

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Amira Aesthetic Clinic Pandeglang merupakan sebuah jasa pelayanan medis atau disebut dengan salah satu jenis usaha yang bergerak di bidang kecantikan yang di khususkan pada perawatan kulit wajah. Berdiri pada tahun 2013 yang beralamat di Jl. Raya Labuan Km.1, Gardu Tanjak, Pandeglang. Memiliki 2 lantai dimana di setiap lantai memiliki ruangan masing masing. Pada lantai 1 terdapat ruang pendaftaran yang diisi oleh 2 orang kasir dan terdapat lemari penyimpanan kertas rekam medis lalu terdapat ruangan dokter dimana pasien melakukan konsultasi sebelum melakukan perawatan, kemudian terdapat pula ruang manajer. Sedangkan di lantai 2 terdapat ruang perawatan tindakan dan *facial*. Waktu operasional Amira Aesthetic Clinic Pandeglang yaitu mulai pada hari senin-minggu mulai dari pukul 09.00-20.00 WIB.

Sebelum melakukan perawatan, pasien baru diminta melakukan pendaftaran terlebih dahulu sedangkan untuk pasien lama kasir akan mencari kertas rekam medis dan menyesuaikan data tersebut dengan data pasien yang ada di Ms Excel setelah itu pasien melakukan konsultasi dengan dokter. Saat ini data pasien pendaftaran disimpan pada Ms.Excel sedangkan untuk data rekam medis hasil konsultasi dan pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter dicatat pada kertas rekam medis yang kemudian disimpan di lemari penyimpanan yang disesuaikan dengan abjad masing-masing.

Adanya beberapa proses pendataan yang dilakukan dengan cara manual yang membuat terjadi beberapa kendala yang dapat menghambat proses pelayanan perawatan tersebut. Dimana dengan menggunakan kertas rekam medis sebagai media pencatatan dan pasien yang melakukan perawatan dalam sehari mencapai 5 – 10 orang, yang mana besar kemungkinan terjadinya penumpukan kertas rekam medis yang ada pada lemari penyimpanan serta kasir yang membutuhkan waktu sekitar 1-3 menit dalam melakukan pencarian kertas rekam medis tersebut.

Dengan adanya beberapa kendala yang ada, seharusnya Amira Aesthetic Clinic Pandeglang menggunakan teknologi yang sudah terkomputerisasi dimana dengan teknologi tersebut tentunya dapat mempermudah dalam mengelola pendataan dan dapat mempercepat proses pencarian data sehingga kendala yang terjadi dapat teratasi dengan baik.

Dari latar belakang tersebut maka penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan mengusulkan membangun sebuah aplikasi berbasis web yang dapat mengelola data pasien sehingga dapat membantu proses jalannya pendaftaran pasien, dapat melakukan pencatatan rekam medis pasien dan mencari data rekam medis pasien serta kebutuhan lain yang dapat membantu proses pelayanan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis menyusun Tugas Akhir ini dengan judul **“Rancang Bangun Aplikasi Rekam Medis Pasien Berbasis Web Pada Amira Aesthetic Clinic Pandeglang”** dengan harapan dapat menjadi solusi untuk permasalahan atau kendala yang terjadi pada Amira Aesthetic Clinic Pandeglang.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang akan dibahas pada Tugas Akhir ini yaitu :

1. Proses pencatatan rekam medis masih menggunakan kertas sehingga dapat menyebabkan terjadi penumpukan kertas rekam medis di ruang penyimpanan.
2. Pencarian kertas rekam medis pasien lama yang dilakukan oleh kasir membutuhkan waktu lebih sehingga memperboros waktu pelayanan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Agar penggunaan aplikasi rekam medis ini dapat mempermudah dalam melakukan pendataan rekam medis maupun pendataan pasien serta data yang tersimpan dapat terkelola dengan baik.

2. Agar penggunaan aplikasi rekam medis ini dapat meningkatkan proses pencarian data pasien menjadi lebih cepat dan data yang diperoleh lebih akurat.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Penggunaan aplikasi rekam medis dapat membantu kinerja dalam proses pencarian data pasien maupun data rekam medis.
2. Penggunaan aplikasi rekam medis dapat meminimalisir penggunaan kertas dan sistem penyimpanan dapat memanagemen data dengan efektif dan efisien.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini yang sangat diperlukan sehingga tidak menyimpang dan berikut ruang lingkup yang dibatasi sebagai berikut:

1. Membahas proses pendataan pasien dan data rekam medis pasien.
2. Data rekam medis yang dicatat meliputi data pasien, data pemeriksaan atau keluhan yang diderita, dan data keterangan atau disebut dengan resep yang harus digunakan.
3. Membahas pengelolaan data jenis perawatan yang meliputi data produk, data *facial* serta data tindakan.
4. Tidak membahas sistem pembayaran dan stok produk.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penyusunan laporan ini diatur dan disusun dalam lima bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai landasan teori dan tinjauan pustaka yang berkaitan dengan topik masalah yang dibahas.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai rencana penelitian, obyek penelitian dan metode penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai usulan dari pemecahan masalah berkaitan dengan topik yang dibahas.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menguraikan kesimpulan dan saran dari keseluruhan topik yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.