

**KUISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN  
INDIKATOR KINERJA/KPI  
PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN UD. ANANDA**

Petunjuk pengisian :

Berikanlah tanda silang (x) pada nilai dalam tabel sesuai dengan skala penilaian berikut :

<b>Tingkat kepentingan</b>	<b>Definisi</b>	<b>Keterangan</b>
1	Sama Pentingnya	Kedua elemen mempunyai pengaruh yang sama
3	Agak lebih penting yang satu atas lainnya	Pengalaman dan penilaian sangat memihak satu elemen dibandingkan dengan elemennya
5	Lebih penting	Pengalaman dan penilaian sangat memihak satu elemen dibandingkan dengan elemen pasangan
7	Sangat penting	Pengalaman dan keputusan menunjukkan kesukaan yang kuat atas satu aktifitas lebih dari yang lain
9	Mutlak lebih penting	Satu elemen mutlak lebih disukai dibandingkan dengan pasangannya, pada tingkat keyakinan tertinggi.
2,4,6,8	Nilai tengah diantara dua nilai keputusan yang berdekatan	Diberikan apabila terdapat keraguan penilaian antara dua tingkat kepentingan yang berdekatan.

### KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 1

Level 1	Skala Penilaian																Level 1	
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Source
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Make
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return
Source	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Make
Source	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver
Source	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return
Make	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver
Make	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return
Deliver	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return

Ket :

- Plan            Proses perencanaan untuk menyeimbangkan permintaan dan persediaan untuk mengembangkan tindakan yang memenuhi penggunaan source, produksi, dan pengiriman yang terbaik
- Source        Proses yang berkaitan dengan aktivitas untuk memperoleh material dan hubungan yang baik perusahaan dengan supplier
- Make          Proses untuk mentransformasi bahan baku / komponen menjadi produk yang diinginkan pelanggan
- Deliver       Proses mengirimkan produk jadi dan atau jasa untuk memenuhi permintaan
- Return        Proses yang dikaitkan dengan pengembalian dan penerimaan produk yang dikembalikan oleh pelanggan untuk berbagai aturan

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 2  
PROSES SOURCE**

Level 2	Skala Penilaian																Level 2	
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

Ket :

Reliability  
manusia

Kehandalan suatu proses dalam menjalankan fungsinya baik itu dari segi sistem, peralatan, maupun sumber daya

Responsiveness

Tingkat kecepatan dalam menanggapi atau merespon kondisi yang berkaitan dengan fungsinya termasuk jika terdapat adanya perubahan

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 2  
PROSES MAKE**

Level 2	Skala Penilaian																Level 2	
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

Ket :

Reliability  
manusia

Kehandalan suatu proses dalam menjalankan fungsinya baik itu dari segi sistem, peralatan, maupun sumber daya

Responsiveness

Tingkat kecepatan dalam menanggapi atau merespon kondisi yang berkaitan dengan fungsinya termasuk jika terdapat adanya perubahan

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 2  
PROSES DELIVER**

Level 2	Skala Penilaian																Level 2	
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

Ket :

Reliability  
manusia

Kehandalan suatu proses dalam menjalankan fungsinya baik itu dari segi sistem, peralatan, maupun sumber daya

Responsiveness

Tingkat kecepatan dalam menanggapi atau merespon kondisi yang berkaitan dengan fungsinya termasuk jika terdapat adanya perubahan

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 2  
PROSES RETURN**

Level 2	Skala Penilaian																Level 2	
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

Ket :

Reliability  
manusia

Kehandalan suatu proses dalam menjalankan fungsinya baik itu dari segi sistem, peralatan, maupun sumber daya

Responsiveness

Tingkat kecepatan dalam menanggapi atau merespon kondisi yang berkaitan dengan fungsinya termasuk jika terdapat adanya perubahan

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 3  
PROSES PLAN - RELIABILITY**

Level 3	Skala Penilaian																Level 3	
PPUPP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PER
PPUPP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	INTR
PER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	INTR

Ket :

PPUPP : Percentages of Production Unit to Production Planning

PER : Plan Employee Reliability

INTR : Internal Realationship

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 3  
PROSES SOURCE - RELIABILITY**

Level 3	Skala Penilaian																	Level 3
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SSFR
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SER
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB
SSFR	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SER
SSFR	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS
SSFR	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB
SER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS
SER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB
SRS	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB

Ket :

SDP : Supplier Delivery Performance

SSFR : Supplier Source Fill Rate

SER : Source Employee Reliability

SRS : Supplier Relationship

SRB : Supplier Reliability



**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 3  
PROSES MAKE - RELIABILITY**

<b>Level 3</b>	<b>Skala Penilaian</b>															<b>Level 3</b>		
MER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PFPP

Ket :

MER : Make Employee Reliability

PFPP : Product Failure in Production Process

**KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 3  
PROSES RETURN - RELIABILITY**

<b>Level 3</b>	<b>Skala Penilaian</b>																<b>Level 3</b>	
NOC	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SMDR

Ket :

NOC : Number of Customer Complaint

SMDR : Supplier Material Defect Rate



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa**

KUISIONER PEMBOBOTAN LEVEL 1

Level 1	Skala Penilaian																	Level 1			
Plan	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Source
Plan	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Make
Plan	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver
Plan	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return
Source	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Make
Source	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver
Source	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return
Make	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver
Make	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return
Deliver	9	8	7	6				5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return

SUMBER:  
NURDIN

PROSES SOURCE

Level 2	Skala Penilaian																	Level 2
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

HILMAN  
NURDIN

PROSES MAKE

Level 2	Skala Penilaian																	Level 2
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

P. ICAL  
ASYRAF

PROSES DELIVER

Level 2	Skala Penilaian																Level 2	
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

SIDIN  
IMAN

ROSES RETURN

Level 2	Skala Penilaian																Level 2	
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness

NURDIN  
DANDI

PLAN - RELIABILITY

Level 3	Skala Penilaian																Level 3	
PPUPP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PER
PPUPP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	INTR
PER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	INTR

SOURCE - RELIABILITY

Level 3	Skala Penilaian																Level 3	
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SSFR
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SER
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS
SDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB
SSFR	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SER
SSFR	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS
SSFR	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB
SER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS
SER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB
SRS	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRB

MAKE - RELIABILITY

Level 3	Skala Penilaian																Level 3	
MER	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PFPP

RETURN - RELIABILITY

Level 3	Skala Penilaian																Level 3	
NOC	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SMDR

**REKAPITULASI KUISIONER (KPI)**

Petunjuk pengisian : berikanlah tanda silang (x) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan ketentuan sebagai berikut

- Sangat Baik (SB) 5
- Baik (B) 4
- Cukup Baik (CB) 3
- Tidak Baik (TB) 2
- Sangat Tidak Baik (STB) 1

JUNI

No.	Variabel	SB	B	CB	TB	STB
1	Kehandalan tenaga kerja dalam proses perencanaan					
2	Hubungan antar bagian di dalam perusahaan dalam proses perencanaan					
3	Kehandalan tenaga kerja yang terkait dengan proses Source					
4	Kualitas hubungan dengan supplier					
5	Kehandalan dari Supplier dilihat dari proses pengiriman					
6	Kehandalan tenaga kerja yang dapat mendukung jalannya proses produksi					
7	Kualitas hubungan dengan konsumen					

NURDIN

No.	Variabel	SB	B	CB	TB	STB
1	Kehandalan tenaga kerja dalam proses perencanaan					
2	Hubungan antar bagian di dalam perusahaan dalam proses perencanaan					
3	Kehandalan tenaga kerja yang terkait dengan proses Source					
4	Kualitas hubungan dengan supplier					
5	Kehandalan dari Supplier dilihat dari proses pengiriman					
6	Kehandalan tenaga kerja yang dapat mendukung jalannya proses produksi					
7	Kualitas hubungan dengan konsumen					

HILMAN

No.	Variabel	SB	B	CB	TB	STB
1	Kehandalan tenaga kerja dalam proses perencanaan					
2	Hubungan antar bagian di dalam perusahaan dalam proses perencanaan					
3	Kehandalan tenaga kerja yang terkait dengan proses Source					
4	Kualitas hubungan dengan supplier					
5	Kehandalan dari Supplier dilihat dari proses pengiriman					
6	Kehandalan tenaga kerja yang dapat mendukung jalannya proses produksi					
7	Kualitas hubungan dengan konsumen					

ASYRAF

No.	Variabel	SB	B	CB	TB	STB
1	Kehandalan tenaga kerja dalam proses perencanaan					
2	Hubungan antar bagian di dalam perusahaan dalam proses perencanaan					
3	Kehandalan tenaga kerja yang terkait dengan proses Source					
4	Kualitas hubungan dengan supplier					
5	Kehandalan dari Supplier dilihat dari proses pengiriman					
6	Kehandalan tenaga kerja yang dapat mendukung jalannya proses produksi					
7	Kualitas hubungan dengan konsumen					

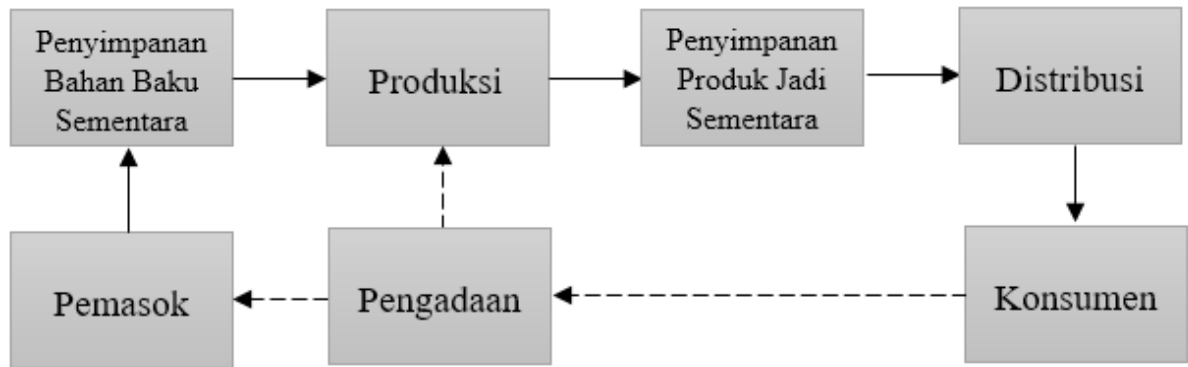
SIDIN

No.	Variabel	SB	B	CB	TB	STB
1	Kehandalan tenaga kerja dalam proses perencanaan					
2	Hubungan antar bagian di dalam perusahaan dalam proses perencanaan					
3	Kehandalan tenaga kerja yang terkait dengan proses Source					
4	Kualitas hubungan dengan supplier					
5	Kehandalan dari Supplier dilihat dari sistem kualitas					
6	Kehandalan tenaga kerja yang dapat mendukung jalannya proses produksi					
7	Kualitas hubungan dengan konsumen					

P. ICAL



**Alur rantai pasok**



Secara umum, proses dimulai dari pembelian bahan baku berupa kayu oleh pihak perusahaan kepada *supplier* (pemasok), kemudian bahan baku akan disimpan di tempat penyimpanan bahan baku sementara untuk selanjutnya akan dilakukan proses produksi. Setelah produk selesai, akan disimpan kembali di tempat penyimpanan produk jadi sementara untuk menunggu di distribusikan kepada konsumen. Terdapat 2 jenis aliran, yaitu aliran material/produk yang ditandai sebagai garis lurus pada gambar, dan aliran informasi yang ditandai dengan garis putus-putus.

**Jenis Kayu**

- Mahoni, bayam, jati putih, bitti, ulin, uru, pinus

**Supplier**

- CV. TIMBER UTAMA (LUWU UTARA, SULSEL)
- UD. KEMBANG UTAMA (PARE-PARE, SULSEL)
- UD. SEKAWAN (SAMARINDA, KALTIM)
- BUPON, LUWU
- POLEWALI MANDAR, SULBAR

*Lampiran 4 (Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian)*

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nurdin Kasim

Jabatan : Pengusaha

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Nurul Hijrah S

NIM : 20160201042

Jurusan : Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul

Waktu Penelitian : Juni s/d Juli

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir di UD. Ananda dengan Judul "PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT MENGGUNAKAN MODEL SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malua, 2 Agustus 2020

