

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba (Sudaryono,2019).

Prestasi kerja karyawan menjadi hal yang sangat penting guna meningkatkan produktifitas perusahaan. Para pekerja pun dituntut untuk memberikan kualitas kerja yang baik demi menjaga persaingan di dunia kerja terbuka seperti saat ini. Adanya target yang ditetapkan sebuah perusahaan akan menjadi motivasi tersendiri bagi para pekerja yang bekerja di perusahaan tersebut. Dengan segala upaya ditempuh sebuah perusahaan untuk menghasilkan produktifitas hasil kerja dari karyawan-karyawannya.

CV. Ghina Multi Prima merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan, advertising, design grafis, serta berkembang dalam bidang jasa pengadaan barang dan jasa. Sebuah jasa yang dikerjakan berdasarkan pesanan tentunya memiliki nilai komitmen yang cukup tinggi, maka akan sangat memperhatikan kualitas kerja dari setiap karyawan yang ada dengan melakukan penilaian kinerja .

Yang menjadi fokus penilaian penentuan karyawan terbaik di CV. Ghina Multi Prima untuk melihat karyawan terbaik adalah mengetahui seberapa produktif kah seorang karyawan dan apakah memiliki kinerja yang sama atau lebih efektif pada masa yang akan datang, sehingga karyawan, masyarakat dan organisasi memperoleh manfaat. Pada umumnya, dalam membangun kinerja karyawan, perusahaan akan melakukan penentuan karyawan terbaik pada setiap karyawannya jika mereka mendapat nilai baik dalam melakukan tugasnya. Penentuan karyawan terbaik tersebut dapat menjadi motivasi bagi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya.

Penilaian kinerja dilakukan antara atasan dengan bawahan dan melihat hasil kerja karyawan dalam setahun terakhir. Namun, yang paling penting, penilaian kinerja

karyawan yang bagus adalah dapat berpikir secara rasional, bukan dengan perasaan (Hasibuan, 2017).

Untuk mengetahui masalah yang dihadapi dalam proses penilaian kinerja mengajar dengan memanfaatkan metode *Technique For Order Preference oleh Similiarity to Ideal Solution* (TOPSIS), untuk mengelola pemrosesan data guru adalah pertimbangan yang lebih optimal. Dengan menggunakan metode (TOPSIS) sebagai dasar untuk memproses data penilaian kinerja guru. Ini dapat memungkinkan sistem untuk memberikan penilaian sesuai dengan kualitas masing-masing guru dan diharapkan memfasilitasi pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja guru. Teknik Untuk Preferensi Pesanan oleh *Similiarity to Ideal Solution* telah berjalan dengan baik dan dapat menghasilkan bobot kriteria penilaian dan informasi yang jelas dan cepat dibandingkan dengan perhitungan manual sehingga SD Negeri Kebalen 07 dapat menggunakannya sebagai alat untuk membuat keputusan yang tepat (Susliansyah, Rahadjeng, Sumarno, & Deleaniara. M, 2019).

PT. Bahtera Pesat Lintasbuana adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang usaha pelayanan penyediaan sumber daya manusia untuk pelanggannya (*outsourcing*). Dalam proses perekrutan karyawan PT. Bahtera Pesat Lintasbuana merupakan hal yang penting untuk mengukur kinerja karyawan terhadap perusahaan, karena karyawan yang tidak tepat dapat mengakibatkan penurunan penilaian kinerja perusahaan. Sistem Penunjang Keputusan ini dibuat untuk membantu perusahaan dalam menyeleksi calon karyawan berdasarkan perhitungan penilaian bobot per kriteria yang telah ditentukan, sehingga dapat mengurangi adanya subjektifitas yang mungkin terjadi dalam pengambilan keputusan. Sistem ini dibuat menggunakan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similiarity to Ideal Solution*) yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan dengan cepat dan tepat. Hasil yang didapatkan adalah hasil dari perhitungan menggunakan metode TOPSIS berdasarkan perhitungan bobot per kriteria yang berupa output penilaian dan bisa dijadikan untuk mengetahui ranking dari beberapa calon karyawan. Sistem penunjang keputusan ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *web* yaitu *Hypertext Preprocessor* (PHP), sedangkan basisdatanya menggunakan MySQL. Sistem penunjang keputusan ini berbasis *web*, sehingga user tidak perlu melakukan instalasi program pada perangkat PC nya (Suryadi, 2017).

Harapan penulis pada penelitian ini adalah untuk membantu menentukan karyawan terbaik yang akan di pilih dengan melakukan penilaian kinerja yang sesuai dengan kualitas kerja karyawan, maka dibutuhkan sistem pendukung keputusan. Salah satu metode yang akan digunakan adalah metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity To Ideal Solution)*, dan metode *AHP (Analytical Hierrarcy Process)*.

1.2. Identifikasi Masalah

Untuk memperjelas permasalahan yang akan di bahas, maka penulis akan mengidentifikasi permasalahan yang akan di teliti diantaranya;

1. Sulitnya CV.Ghina Multi Prima memilih karyawan yang tepat sesuai dengan kualitas kinerja nya untuk ditetapkan sebagai karyawan terbaik agar dapat menjadi motivasi bagi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya.
2. Keinginan CV.Ghina Multi Prima berlaku fair ke semua karyawan dalam kualitas kerja nya untuk pengangkatan karyawan . Maka dari itu membutuhkan salah satu metode sistem pendukung keputusan.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan masalah diatas, maksud dari penelitian ini adalah

1. Untuk menganalisis kinerja karyawan sehingga dapat memperoleh karyawan terbaik hingga terburuk untuk pemberian predikat karyawan pada CV.Ghina Multi Prima dengan menggunakan metode Topsis.
2. Membantu *Human Resource Departement (HRD)* dalam melakukan penilaian kinerja karyawan dengan waktu yang singkat dan lebih *flexible*, dan dengan menggunakan pengolahan data yang akurat maka akan mendapatkan hasil yang lebih baik.

1.4. Manfaat Tugas Akhir

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yaitu sebagai berikut:

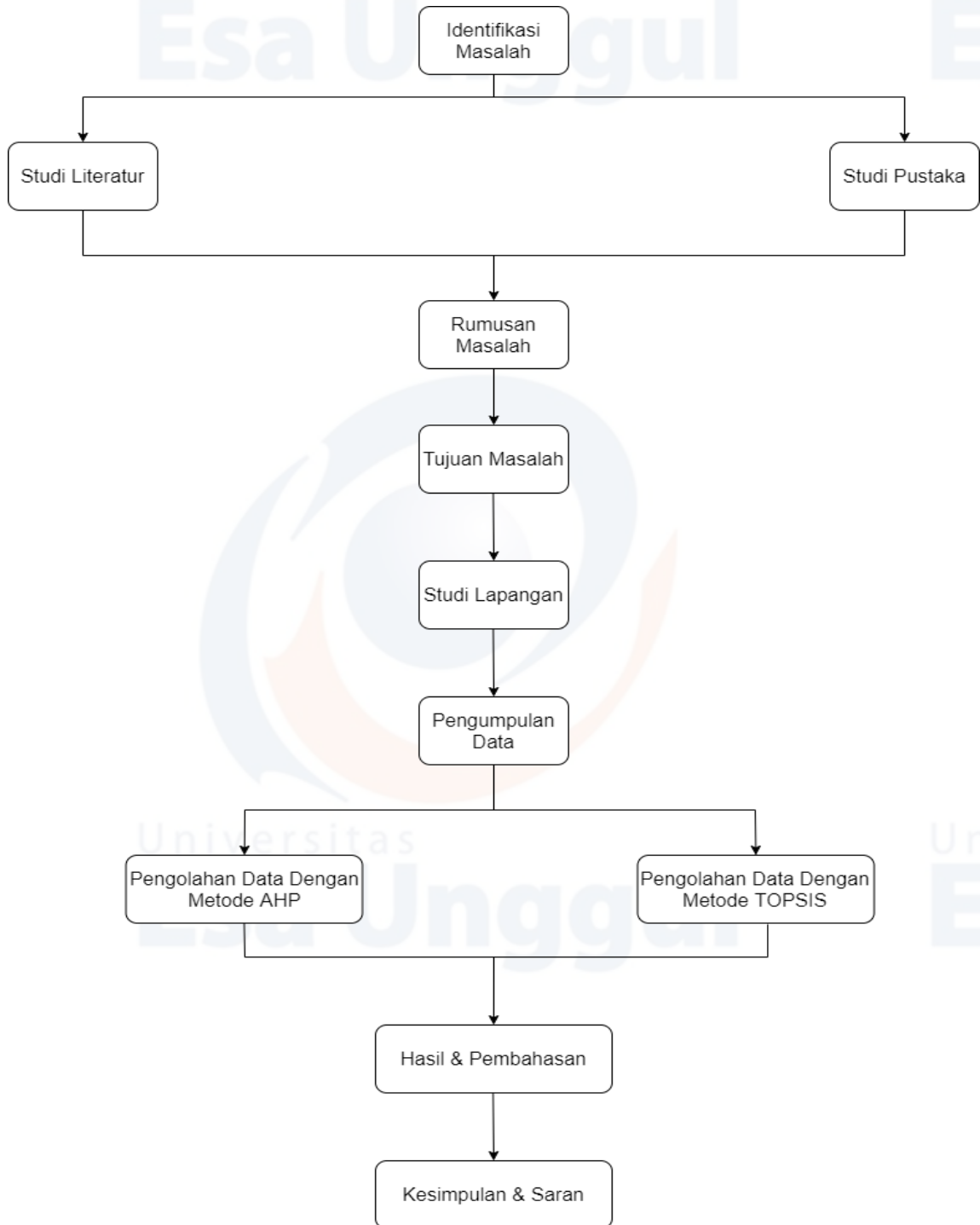
1. Bagi Penulis

- a. Mampu memahami konsep dan sistem berjalan penilaian kinerja Karyawan CV.Ghina Multiprima.
 - b. Sebagai salah satu syarat kelulusan program S1 (Strata-1) jurusan Sistem Informasi di Universitas Esa Unggul.
2. Bagi Akademik
- a. Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ide pemikiran bagi masyarakat pada umumnya dan akademik Universitas Esa Unggul sebagai salah satu sumber informasi dan referensi serta bahan untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi Perusahaan
- a. Sistem yang berjalan sebelumnya menjadi lebih mudah dan akurat dalam penilaian Kinerja karyawan yang dapat meningkatkan kinerja *Human Resources Development* dalam perusahaan.

1.5. Lingkup Tugas Akhir

Supaya penelitian ini tidak terlalu luas dan lebih terarah akurat, maka penulis hanya meneliti pada ruang lingkup yang berfokus untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan untuk di angkat sebagai karyawan terbaik di CV.Ghina Multi Prima dengan menggunakan metode TOPSIS dan juga metode AHP dengan menggunakan kriteria perilaku kerja, disiplin kerja, kualitas kerja, kehadiran, tanggung jawab kerja, dan kejujuran.

1.6. Kerangka Berpikir



Sumber : (Penelitian, 2021)

Gambar I.1 Kerangka Berpikir

1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menjelaskan pustaka atau penelitian yang relevan dengan penelitian yang dilakukan penulis serta teori yang menjelaskan hal-hal yang melandasi penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang proses pembuatan website yang meliputi perancangan sistem, dimana dalam perancangan sistem tersebut membahas mengenai desain basis data, relasi antar tabel, diagram alir data, dan bagan alir sistem, juga terdapat rancangan tampilan website yang akan dikembangkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil pengujian sistem yang didapat dalam pembuatan program dan pembahasan tugas akhir secara keseluruhan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan kesimpulan dalam pembuatan program dan saran dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan.