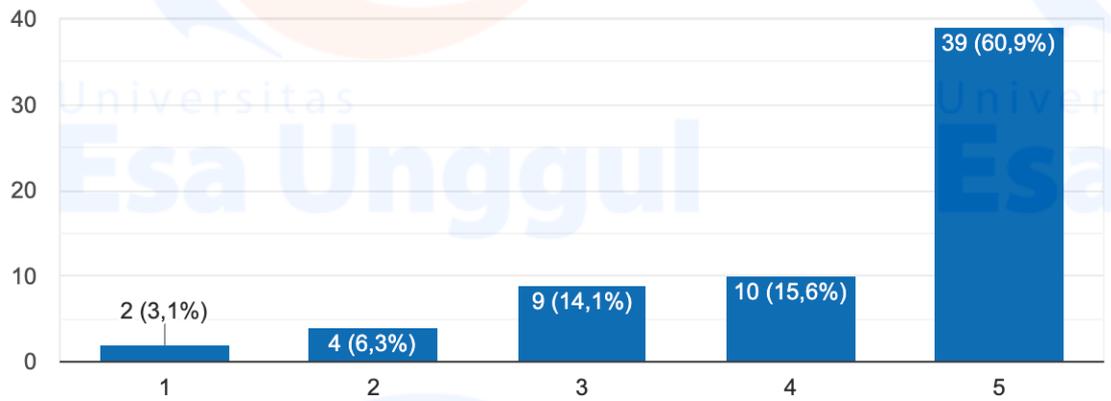
64 tanggapan



Saya lebih memilih sewa kamera ke teman daripada datang ke toko sewa kamera.



64 tanggapan



Form Survei

Nama : Arie Hidayatullah

Pengguna : Pemilik Kamera

No.	Pertanyaan	Penilaian							
		1	2	3	4	5	6	7	Na
1	Secara keseluruhan, saya puas dengan kemudahan menggunakan sistem ini.								
2	Sistem dapat digunakan dengan mudah.								
3	Saya dapat secara efektif menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan system ini								
4	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan cepat menggunakan sistem ini								
5	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan efisien menggunakan sistem ini								
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini								
7	Mudah untuk belajar cara menggunakan sistem ini								
8	Saya percaya saya bisa menjadi produktif dengan cepat menggunakan system ini								
9	Sistem memberi pesan kesalahan yang dengan jelas								

	memberi tahu saya cara memperbaiki masalah								
10	Setiap kali saya membuat kesalahan dengan menggunakan sistem, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat								
11	Informasi (seperti bantuan online, pesan di layar, dan dokumentasi lainnya) yang disediakan dengan sistem ini jelas								
12	Mudah menemukan informasi yang saya butuhkan								
13	Informasi yang disediakan untuk sistem mudah dimengerti								
14	Informasi itu efektif dalam membantu saya menyelesaikan tugas dan scenario								
15	Organisasi informasi pada layar sistem jelas								
16	Antarmuka sistem ini menyenangkan								
17	Saya suka menggunakan antarmuka sistem ini								
18	Sistem ini memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan								
19	Secara keseluruhan, saya puas dengan sistem ini								

Ket: *) semakin tinggi penilaian semakin setuju dan semakin kecil penilaian semakin tidak setuju. Nilai tertinggi adalah 7, nilai terendah adalah 1.

Nama : Erry Sandi

Pengguna : Pemilik Kamera

No.	Pertanyaan	Penilaian							
		1	2	3	4	5	6	7	Na
1	Secara keseluruhan, saya puas dengan kemudahan menggunakan sistem ini.								
2	Sistem dapat digunakan dengan mudah.								
3	Saya dapat secara efektif menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan system ini								
4	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan cepat menggunakan sistem ini								
5	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan efisien menggunakan sistem ini								
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini								
7	Mudah untuk belajar cara menggunakan sistem ini								
8	Saya percaya saya bisa menjadi produktif dengan cepat menggunakan system ini								
9	Sistem memberi pesan kesalahan yang dengan jelas memberi tahu saya cara memperbaiki masalah								

Nama : Panji Ihsan Prayudha

Pengguna : Penyewa Kamera

No.	Pertanyaan	Penilaian							
		1	2	3	4	5	6	7	Na
1	Secara keseluruhan, saya puas dengan kemudahan menggunakan sistem ini.								
2	Sistem dapat digunakan dengan mudah.								
3	Saya dapat secara efektif menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan system ini								
4	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan cepat menggunakan sistem ini								
5	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan efisien menggunakan sistem ini								
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini								
7	Mudah untuk belajar cara menggunakan sistem ini								
8	Saya percaya saya bisa menjadi produktif dengan cepat menggunakan system ini								
9	Sistem memberi pesan kesalahan yang dengan jelas memberi tahu saya cara memperbaiki masalah								

Nama : Riko Primanto

Pengguna : Penyewa Kamera

No.	Pertanyaan	Penilaian							
		1	2	3	4	5	6	7	Na
1	Secara keseluruhan, saya puas dengan kemudahan menggunakan sistem ini.								
2	Sistem dapat digunakan dengan mudah.								
3	Saya dapat secara efektif menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan system ini								
4	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan cepat menggunakan sistem ini								
5	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan efisien menggunakan sistem ini								
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini								
7	Mudah untuk belajar cara menggunakan sistem ini								
8	Saya percaya saya bisa menjadi produktif dengan cepat menggunakan system ini								
9	Sistem memberi pesan kesalahan yang dengan jelas memberi tahu saya cara memperbaiki masalah								

10	Setiap kali saya membuat kesalahan dengan menggunakan sistem, saya bisa pulih dengan mudah dan cepat								
11	Informasi (seperti bantuan online, pesan di layar, dan dokumentasi lainnya) yang disediakan dengan sistem ini jelas								
12	Mudah menemukan informasi yang saya butuhkan								
13	Informasi yang disediakan untuk sistem mudah dimengerti								
14	Informasi itu efektif dalam membantu saya menyelesaikan tugas dan scenario								
15	Organisasi informasi pada layar sistem jelas								
16	Antarmuka sistem ini menyenangkan								
17	Saya suka menggunakan antarmuka sistem ini								
18	Sistem ini memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan								
19	Secara keseluruhan, saya puas dengan sistem ini								

Ket: *) semakin tinggi penilaian semakin setuju dan semakin kecil penilaian semakin tidak setuju. Nilai tertinggi adalah 7, nilai terendah adalah 1.