

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit adalah Institusi yang menyelenggarakan suatu pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna serta menyediakan suatu pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Fungsi dari rumah sakit yaitu melakukan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan menyelenggarakan pelayanan pengobatan serta pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit (Pemerintah Indonesia, 2009b)

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit adalah ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal. Tetapi juga memiliki spesifikasi teknis tentang tolak ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh badan layanan umum. Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk rekam medis ada empat yaitu keterisian rekam medis 1 x 24 jam sejak pasien pulang oleh dokter yang merawat (Kemenkes, 2008).

Rekam Medis menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MENKES/PER/III/2008 pasal 1 ayat (1), Rekam medis yaitu berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Dari definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa rekam medis adalah data-data yang berisikan tentang identitas pasien dari berbagai unit yaitu dari unit rawat jalan, unit rawat inap dan unit gawat darurat. (Depkes RI, 2008) Adapun didalam berkas rekam medis terdapat lembar ringkasan pulang/*resume* medis yang berisikan seluru hasil pemeriksaan terhadap pasien rawat inap.

Resume merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien. *Resume* medis harus di tulis pada saat pasien pulang dan lembar ini harus ditanda tangani oleh dokter yang merawat. (Hatta, 2008). *Resume* medis harus berisi ringkasan tentang penemuan dan kejadian penting selama pasien dirawat, keadaan waktu pulang dan rencana pengobatan selanjutnya. Pengisian lembar *resume* medis yang tidak lengkap akan sangat berdampak pada ketepatan waktu pengembalian yang akan berpengaruh terhadap mutu pelayanan pada unit rekam medis dan sangat mempengaruhi kualitas dari mutu pelayanan dari suatu Rumah Sakit.

Berdasarkan penelitian Riri, tahun 2015 pada bulan Mei 2015 di Rumah Sakit Qadr persentase kelengkapan pengisian *resume* medis rawat inap sebesar 87% dan ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap sebesar 13% (Riri, 2015)

Berdasarkan penelitian Fitri, tahun 2014 pada bulan Desember 2014 di Rumah Sakit Dinda Tangerang terhadap 80 berkas *resume* medis yang terdiri dari 4 komponen, kelengkapan pengisian *resume* medis dengan total rata 58,7(73,39%), pada komponen Identifikasi pasien rata-rata kelengkapannya sebesar 73,5(91,9%), pelaporan yang penting, kelengkapannya dengan rata-rata 54(67,5%), Autentifikasi

penulis dengan rata-rata 54.3(67,92%) serta *review* pendokumentasian hasil kelengkapan dengan rata-rata 53(66,25%) (Chastuti Zuri Fitri, 2014)

Berdasarkan hasil penelitian Wahyu Sanjaya, tahun 2018 di Rumah Sakit Umum Daerah Bekasi dengan menarik sampel sebanyak 20 rekam medis untuk melihat kelengkapan dari *resume* medis yang di analisis secara kuantitatif, didapatkan data sebanyak 20 (100%) *resume* yang tidak lengkap. Dilihat dari 4 komponen analisis kuantitatif, didapatkan hasil pada komponen Identifikasi Pasien 98% Catatan yang penting 73% Autentifikasi Penulis 77% Catatan yang baik 67%. Berdasarkan hasil tersebut didapatkan angka ketidaklengkapan yang paling rendah pada catatan yang baik sebesar 67% (Wahyu, 2018).

Rumah Sakit Umum Daerah Ende adalah satu-satunya rumah sakit milik pemerintah Kabupaten Ende yang berakreditasi C dengan lokasi di Jalan Prof. W.Z. Yohanes. Alokasi tempat tidur yang disediakan adalah 145 tempat tidur. Tenaga kerja yang dipekerjakan di RSUD Ende terdiri dari tenaga medis yang berjumlah 18 orang. Tenaga paramedis keperawatan dan kebidanan sebanyak 248 orang. Tenaga paramedis non keperawatan sebanyak 53 orang. Tenaga teknis medis sebanyak 36 orang. Tenaga non medis sebanyak 143. Jumlah rata-rata perhari pasien rawat jalan mencapai 72 dan jumlah rata-rata pasien rawat inap perbulannya mencapai 565 orang.

Dari hasil observasi awal peneliti melihat bahwa di Rumah Sakit Umum Daerah Ende sudah melakukan Analisis kelengkapan *resume* medis tanpa melihat empat komponen yang ada, komponen-komponen tersebut ialah komponen identifikasi pasien, catatan yang penting, autentikasi penulis serta catatan yang baik. Dari hasil observasi awal terhadap 50 rekam medis pada bulan Oktober 2020 diperoleh hasil presentase kelengkapan sebesar 64% (32) lembar *resume* medis dan presentase ketidaklengkapan pengisian *resume* medis sebesar 36% (18).

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti bermaksud mengadakan penelitian tentang “Gambaran Kelengkapan Pengisian *Resume* Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Ende“

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ditulis diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Kelengkapan Pengisian *Resume* Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Ende“

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Mengetahuikelengkapan pengisian*resume* medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Ende.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi SPO pengisian *resume* medis di Rumah Sakit Umum Daerah Ende.

2. Mengidentifikasi Kelengkapan pengisian lembar *resume* medis di Rumah Sakit Umum Daerah Ende.
3. Mengidentifikasi Faktor-faktor penghambat dalam pembuatan *resume* medis.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Penulis

Merupakan sebuah kesempatan baik untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam upaya untuk mengetahui bagaimana cara kelengkapan rekam medis di instalasi rekam medis, serta dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dibidang rekam medis dan informasi kesehatan.

1.4.2 Bagi Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Sebagai bahan panduan untuk semua mahasiswa rekam medis yang akan melakukan praktik lapangan maupun penelitian dimasa yang akan datang.

1.4.3. Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan masukan berupa saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dan pengembangan kelengkapan pengisian *resume* medis pasien rawat inap dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan November 2020-Agustus 2021 di unit rekam medis Rumah Sakit Umum Daerah Ende yang beralamat di Jl. Prof. W.Z. Yohanes, Kabupaten Ende Provinsi Nusa Tenggara Timur. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran kelengkapan pengisian *resume* medis rawat inap. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan observasi, wawancara serta pengambilan sampel untuk mengumpulkan data.