



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
INFORMASI DAN FASILITAS DI RSU UKI JAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

NAMA : ENDAH PERTIWI

NIM : 20180306044

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TAHUN 2021



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
INFORMASI DAN FASILITAS DI RSU UKI JAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan**

NAMA : ENDAH PERTIWI

NIM : 20180306044

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

TAHUN 2021