

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MENGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* DI UD. ANANDA

Nurul Hijrah S

Jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat

Jl. Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510

*email : hijrahnurul234@gmail.com

ABSTRAK

Pengukuran kinerja rantai pasok (*supply chain*) memiliki peranan penting untuk menyusun strategi dalam menjalankan bisnis perusahaan. UD. Ananda merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan penjualan *furniture* kayu, dimana sebelumnya UD. Ananda belum pernah melakukan pengukuran kinerja pada rantai pasok yang berjalan di perusahaan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah menentukan nilai kinerja dan pencapaian setiap indikator kinerja perusahaan, dengan pengukuran kinerja menggunakan model *Supply Chain Operations Reference (SCOR)*. Model ini mencakup indikator kinerja / *Key Performance Indicator (KPI)* yang telah divalidasi menggunakan kuisioner untuk selanjutnya dilakukan penentuan bobot setiap poin indikator kinerja menggunakan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dan normalisasi skor dengan *Snorm De Boer*. Metode *traffic light system* digunakan untuk menampilkan indikator kinerja yang jauh dari target perusahaan dan menjadi prioritas perbaikan, yaitu sebanyak 7 indikator dari 17 indikator yang tervalidasi. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok pada UD. Ananda sebesar 71.43 untuk bulan Juni dan 79,37 untuk bulan Juli. Nilai tersebut menunjukkan bahwa nilai kinerja rantai pasok pada perusahaan berada pada posisi kinerja *good*.

Kata kunci: Pengukuran kinerja, SCOR, KPI, AHP

ABSTRACT

Supply chain performance measurement has an important role to play in formulating a strategy in running a company's business. UD. Ananda is a company engaged in the production and sale of wooden furniture, where previously UD. Ananda has never done a performance measurement in the supply chain that runs at the company. The purpose of this study is to determine the performance value and achievement of each company performance indicator, with performance measurement using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model. This model includes a performance indicator / Key Performance Indicator (KPI) that has been validated using a questionnaire to then determine the weight of each performance indicator point using the Analytical Hierarchy Process (AHP) and normalizing the score with Snorm De Boer. The traffic light system method is used to display performance indicators that are far from the company's target and become a priority for improvement, namely 7 indicators out of 17 validated indicators. The results of supply chain performance measurement at UD. Ananda was 71.43 for June and 79.37 for July. This value indicates that the supply chain performance value in the company is in a position of good performance.

Keywords : Performance measurement, SCOR, KPI, AHP