

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan data pada Badan Pusat Statistik pada 2017, Polda Metro Jaya merupakan Polda yang jumlah kejadian kejahatan (crime total) dan tingkat risiko terkena Kejahatan (Crime Rate) sama sama berada tiga besar nasional. Penerimaan laporan yang ditangani oleh Unit Reskrim, yaitu melalui Sentra Pelayanan Kepolisian (SPK) setelah itu diteruskan kepada regu atau tim piket.

Polsek Bantar Gebang menerima laporan dan pengaduan ditangani oleh Unit Reskrim, yaitu Sentra Pelayanan Kepolisian dan laporan kriminal diusut lebih lanjut oleh Satuan Serse. Unit Reskrim harus mampu dengan cepat dan tepat dalam melayani masyarakatnya. Pendataan laporan secara rinci dan sesuai standar, manajemen data yang rapi dan lengkap, serta pembuatan surat yang tidak membutuhkan waktu yang lama. Tetapi Polsek Bantar Gebang saat ini belum dapat mencari dan mengumpulkan data laporan secara rinci dan urut, karena laporan kepolisian masih manual dan masih tersimpan dalam buku catatan kepolisian.

Laporan kriminal dan tindak pidana dibuat menggunakan Microsoft Word dengan menghapus dan mengganti isi dari file. Dalam penyimpanan laporan hanya dengan menyimpannya saja, sehingga data-data laporan kriminal sebelumnya tidak dapat lagi dicari. Masalah lain juga terdapat pada laporan kehilangan barang dan surat-surat berharga. Salinan data laporan ini memang sudah ada, tetapi masih ditulis pada buku-buku besar. Kurangnya manajemen data pada laporan kepolisian ini membuat Kepala Unit Reskrim Bantar Gebang sulit untuk memantau banyaknya laporan yang masuk, sehingga sulit pula untuk merumuskan kebijakan dan mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan masyarakat. Dengan permasalahan itu, pihak Polsek Bantar Gebang berharap adanya sistem khusus yang dimiliki Polsek untuk mempermudah dalam proses pengumpulan dan pencarian data.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah ditulis, kami memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Pengumpulan data laporan pada Polsek Bantar Gebang masih dilakukan secara *manual* dalam buku catatan.
2. Pencarian data yang sulit pada laporan kepolisian yang masih dalam bentuk dokumen atau buku besar.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi *mobile* Laporan Polisi (LP) yang dapat mencatat data laporan kepolisian.
2. Menyediakan fitur pengelompokan dan pencarian pada aplikasi yang dapat memudahkan pencarian data.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini yaitu:

1. Kepolisian dapat menyimpan data-data laporan di dalam aplikasi Laporan Polisi (LP).
2. Kepolisian dapat melihat dan mencari secara cepat data yang dibutuhkan pada aplikasi.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup tugas akhir ini, antara lain :

1. Perencanaan dan pengembangan aplikasi ditekankan pada data-data laporan kepolisian.
2. Hasil analisis akan dijadikan dasar dalam mengembangkan aplikasi Laporan Polisi (LP) sebagai solusi dari permasalahan yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan, tugas akhir ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir serta sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan penelitian terdahulu yang bersangkutan dengan penelitian dan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB 3 : METODE

Pada bab ini menerangkan tentang kerangka pikir, teknik apa saja yang digunakan dalam pengumpulan data serta metode yang dipakai dalam tugas akhir ini.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai hasil yang didapat pada penelitian tugas akhir dan rencana hasil yang akan dibuat selanjutnya.

BAB 5 : PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.