

**ABSTRAK**

Judul : Tinjauan Kualitas Sistem Informasi *Self Check-In* pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Jakarta menggunakan Metode Webqual 4.0  
Nama : Sri Kholifatun  
Program studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sistem *self check-in* dirancang khusus agar pasien dapat melakukan pencetakan SEP (Surat Egibilitas Pasien) sendiri. Sistem ini dirancang khusus untuk mengurangi beban kerja, antrian serta waktu tunggu pasien di tempat pendaftaran. Persentase keberhasilan penggunaan *self check-in* telah mencapai 55,45. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang akan menjelaskan dan memberikan gambaran tentang hasil yang diperoleh secara lengkap tentang Kualitas Sistem Informasi *self check-in* pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional menggunakan Webqual 4.0 yang terdiri dari tiga dimensi, yaitu *usability*, *information quality* dan *interaction quality*. Hasil penelitian sistem informasi *self check-in* pada unit pendaftaran rawat jalan belum memiliki instruksi kerja. Kualitas sistem *self check-in* berdasarkan ketiga dimensi adalah 50% berkualitas baik dan 50% berkualitas tidak baik. Beberapa kendala yang sering dialami adalah sistem yang digunakan tidak dapat melakukan sinkronisasi data dengan baik. Mulai dari kode tidak *valid*, NIK tidak *valid*, data tidak ditemukan, nama dokter yang tidak sesuai, berubahnya tanggal pemeriksaan dan tampilannya terlalu kecil. Saran sebaiknya segera membuat instruksi kerja sistem informasi *self check-in*, melakukan sosialisasi mengenai cara penggunaan sistem, membuat poster sehingga pengunjung dapat menggunakan sistem dengan nyaman serta dapat meningkatkan kualitas sistem informasi *self check-in*.

Kata kunci: Kualitas, Sistem Informasi *Self Check-In*, *Webqual* 4.0

**Abstract**

*Title : Self Check-In Information System Quality Review at Outpatient Registration Unit at National Brain Center Hospital Jakarta using Webqual 4.0 Method*

*Name : Sri Kholifatun*

*Study Program : Medical Records and Health Information*

*The self-check-in system is specifically designed so that patients can do their own SEP (Patient Reliability Letter) printing. The system is specifically designed to reduce workloads, queues and patient waiting times at the registration site. The success percentage of self-check-in has reached 55.45. The type of research used is descriptive with a quantitative approach that will explain and provide a complete picture of the results obtained about the Quality of Self-Checked Information System at the Outpatient Registration Unit at the National Brain Center Hospital using Webqual 4.0 which consists of three dimensions, namely usability, information quality and interaction quality. The results of self-check-in information system research at outpatient registration units do not yet have work instructions. The quality of the self check-in system based on all three dimensions is 50% good quality and 50% quality is not good. Some obstacles that are often experienced are the systems used can not synchronize data properly. Starting from invalid code, invalid NIK, data not found, doctor's name is not appropriate, the date of the examination and appearance is too small. Suggestions should immediately make instructions for the work of the self check-in information system, socialize about how to use the system, make posters so that visitors can use the system comfortably and can improve the quality of the self check-in information system.*

*Key words: System Information Self Check-In, Quality, Webqual 4.0*