



**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI *CONTACT CENTER*  
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI JAKARTA  
TIMUR DALAM MENANGGAPI KELUHAN PENGGUNA JASA  
(PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2020)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Program Studi Strata-1  
Hubungan Masyarakat Ilmu Komunikasi

**ANNISA CAHYA DEWANTI**

**NIM : 2017-0502-004**

**Konsentrasi : Hubungan Masyarakat**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA 2021**