



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PERAN HUMAS DALAM MENGELOLA INFORMASI  
PUBLIK (LAYANAN PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI) PADA SAAT  
PANDEMI COVID-19 DI DIREKTORAT JENDERAL  
PEMASYARAKATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata  
Satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Disusun Oleh:**

**SEPTI DWI HANDAYANI**

**2017-0502-057**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2021**