

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan pesat, dan mampu dikembangkan untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan untuk menunjang proses bisnis di suatu perusahaan. Salah satu proses bisnis yang ada di perusahaan yaitu proses penjualan. Proses penjualan merupakan salah satu proses bisnis yang menjadi kunci bagi perusahaan untuk meraih keuntungan, terutama perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan penjualan barang. PT INDOMARCO PRISMATAMA adalah perusahaan yang bergerak di bidang retail, dimana proses penjualannya diawali dengan melakukan *visit – prospect (inquiry) – quotation (penawaran), confirm purchase order* selain itu PT INDOMARCO PRISMATAMA menjual melalui supplier resmi yang terdapat di seluruh Indonesia. Semua kegiatan tersebut dinamakan *pre-sales activity*.

PT INDOMARCO PRISMATA Cabang Tangerang saat ini memiliki sistem informasi yang dapat memonitoring laporan *sales* dan *stockout* yang dijalankan, namun masih banyak yang harus dikembangkan dalam laporan *interface sales dan stockout* pada sistem tersebut.

Dari sistem Informasi yang sudah berjalan ada beberapa permasalahan yang terdapat pada PT. Indoamrco Prismatama cabang Tangerang antara lain :

1. Proses perekapan data *sales* dan *stockout* yang dilakukan kasir padautupan harian (*shift*) ditoko masih dicatat manual dalam buku besar sehingga rentan terjadi *missing data sales dan stockout*

2. Pada Pengambilan data *sales* dan *stockout* yang dilakukan admin di sistem informasi yang sudah ada belum *auto shorting* by SPD terbesar maupun SPD terkecil setiap toko. Sehingga harus di *copy paste* ke *Ms Excel* kemudian *diprint* untuk dijadikan laporan sehingga kurang efektif dalam proses pembuatan laporan sales dan *stockout*.
3. Sistem informasi yang sudah ada hanya bisa menampilkan laporan data sales dan *stockout* dalam bentuk tabel belum bisa menampilkan laporan *sales dan stockut dalam bentuk grafik* sehingga manager sulit menganalisa laporan dan sulit mengmabil keputusan karena kurang akuratnya laporan data yang ditampilkan pada sistem.
4. Pada sistem informasi yang sudah ada tidak bisa diakses pada *smartphone* manager sehingga manager sulit memonitoring data secara *realtime* .

Berdasarkan latar belakang tersebut, PT INDOMARCO PRISMATAMA mencari solusi untuk mengatasi masalah tersebut agar dapat menyusun manajemen yang baik sekaligus memperlancar aktivitas alur sistem *reporting* data sales dan *stockout* sehingga membantu perusahaan untuk mencapai target penjualan yang profit. Maka atas dasar hal tersebut penulis melakukan sebuah penelitian dengan judul: “ **Rancang Bangun Sistem Aplikasi Sales Toko Berbasis Web menggunakan metode Scrum di PT Indomarco Prismatama cabang Tangerang**”.

1.2 Identifikasi Maslah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem aplikasi sales *toko* yang saat ini masih menggunakan penulisan manual menjadi sebuah sistem yang terkomputasi serta lebih efektif dan efisien?
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mengolah data penjualan dan persediaan barang (*stockcount*), sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan efektif ?
3. Bagaimana merancang Sistem informasi *sales* toko yang dapat menampilkan grafik sehingga manager bisa menganalisa dan mengambil keputusan secara akurat untuk mencapai target penjualan pada perusahaan ?
4. bagaimana membangun sebuah aplikasi *web* yang *responsive* pada *smartphone* dan dapat mempermudah proses monitoring *sales* secara real time serta dapat dijadikan decision making oleh user (manager) ?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem *sales* toko berbasis web yang dapat menginput data sales dan stockout secara komputasi dan terintegrasi ke database.
2. Membuat sebuah sistem aplikasi *sales* toko berbasis web agar terintegrasi dengan *smartphone Manager* sehingga data *sales* mudah dimonitoring secara real time
3. Untuk merancang *sistem informasi aplikasi saes* toko sehingga Menunjang Pengambilan Keputusan Aktivitas *Sales* PT Indomarco prismatama

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah :

a. Bagi Instansi :

- Mempermudah proses monitoring data *sales* secara realtime yang diperlukan user (manager)
- Menunjang kebutuhan pihak eksekutif PT INDOMARCO PRISMATAMA dalam pengaksesan data analitik melalui hasil rancangan sistem dashboard aplikasi *sales* toko yang terintegrasi dengan data internal.
- Memudahkan pihak eksekutif PT INDOMARCO PRISMATAMA mengakses informasi yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan strategis perusahaan.

b. Bagi Staff:

Mempersingkat proses pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak eksekutif PT INDOMARCO PRISMATAMA

c. Bagi Penulis :

- Menambah *skill* di bidang pemrograman aplikasi *berbasis web yang responsive* pada *smartphone*.
- Menambah bekal dalam menghadapi tantangan di dunia kerja.
- menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, pengenalan dan pengamatan sebuah sistem informasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

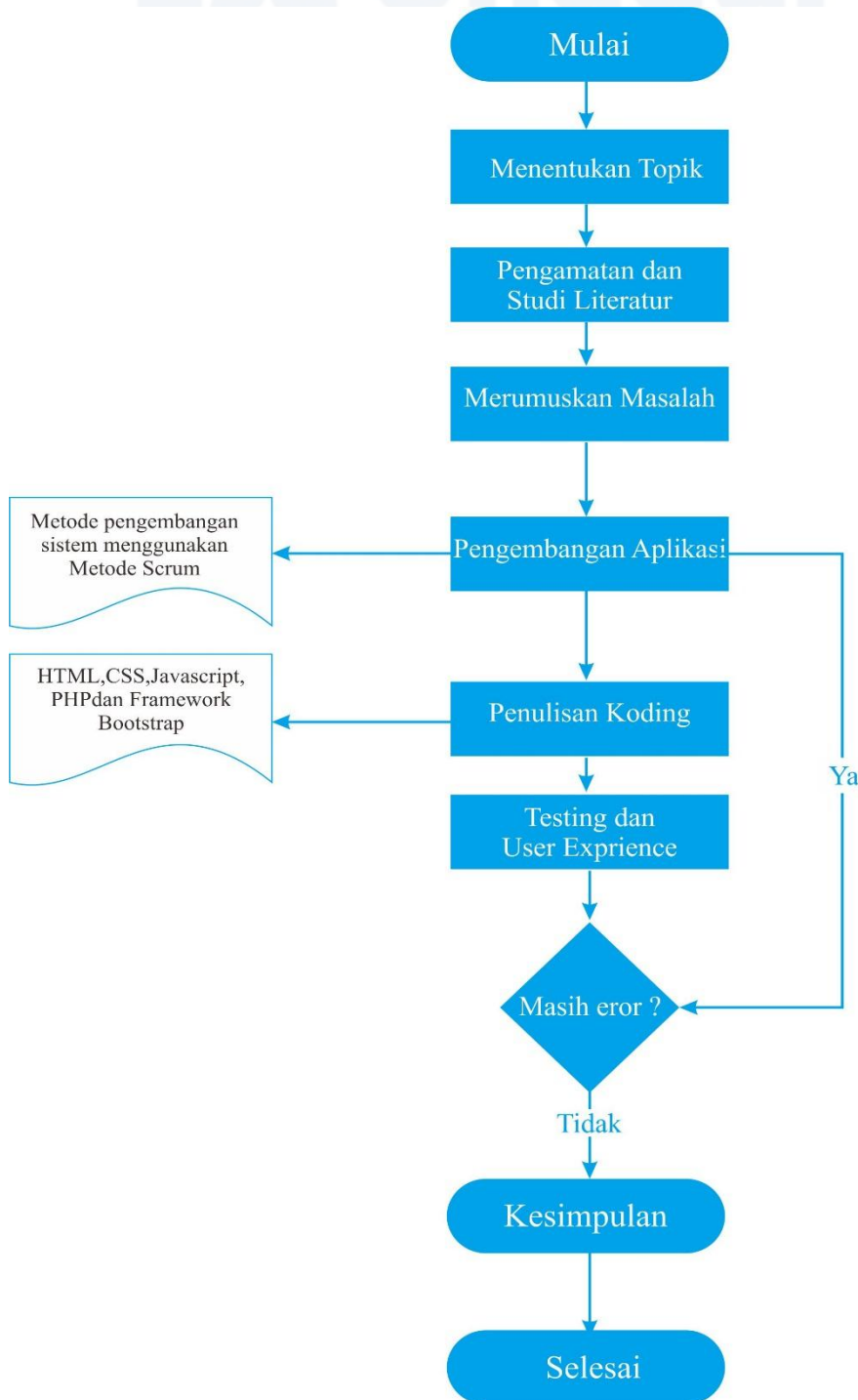
Berikut ini adalah ruang lingkup permasalahan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir, sebagai berikut:

- a. Penulis hanya membahas tentang Perancangan Aplikasi sistem *sales* toko berbasis web berupa data informasi rating toko, grafik *sales* toko dan margin

toko di PT. INDOMARCO PRISMATAMA yang dapat responsive menggunakan smartphone.

- b. Terdiri dari beberapa modul yakni data report penjualan,dan margin toko,dan data pemenuhan barang (Stock Out)
- c. Penulis tidak membahas tentang system keamanan dan performa jaringan yang digunakan dalam merancang Aplikasi sistem *sales* toko pada PT.INDOMARCO PRISMATAMA

1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

Untuk mempermudah proses pengembangan aplikasi *sistem aplikasi sales toko*, berikut adalah kerangka pemikiran dari tahapan perencanaan:

a. Menentukan topik / judul.

Mencari permasalahan yang saat ini terjadi pada sistem *aplikasi sales toko* untuk kemudian dapat kita tentukan sebuah identifikasi masalah.

b. Pengamatan / analisa metode yang saat ini digunakan.

Mengamati proses dari metode yang saat ini digunakan oleh *user* di lapangan melalui *user requirement* dan wawancara.

c. Studi literatur.

Mencari referensi dari jurnal ilmiah peneliti lain dan buku-buku sebagai landasan teori dalam mengembangkan sistem ini.

d. Merumuskan masalah.

Perumusan masalah pada proses yang sedang berjalan kemudian mencoba memberikan suatu solusi terhadap permasalahan tersebut dengan menggunakan *fishbone diagram*.

f. Memilih metode pengembangan system.

Menentukan metode apa yang akan penulis gunakan dalam melakukan pengembangan program. Penulis memilih metode Scrum sebagai metode yang akan digunakan dalam pengembangan program.

g. Penulisan kode program.

Dalam penulisan kode program, penulis menggunakan HTML, CSS, dan PHP Bootstrap dalam mengembangkan aplikasi.

h. Testing dan User Experience.

Setelah fungsional program sudah sesuai dengan harapan, maka pada tahap ini dilakukan testing ke user di lapangan.

i. Kesimpulan.

Setelah proses dalam poin-poin di atas selesai, maka akan ditarik sebuah kesimpulan dan evaluasi dari hasil yang telah dicapai sebagai target dari penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas akhir

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini dibagi menjadi 5 bab dengan rincian, sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan pembahasan tentang penelitian-penelitian terdahulu yang digunakan sebagai referensi dalam penelitian ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan pendekatan yang akan digunakan dalam perancangan dan metode pengumpulan data mengenai penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat penjelasan dari hasil penelitian, pembahasan dan perancangan tentang aplikasi yang dibangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran mengenai sistem yang akan dikembangkan.