

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Dewasa ini kebutuhan manusia mulai dari barang maupun jasa semakin meningkat. Salah satu jasa yang dibutuhkan manusia adalah jasa yang membantu dalam menyelesaikan pekerjaan rumah tangga atau dikenal dengan asisten rumah tangga. Di Indonesia sendiri kebutuhan akan asisten rumah tangga juga semakin meningkat, hal ini dimungkinkan karena sekarang ini kesibukan akan mencari penghasilan membuat hampir semua keluarga tidak dapat lagi membagi waktu untuk mengurus pekerjaan rumah tangga (Sitinjak, 2015).

Mengerjakan pekerjaan rumah tangga merupakan suatu kebutuhan yang membutuhkan waktu dan tenaga untuk pemilik rumah atau properti, hampir semua keluarga tidak dapat membagi waktu dan tenaga dalam mengerjakan pekerjaan rumah tangga. Alasan yang paling mendasar dalam memicu hal tersebut yaitu rutinitas yang padat. Adanya jasa yang membantu dalam menyelesaikan pekerjaan rumah tangga atau dikenal dengan asisten rumah tangga diyakini dapat menjadi solusi permasalahan tersebut.

Asisten rumah tangga adalah pekerjaan dimana seseorang melakukan pekerjaan yang berkaitan dengan rumah tangga. Secara harfiah asisten rumah tangga merupakan profesi dalam membantu suatu pekerjaan rumah tangga, pekerjaan dalam hal ini adalah suatu proses tindakan melakukan pekerjaan yang berkaitan dengan urusan rumah tangga, seperti mencuci, memasak. Pada hakikatnya posisi asisten rumah tangga merupakan kegiatan membantu seseorang atau lebih dalam melakukan pekerjaan rumah tangga (Sitinjak, 2015).

Saat ini proses pencarian asisten rumah tangga didapatkan melalui relasi dan penyalur asisten rumah tangga, dimana hal tersebut membuat kesulitan untuk beberapa masyarakat yang membutuhkan jasa asisten rumah tangga dikarenakan tidak dapat meluangkan waktunya untuk mencari asisten rumah tangga ke tempat penyalur. Disisi lain masyarakat juga sulit untuk menggali informasi mengenai asisten rumah tangga tersebut baik dari sisi biaya maupun kemampuannya. Selain itu masyarakat juga perlu membandingkan setiap asisten rumah tangga untuk

menentukan asisten rumah tangga yang sesuai dengan kebutuhannya, dimana hal ini membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan kriteria yang sesuai.

Asisten rumah tangga saat ini menawarkan jasanya melalui relasi dan mendaftarkan dirinya melalui penyalur, hal ini membuat informasi mengenai asisten rumah tangga terbatas. Sehingga mempersulit masyarakat dalam mencari informasi asisten rumah tangga. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat melakukan pencarian asisten rumah tangga dengan menampilkan informasi mengenai asisten rumah tangga tersebut.

Perkembangan teknologi informasi saat ini memiliki peran yang besar dalam aspek kehidupan, kemudahan-kemudahan dapat dirasakan dalam kehidupan sehari-hari. Salah satunya dengan memanfaatkan teknologi dalam pencarian jasa asisten rumah tangga dan juga memberi lapangan pekerjaan pada masyarakat Indonesia khususnya di DKI Jakarta. Saat ini sudah ada beberapa sistem informasi untuk melakukan pencarian jasa asisten rumah tangga yang bekerjasama dengan penyalur, akan tetapi belum ada sistem informasi yang menyediakan pilihan untuk pengguna mendaftar sebagai pencari jasa asisten rumah tangga ataupun sebagai penyedia jasa asisten rumah tangga. Dan juga belum ada sistem informasi untuk melakukan pencarian jasa asisten rumah tangga yang mengkategorikan pekerjaan rumah tangga dengan lengkap seperti pembersihan kebun atau halaman rumah, pengasuh anak dan perawat jompo.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi *mobile* pencarian jasa asisten rumah tangga di provinsi DKI Jakarta yang dapat membantu dalam menemukan jasa asisten rumah tangga yang sesuai dan dibutuhkan pada pekerjaannya nanti. Aplikasi ini menampilkan informasi penyedia jasa asisten rumah tangga yang sesuai dengan kategori pekerjaan rumah tangga, informasi harga, sehingga pemesan jasa dapat menyesuaikan kebutuhannya. Aplikasi ini juga terdapat fitur *inbox* sebagai media komunikasi awal antar kedua belah pihak. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan maka penulis mengambil judul **“Rancang Bangun Aplikasi Pencarian Asisten Rumah Tangga Di DKI Jakarta Berbasis *Mobile*”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah ditulis, penulis memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah aplikasi mobile yang dapat mempermudah klien dalam pencarian asisten rumah tangga?
2. Bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk mempermudah klien memilih asisten rumah tangga yang sesuai dengan kebutuhan?
3. Bagaimana membangun aplikasi pencarian asisten rumah tangga berbasis android?

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Membangun sebuah aplikasi *mobile* pencarian asisten rumah tangga untuk mempermudah klien dalam pencarian asisten rumah tangga dengan menampilkan informasi asisten rumah tangga yang sesuai dengan kategori pekerjaan rumah tangga, informasi harga serta penilaian dari hasil pekerjaannya.
2. Menyediakan fitur pencarian dengan kategori pekerjaan rumah tangga yang lengkap.
3. Menyediakan fitur *inbox* untuk media komunikasi awal antara klien dan asisten rumah tangga.

## 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat ingin tercapai dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Masyarakat akan lebih mudah menemukan asisten rumah tangga yang sesuai dengan kebutuhan.
2. Masyarakat dapat berpeluang mendapatkan lapangan pekerjaan dengan mendaftarkan diri sebagai penyedia jasa asisten rumah tangga.
3. Asisten rumah tangga dapat menawarkan jasanya dengan mudah.

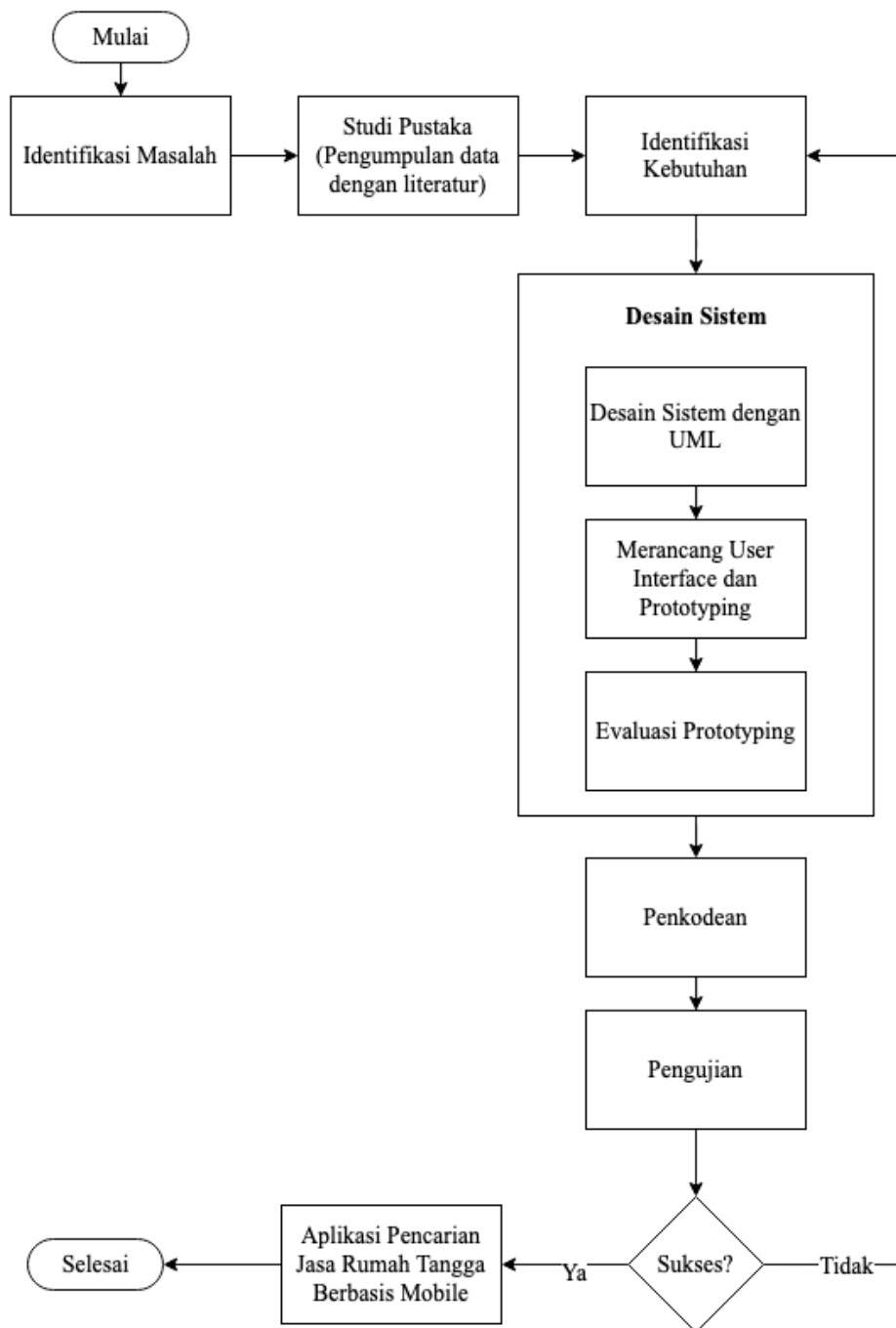
## 1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup tugas akhir ini, antara lain:

1. Perencanaan dan pengembangan aplikasi ini akan membantu klien dalam mencari dan memesan asisten rumah tangga yang sesuai dengan kebutuhan.
2. Perencanaan dan pengembangan aplikasi ini dapat mempermudah para asisten rumah tangga dalam memasarkan jasanya dengan menampilkan keahlian yang dimiliki.
3. Aplikasi pencarian asisten rumah tangga ini dibangun berbasis *mobile* Android.

### 1.6 Kerangka Berfikir

Kerangka berfikir yang digunakan yaitu mengacu kepada metode *prototype*, tergambar dalam gambar 1. Dimulai dengan mengidentifikasi masalah dan selanjutnya mengumpulkan data dan informasi dengan literatur yang kemudian melakukan identifikasi kebutuhan guna menentukan kebutuhan dengan tepat. Tahap selanjutnya masuk fase desain sistem yang terdiri dari desain sistem dengan uml, merancang *prototype* dan evaluasi *prototype*. Setelah itu masuk tahap pengkodean untuk mengimplementasikan *prototype* ke dalam bentuk aplikasi. Kemudian ditahap akhir adalah pengujian aplikasi menggunakan *black-box* yang bertujuan untuk melihat kesesuaian sistem dengan spesifikasi yang dirancang, jika masih belum sesuai maka akan balik kepada tahap identifikasi kebutuhan untuk disesuaikan. Sedangkan bila aplikasi sudah sesuai maka aplikasi sudah dapat digunakan.



Gambar 1. Kerangka Berfikir

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan, penelitian ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut:

**BAB 1           PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir serta sistematika penulisan.

**BAB 2           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi sumber pengetahuan dan menjelaskan teori-teori yang menjadikan landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

**BAB 3           METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi objek penelitian, teknik apa saja yang digunakan dalam pengumpulan data serta metode yang dipakai dalam tugas akhir ini.

**BAB 4           HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil yang didapat pada tugas akhir dan rencana hasil yang akan dibuat selanjutnya.

**BAB 5           KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.