

**BAB I****PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Minum kopi menjadi suatu pilihan menarik dalam hal minuman yang bisa di minati hampir oleh semua kalangan, situasi, kondisi, tempat, dan sebagainya. Di Indonesia sendiri, ada banyak jenis kopi yang beranekaragam dengan banyak varian citarasa pahit yang khas mewakili setiap daerah kopi itu berasal. Di kawasan Jakarta, banyak di jumpai kedai kopi yang menyajikan berbagai macam kopi beserta makan – makan an ringan, Salah satunya yaitu Kedai Bedjoekopi Jl. Vikamas Selatan I Blok B4 No. 1C, Kapuk Muara, Jakarta Utara.

Teknologi Informasi berkembang sangat cepat. Dari hal tersebut memberi kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya. Keinginan masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitas dan kebutuhannya, merupakan tantangan bagi para pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan secara maksimal bagi para konsumennya dengan cara menyediakan berbagai fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan mereka. Banyak fasilitas dari dunia digital yang dapat di dimanfaatkan dalam berbagai bidang usaha salah satunya yaitu aplikasi Android.

Maka dari itu yang coba di bangun dalam project pengajuan judul skripsi ini yaitu sistem informasi yang melingkup *E – commerce* berbasis Android.

Di karenakan Pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia sejak bulan Maret 2020 sampai dengan saat ini sudah berdampak pada berbagai sektor termasuk Kedai kopi sehingga dampak pandemi ini membuat dunia per kopi an harus melakukan transofrmasi dengan memanfaatkan teknologi yang ada pada saat ini (Aryani et al., 2020)

Sistem ini juga di rancang sebagai pengembangan dari media informasi yang selama ini telah di jalankan di Kedai Bedjoekopi Jl. Vikamas Selatan I Blok B4 No. 1C, Kapuk Muara, Jakarta Utara, yaitu media informasi berupa Plang dan spanduk yang ada di depan kedai, melalui media sosial dan juga dari teman ke teman.

**1.2 Identifikasi masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, didapat identifikasi masalah tersebut adalah bagaimana suatu aplikasi sistem yang dapat di gunakan untuk mengelola informasi dan juga pemesanan

pada Kedai Bedjoekopi Jl. Vikamas Selatan I Blok B4 No. 1C, Kapuk Muara, Jakarta Utara, sehingga dapat di akses langsung oleh masyarakat dengan perantara internet, Faktor – faktor yang mempengaruhi sistem informasi *coffeshop* berbasis Android pada Kedai Bedjoekopi adalah :

1. Bagaimana memprmudah pelanggan dalam segi pemesanan secara efisien tanpa harus pergi langsung ke Kedai Bedjoekopi ?
2. Bagaimana mempermudah pelanggan dalam segi informasi ?

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari project ini adalah mengembangkan sistem informasi secara online, sebagai alternatif dari sistem yang selama ini di gunakan yaitu menginformasikan secara sederhana melalui pamflet, brosur dan iklan di sosial media.

1. Tujuan Umum
  - a. Memberikan informasi tentang Kedai Bedjoekopi kepada masyarakat umum
  - b. Mempermudah customer dalam segi pemesanan secara online
  - c. Membantu kecepatan dan ketepatan karyawan.
2. Tujuan Strategis
  - a. Mahasiwa dapat langsung menerapkan ilmu yang telah di pelajari di Perkuliahan.
  - b. Mahasiswa mendapatkan pengalaman baru yang selama ini belum di dapat.
  - c. Mahasiswa dapat merancang sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dan keuntungan baik bagi pelanggan maupun pihak Kedai Bedjoekopi.

### 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Tujuan yang ingin di capai dari tugas akhir ini yaitu :

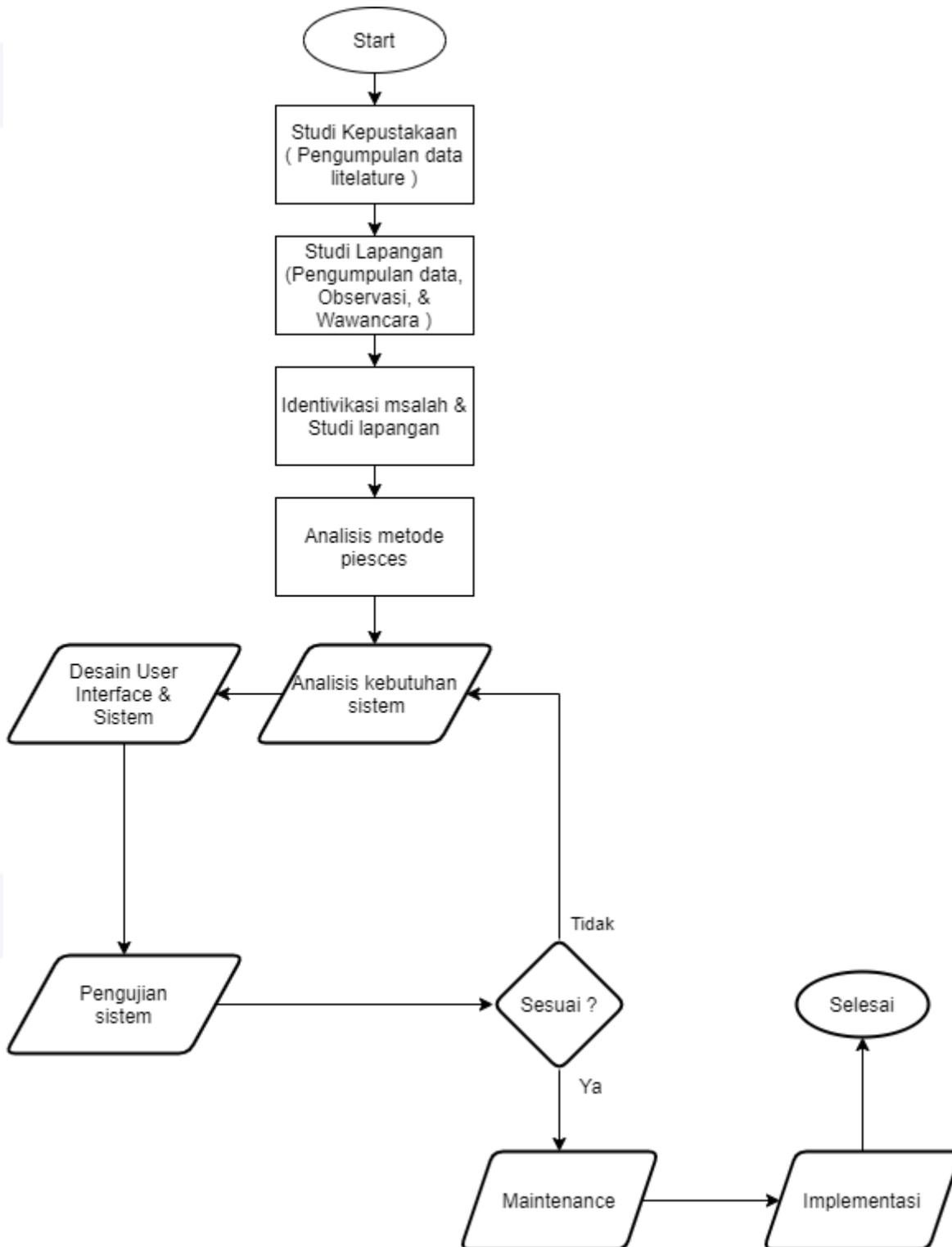
1. Dengan teknologi ini, pelanggan dapat dengan mudah mengakses segala informasi yang ada di Kedai Bedjoekopi.
2. Pelanggan dapat dengan mudah memesan produk dengan cara online tidak perlu datang langsung ke tempat.
3. Memberi peluang baru untuk mengembangkan usaha Kedai Bedjoekopi

### 1.5 Lingkup Tugas Akhir

Untuk lebih memfokuskan tugas akhir, maka lingkup tugas akhir adalah :

1. Aplikasi dapat menginformasikan tentang profil Kedai Bedjoekopi
2. Aplikasi dapat melakukan transaksi penjualan produk

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1. Kerangka Berfikir

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan untuk memfokuskan penulisan yang terdapat pada latar belakang diatas sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat masalah. ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

### **BAB III METODE**

Pada bab ini membahas tentang rencana penelitian, objek penelitian dan teknik pengumpulan data, serta metode pengembangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang hasil dari pengembangan dan hasil penelitan

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi menyatakan proposal TA1 sudah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat peluang saran untuk mengembangkan penelitian lanjutan sebagai TA2