



Universitas
Esa Unggul

**STRATEGI KOMUNIKASI *TELEMARKETING*
PT. ASURANSI CIGNA JAKARTA KEPADA NASABAH DALAM
PENANGANAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi

OLEH :

TISON PANDIANGAN

N.I.M : 2017-050-2028

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2021

