



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KUALITAS SISTEM INFORMASI *SELF CHECK-
IN* PADA UNIT PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL JAKARTA
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

KARYA TULIS ILMIAH

NAMA: SRI KHOLIFATUN

NIM: 20180306067

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2021**