



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KUALITAS SISTEM INFORMASI *SELF CHECK-  
IN* PADA UNIT PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH  
SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL JAKARTA  
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NAMA: SRI KHOLIFATUN**

**NIM: 20180306067**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2021**