



**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI *CONTACT CENTER*
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI JAKARTA
TIMUR DALAM MENANGGAPI KELUHAN PENGGUNA JASA
(PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2020)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Program Studi Strata-1
Hubungan Masyarakat Ilmu Komunikasi

ANNISA CAHYA DEWANTI

NIM : 2017-0502-004

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2021