



**ANALISIS USABILITY PADA SISTEM BMC *REMEDY* PT PERTAMINA *TRAINING*  
AND CONSULTING MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**NAMA : HANIFAH SALSABILA**

**NIM : 20170803016**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2021**