

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinov Seprai merupakan tempat usaha penjahitan seprai yang sudah beroperasi selama 4 tahun, usaha ini berlokasi di Jl. Pedongkelan belakang RT3/RW13 No. 08 Kec. Cengkareng Jakarta barat, kegiatan yang dilakukan pada usaha ini yaitu melakukan penjahitan bahan seprai dengan menggunakan alat berupa mesin jahit sehingga sampai menjadi ke sebuah produk seprai yang siap diserahkan kepada pelanggan, tempat usaha ini dikelola oleh sebuah keluarga yang masih menggunakan rumahnya sendiri sebagai tempat pengoperasiannya, usaha seprai ini juga memiliki partner yang bekerja sama jika dalam kondisi dimana terjadinya penumpukan pesanan maka pesanan tersebut bisa di alihkan ke tempat jahit lain untuk mengurangi penumpukan pesanan yang terjadi, produk seprai yang ditawarkan merupakan sebuah seprai berkualitas dengan rancangan motif dan tema seprai yang bervariasi, kebanyakan pelanggannya terdiri dari Ibu rumah tangga dan juga yang berprofesi sebagai distributor seprai, wilayah pada pemasaran seprai masih di sekitar perumahan tersebut serta penyebaran iklan untuk menarik pelanggan masih menggunakan promosi informasi dari pelanggan ke pelanggan lain, biasanya para pelanggan datang langsung kerumah pemilik usaha seprai tersebut dan selanjutnya pemilik usaha seprai memberikan katalog untuk melihat jenis dan motif seprai yang tersedia dan bisa melihat secara langsung contoh bahan yang digunakan untuk membuat seprai tersebut.

Jika terdapat pelanggan yang berasal dari luar daerah, pelanggan itu bisa memanfaatkan aplikasi whatsapp untuk melihat katalog seprai. Tetapi pada kegiatan tersebut, berpotensi menyebabkan salah paham antara penjual maupun pelanggan serta ketidakpastian dalam merespon pesanan, akibatnya akan menyebabkan kesalahan pada deskripsi pesanan dan lebih

mengorbankan banyak waktu dari pihak pemilik usaha maupun pelanggan, terkadang pemilik usaha juga mempunyai kebutuhannya sendiri seperti membeli keperluan bahan - bahan yang digunakan, sehingga para pelanggan yang ada di perumahan maupun diluar daerah itu tidak mendapatkan pelayanan yang cepat, dan menyebabkan reaksi pelanggan yang kurang memuaskan karena mereka tidak dapat dilayani setiap saat.

Dengan banyaknya pelanggan yang memiliki deskripsi pesanan yang berbeda - beda, menyebabkan sistem pendataan yang masih dilakukan secara manual lewat pembukuan berjalan tidak efektif dan lebih membuang waktu yang ada, karena sistem pendataannya yang masih dilakukan secara manual, tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan saat pemberian harga ataupun pencatatan pesanan yang menyebabkan kerugian, untuk mengatasi hal tersebut dengan memanfaatkan *market place* yang sudah ada dirasa sangat tepat, akan tetapi mengingat banyaknya persaingan dan masih lemahnya nilai branding dari usaha tersebut akan menyebabkan sulitnya dalam memasarkan produk itu.

Berdasarkan informasi dari permasalahan yang telah dikumpulkan, maka penulis dapat melakukan penelitian dalam menyelesaikan masalah yang terjadi dengan cara membangun sebuah *website* untuk meningkatkan kredibilitas *brand* dari usaha tersebut dengan masih memanfaatkan *market place* yang ada sehingga penggunaan *website* tersebut dapat membantu pelanggan untuk memesan dengan mudah dan kapan saja, lalu dengan kehadiran dari *website* ini akan memperluas jangkauan pemasaran sampai ke daerah luar, karena itulah penulis akan melakukan penelitian proposal tugas akhir dengan judul **“Pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Seprai Pada Usaha keluarga Kinov Seprai”**. Dapat mampu menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada tempat usaha tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang akan dibahas pada proposal ini adalah :

1. Kurangnya media pendataan efektif yang mampu untuk memudahkan penjual agar bisa menaungi deskripsi pesanan para pelanggan.
2. Tidak memiliki media informatif yang dapat membantu pemasaran serta penjualan produk agar dapat bersaing dengan usaha lain.
3. Tidak adanya sistem yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan yang bisa dilakukan secara mandiri.
4. Sering terjadi kesalahan pada saat pendataan pesanan dan susah dalam mencari informasi pesanan sebelumnya karena sistem pembukuan yang tidak tertata rapi dan berpotensi mengalami kerusakan karena hal lain.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini terbatas hanya pada proposal analisis serta tahap *prototype* untuk memastikan aplikasi telah sesuai.
2. Sistem ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *Prototype*
3. Sistem pemesanan dan penjualan ini hanya meliputi pada usaha Kinov Seprai.
4. Proses pembayaran transaksi akan menggunakan bank, yang mana pembeli akan mentransfer uang ke rekening yang telah ditentukan.
5. Sistem pengiriman berdasarkan pada daerahnya masing - masing menggunakan jasa layanan pengantar barang yang telah ditentukan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan penelitian sebagai berikut :

- 1) Pembuatan website dapat mempermudah penjual agar bisa menaungi deskripsi pesanan para pelanggan.
- 2) Pembuatan *website* ini dapat meningkatkan jangkauan area pemasaran hingga mencakup sampai keluar daerah sehingga dapat menambah jumlah konsumen.
- 3) Pembuatan *website* ini dapat meringankan beban penjual untuk melayani pelanggan secara on-time dengan kehadiran website yang menyediakan metode pemesanan yang mudah dimengerti.
- 4) Pembuatan *website* ini dapat mencegah kesalahan pada saat melakukan pendataan deskripsi pesanan para pelanggan.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis
 - a. Menambah pengalaman penulis dalam mengambil suatu project dan meningkatkan kedisiplinan yang nantinya akan berguna setelah memasuki dunia kerja.
 - b. Meningkatkan kemampuan penulis dalam meneliti suatu permasalahan dan mencari solusi terbaik dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.
 - c. Menambah daya kemampuan dan pengalaman penulis dalam merancang sebuah website.

2. Bagi Pemilik usaha Kinov Seprai :

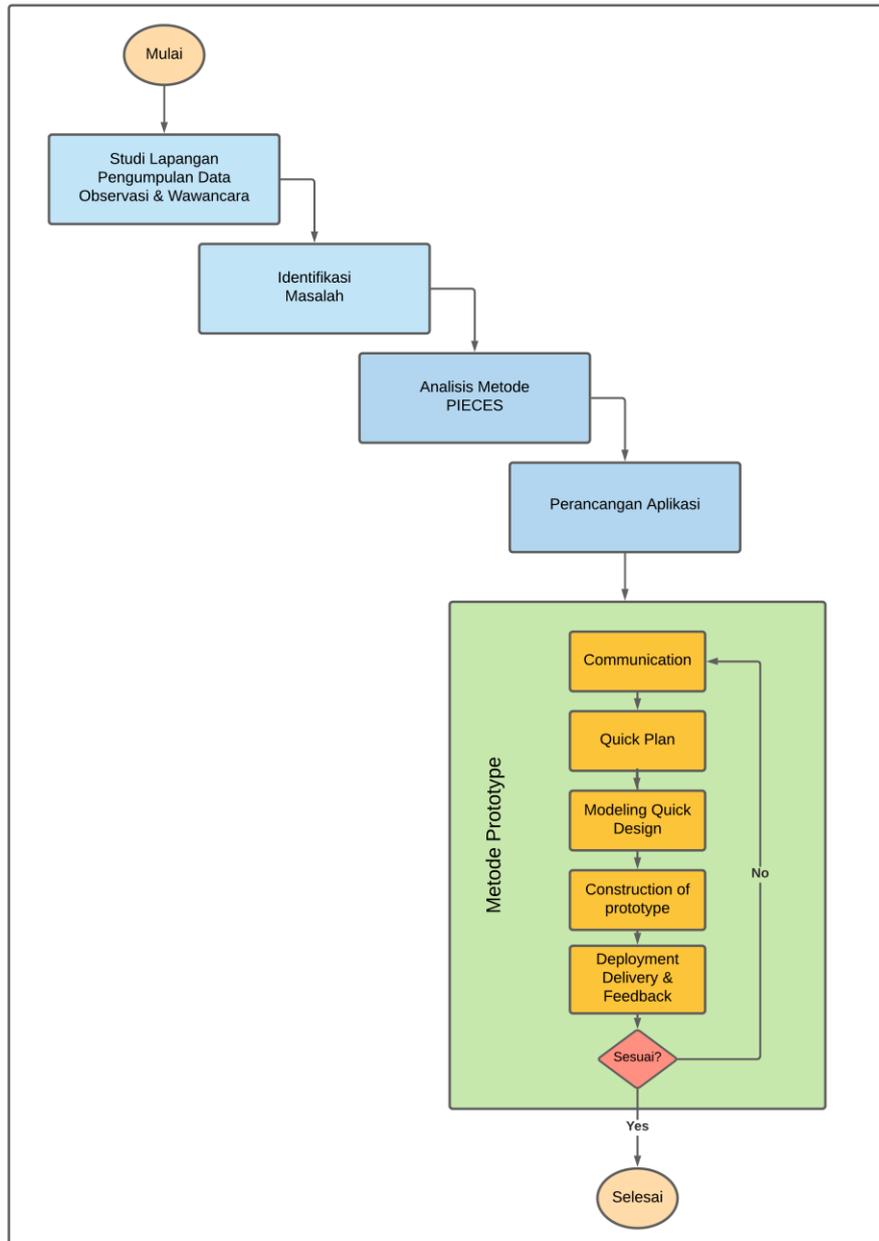
- a. Mempermudah pelanggan dalam setiap proses pemesanan dan transaksi.
- b. Meminimalisir kesalahan pada saat pendataan pesanan yang disebabkan oleh human error.
- c. Meringankan beban penjual dalam melayani pelanggan pada saat pendataan deskripsi pesanan yang memakan banyak waktu.
- d. Mencegah terjadinya kehilangan data pesanan yang diakibatkan oleh media pencatatan pesanan yang rusak.
- e. Dapat bersaing dengan Toko seprai lainnya.

3. Bagi akademis :

Penelitian yang sudah dilakukan dengan sebaik - baiknya ini dapat disimpan oleh akademis yang bersangkutan dan berguna untuk perpustakaan agar nantinya bisa dijadikan tolak ukur ataupun bisa dijadikan sebagai literasi untuk perbandingan pada penelitian mereka untuk dimanfaatkan informasi seputar penelitian yang bersangkutan maupun bisa menjadi referensi bagi calon mahasiswa mendatang yang nantinya akan melakukan suatu penelitian sehingga dapat membantu para mahasiswa dalam proses penyusunan laporan mereka.

1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir ini digunakan penulis sebagai tempat untuk mendeskripsikan pemikiran – pemikiran yang akan menggambarkan serangkaian bagan – bagan serta alur dari proses penelitian ini.



Gambar 1.1. Kerangka berpikir

Penjelasan dari gambar kerangka berpikir :

a. Studi lapangan pengumpulan data observasi & wawancara

Tahap ini digunakan sebagai metode untuk mengumpulkan informasi, proses bisnis yang berjalan serta data – data yang akan digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

b. Identifikasi Masalah

Pada tahap identifikasi masalah ini, penulis melakukan analisa mengenai identifikasi dari masalah yang sedang dialami oleh tempat usaha Kinov Seprai untuk selanjutnya akan dicari solusi dari jalan keluarnya.

c. Analisis Metode PIECES

Pada tahap ini digunakan sebuah Analisis Metode PIECES yang akan digunakan oleh penulis untuk memecahkan masalah yang dialami oleh tempat usaha yang sedang diteliti untuk menghasilkan alternative lain dari penyelesaian masalah tersebut.

d. Perancangan Aplikasi

Pada tahap ini penulis akan memulai langkah – langkah yang dibutuhkan dalam merancang aplikasi sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh usaha tersebut, tahap perancangan aplikasi ini akan menggunakan metode *Prototype*.

e. Metode Prototype

Tahap ini akan digunakan untuk membantu penulis dalam merancang aplikasi dengan kebutuhan sesuai data yang telah direncanakan.

1.7 Sistematis Penelitian

Dengan maksud tujuan untuk mempermudah penyusunan serta pembahasan tugas akhir ini, maka akan diuraikan secara garis besar beberapa rincian bab penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat Penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori dengan tujuan untuk memaparkan secara terperinci elemen - elemen yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan tentang metode - metode yang digunakan serta teknik apa saja yang dipakai dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil keseluruhan analisa dan penelitian yang telah diteliti.

BAB V PENUTUP

Bab ini menerangkan tentang kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian serta saran yang akan bermanfaat untuk pengembangan selanjutnya.