

Lampiran

Kuesioner dan Wawancara Penelitian

A. Identitas Responden 1

1. Nama : Muhammad Zulfikar Prasetyo
2. Jenis Kelamin : a) Laki-laki b) ~~Perempuan~~
3. Jabatan : a) Teknisi b) ~~Administrasi~~
4. Pendidikan Terakhir : a) S1 b) ~~SMK~~
5. Usia : 25 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | √ | | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode overtype dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | | √ | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | √ | | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | | √ | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | √ | | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | √ | | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | | √ | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|-----------------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat kanan dan bilangan real rata desimal? | | √ | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | √ | | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | Judul berada di kanan |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | √ | | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap | √ | | |

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| | langkah dalam urutan transaksi? | | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | √ | | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | √ | | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|---|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi mengetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | Untuk pintasan keyboard dapat menggunakan ctrl+s, ctrl+v, ctrl+c, ctrl+z, dan ctrl+x untuk penginputan data di sistem |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | | √ | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|----------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | Dalam tampilan |

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| | | | | BMC Remedy Judul dengan daftar tiket tidak ada bedanya |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|---|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | BMC Remedy Tidak memiliki bunyi saat adanya kesalahan |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | | √ | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | √ | | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | | √ | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|---|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | Sistem BMC Remedy belum memiliki menu bantuan |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | | √ | |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Tidak

6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Ya

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Ya

5. Aspek Pencegahan Kesalah

9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

Keterangan : Pada menu Activity dan Proof of Execution tidak memiliki jumlah maksimal karakter

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14) Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15)Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Ya

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16)Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17)Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Tidak

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18)Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

Keterangan : Pada sistem BMC Remedy tidak memiliki menu bantuan sehingga pengguna tidak dapat mengetahui informasi atau aksi yang dilakukan oleh sistem

19)Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20)Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak

A. Identitas Responden 2

1. Nama : Budiono
 2. Jenis Kelamin : a) Laki-laki b) Perempuan
 3. Jabatan : a) Teknisi b) Administrasi
 4. Pendidikan Terakhir : a) S1 b) SMK
 5. Usia : 47 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | | √ | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode ovrtype dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | √ | | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | √ | | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | | √ | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | √ | | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | | √ | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | | √ | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | | √ | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | √ | | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | | √ | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | √ | | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | √ | | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | | √ | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | √ | | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | | √ | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi mengetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | √ | | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | | √ | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | √ | | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | | √ | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | Dalam pesan kesalahan tulisan yang ditampilkan kurang dapat dipahami |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | | √ | |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

- 1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

- 2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

- 3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

- 4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

- 5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Tidak

- 6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Tidak

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

- 7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

- 8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Tidak

Keterangan : Pada tampilan detail tiket tidak dibedakan secara tipografis

5. Aspek Pencegahan Kesalah

- 9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

- 10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

Keterangan : Ada beberapa entri data tidak menunjukkan jumlah maksimal penginputan karakter

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

- 11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

- 12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

- 13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

- 14) Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

- 15) Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Ya

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

- 16) Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

- 17) Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Ya

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

- 18) Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

- 19) Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

- 20) Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak

A. Identitas Responden 3

1. Nama : Imam Hanafi
 2. Jenis Kelamin : a)Laki-laki b)Perempuan
 3. Jabatan : a)Teknisi b)Administrasi
 4. Pendidikan Terakhir : a) S1 b)SMK
 5. Usia : 47 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | | √ | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode overtipe dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | | √ | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | | √ | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | | √ | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk me yiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | | √ | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | | √ | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | | √ | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | √ | | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | √ | | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | √ | | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | | √ | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenal dari Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|---|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan antara ya, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | √ | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | √ | | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | | √ | Text pada detail tiket tulisan seperti menumpuk |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi menyetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek esar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | √ | | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | | √ | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkah pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | | √ | Belum ada menu bantuan pada sistem ini |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

- 1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

- 2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

- 3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

- 4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

- 5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Tidak

- 6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Tidak

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

- 7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

- 8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Tidak

5. Aspek Pencegahan Kesalah

9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

10)Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

11)Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Tidak

12)Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

13)Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14)Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15)Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Tidak

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16)Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17)Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Tidak

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18)Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

19)Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20)Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak

A. Identitas Responden 4

1. Nama : Muhammad Tobroni
 2. Jenis Kelamin : a) Laki-laki ~~b) Perempuan~~
 3. Jabatan : a) Teknisi ~~b) Administrasi~~
 4. Pendidikan Terakhir : a) S1 ~~b) SMK~~
 5. Usia : 51 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | √ | | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode overtype dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | √ | | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | √ | | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | | √ | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | √ | | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | | √ | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | √ | | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | | √ | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | √ | | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|---|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | | √ | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | | √ | Tampilan BMC Remedy memiliki menu dengan tampilan huruf |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | √ | | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | √ | | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | √ | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | | √ | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | | √ | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|---|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi mengetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | Tidak ada menu pintasan untuk penelusuran temuan berikutnya atau sebelumnya |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | √ | | |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | | √ | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keteranga |
|----|--|-----------------|-------|-----------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | √ | | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | | √ | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | | √ | Tidak ada menu bantuan |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Ya

6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Ya

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Ya

5. Aspek Pencegahan Kesalah

9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Tidak

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14)Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15)Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Tidak

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16)Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17)Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Ya

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18)Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Ya

19)Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20)Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak

A. Identitas Responden 5

1. Nama : Tumbur Firmanto
2. Jenis Kelamin : a) Laki-laki b) ~~Perempuan~~
3. Jabatan : a) Teknisi b) ~~Administrasi~~
4. Pendidikan Terakhir : a) S1 b) ~~SMK~~
5. Usia : 39 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | √ | | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode overtyping dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | √ | | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | √ | | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | √ | | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | | √ | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | √ | | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | √ | | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | | √ | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | √ | | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | √ | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | | √ | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | √ | | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | | √ | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi mengetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | Untuk pintasan keyboard tidak dapat mengklik langsung untuk menu |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | √ | | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | | √ | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimaksud dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | | √ | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|----------------------------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | Tidak ada suara yang dikeluarkan |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | √ | | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | | √ | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | √ | | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | √ | | |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

- 1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

- 2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

- 3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

- 4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

- 5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Ya

- 6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Ya

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

- 7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

- 8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Tidak

5. Aspek Pencegahan Kesalah

- 9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

- 10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

- 11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

- 12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

- 13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan

parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14) Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15) Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Ya

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16) Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17) Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Ya

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18) Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

19) Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20) Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak

A. Identitas Responden 6

1. Nama : Anton Margon Sontana
2. Jenis Kelamin : a)Laki-laki b)Perempuan
3. Jabatan : a)Teknisi b)Administrasi
4. Pendidikan Terakhir : a) S1 b)SMK
5. Usia : 37 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | √ | | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode overtype dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | √ | | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | √ | | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | | √ | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mu gkin? | | √ | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung ? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | √ | | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | √ | | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | | √ | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| | Apakah setiap jendela memiliki judul? | √ | | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | | √ | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Res onden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | √ | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | √ | | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | √ | | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | | √ | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Respo den | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi mengetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | Untuk pintasan keyboard tidak dapat mengklik langsung untuk menu |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | √ | | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Ket rangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | | √ | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | | √ | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | | √ | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | √ | | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | | √ | |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

- 1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

- 2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

- 3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

- 4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

- 5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Tidak

- 6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Ya

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

- 7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

- 8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Ya

5. Aspek Pencegahan Kesalahan

- 9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

- 10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

- 11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

- 12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

- 13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14)Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15) Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Tidak

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16)Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17)Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Tidak

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18)Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

19)Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20)Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak

A. Identitas Responden 7

1. Nama : Nurhayati Abbas
2. Jenis Kelamin : a) ~~Laki laki~~ b) Perempuan
3. Jabatan : a) ~~Teknisi~~ b) Administrasi
4. Pendidikan Terakhir : a) ~~S1~~ b) SMK
5. Usia : 51 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | √ | | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode overtype dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | | √ | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | √ | | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | √ | | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di ayar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | | √ | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | √ | | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | | √ | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | √ | | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | √ | | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | √ | | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan mas kan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | √ | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | | √ | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | √ | | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi menyetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | Untuk pintasan keyboard tidak dapat mengklik langsung untuk menu |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | √ | | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|----------------------------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | Tidak ada suara yang dikeluarkan |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | | √ | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | √ | | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | | √ | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | √ | | |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

- 1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

- 2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

- 3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

- 4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

- 5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Tidak

- 6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Ya

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

- 7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

- 8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Tidak

5. Aspek Pencegahan Kesalahan

- 9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

- 10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Ya

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

- 11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

- 12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

- 13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14) Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15) Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Ya

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16) Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17) Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Tidak

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18) Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

19) Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20) Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Ya

A. Identitas Responden 8

1. Nama : Syifa Nur Rahma
2. Jenis Kelamin : a) ~~Laki-laki~~ b) Perempuan
3. Jabatan : a) ~~Teknisi~~ b) Administrasi
4. Pendidikan Terakhir : a) S1 b) ~~SMK~~
5. Usia : 27 Tahun

B. Kuesioner bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist***1. Aspek Visibilitas Status Sistem**

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah setiap tampilan dimulai dengan judul atau tajuk yang mendeskripsikan konten layar? | √ | | |
| 2 | Ikon yang dipilih, terlihat jelas diantara ikon yang tidak dipilih? | √ | | |
| 3 | Apakah instruksi menu, prompt, dan pesan kesalahan muncul di tempat yang sama pada setiap menu? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data multi halaman, apakah setiap halaman diberi label untuk menunjukkan hubungannya dengan yang lain? | √ | | |
| 5 | Jika mode ovrtype dan insert keduanya tersedia, apakah ada indikasi yang terlihat di mana pengguna berada? | √ | | |
| 6 | Jika jendela pop-up digunakan untuk menampilkan pesan kesalahan, apakah mereka memungkinkan pengguna untuk melihat bidang dalam kesalahan? | √ | | |
| 7 | Apakah ada umpan balik visual dalam menu atau kotak dialog tentang pilihan mana yang dapat dipilih? | √ | | |
| 8 | Apakah menu GUI memperjelas item mana yang telah dipilih? | √ | | |
| 9 | Apakah menu GUI memperjelas apakah mungkin membatalkan pemilihan? | √ | | |

2. Aspek Kecocokan Sistem antara Dunia Nyata

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika ada urutan alami pada pilihan menu, apakah sudah digunakan? | √ | | |
| 2 | Ketika petunjuk menyiratkan tindakan yang diperlukan, apakah kata-kata dalam pesan konsisten dengan tindakan itu? | √ | | |
| 3 | Apakah referensi keystroke di prompt cocok dengan nama kunci sebenarnya? | √ | | |
| 4 | Pada layar entri data, apakah tugas yang dijelaskan dalam terminologi yang akrab bagi pengguna? | √ | | |
| 5 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah pertanyaan dalam bahasa yang jelas dan sederhana? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu paralel secara tata bahasa? | √ | | |
| 7 | Apakah bahasa perintah mengizinkan nama lengkap dan singkatan? | √ | | |
| 8 | Apakah urutan huruf yang tidak biasa telah dihindari sebisa mungkin? | √ | | |

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk mengatur ulang jendela di layar? | √ | | |
| 2 | Saat tugas pengguna selesai, apakah sistem menunggu sinyal dari pengguna sebelum diproses? | √ | | |
| 3 | Apakah pengguna diminta untuk mengonfirmasi perintah yang memiliki konsekuensi drastis dan merusak? | √ | | |
| 4 | Bisakah pengguna membatalkan operasi yang sedang berlangsung? | √ | | |
| 5 | Apakah pengeditan karakter diperbolehkan dalam perintah? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna membalikkan tindakan mereka dengan mudah? | | √ | |
| 7 | Dapatkah pengguna menyetel default sistem, sesi, file, dan layar mereka sendiri? | √ | | |

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah bilangan bulat rata kanan dan bilangan real rata desimal? | | √ | |
| 2 | apakah ikon diberi label? | √ | | |
| 3 | Apakah tidak ada lebih dari dua belas hingga dua puluh jenis ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap jendela memiliki judul? | | √ | |
| 5 | Apakah standar industri atau perusahaan telah ditetapkan untuk desain menu, dan apakah standar tersebut diterapkan secara konsisten pada semua layar menu dalam sistem? | √ | | |
| 6 | Apakah judul menu ada ditengah atau rata kiri ? | | √ | |
| 7 | Apakah warna biru jenuh dihindari untuk teks atau simbol garis kecil dan tipis? | √ | | |
| 8 | Apakah warna-warna bernilai tinggi dan kroma tinggi digunakan untuk menarik perhatian? | | √ | |

5. Aspek Pencegah Kesalahan

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah nama pilihan menu pada tingkat yang lebih tinggi digunakan sebagai judul menu dari menu tingkat yang lebih rendah? | √ | | |
| 2 | Apakah pilihan menu logis, berbeda, dan saling eksklusif? | √ | | |
| 3 | Jika sistem menampilkan banyak jendela, apakah navigasi antar jendela sederhana dan terlihat? | √ | | |
| 4 | Apakah tombol fungsi yang dapat menyebabkan konsekuensi paling serius pada posisi yang sulit dijangkau? | √ | | |
| 5 | Apakah penggunaan kunci kualifikasi telah diminimalkan? | √ | | |
| 6 | Apakah sistem mencegah pengguna membuat kesalahan bila memungkinkan? | | √ | |
| 7 | Apakah sistem memperingatkan pengguna jika mereka akan membuat kesalahan yang berpotensi serius? | √ | | |
| 8 | Apakah sistem dengan cerdas menafsirkan variasi dalam perintah pengguna? | √ | | |

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Untuk antarmuka tanya jawab, apakah isyarat visual dan spasi digunakan untuk membedakan pertanyaan, petunjuk, instruksi, dan masukan pengguna? | √ | | |
| 2 | Apakah semua data yang dibutuhkan pengguna ditampilkan di setiap langkah dalam urutan transaksi? | √ | | |
| 3 | Apakah petunjuk, isyarat, dan pesan ditempatkan di tempat yang mungkin dilihat oleh mata di layar? | | √ | |
| 4 | Apakah area teks memiliki "ruang bernapas" di sekitarnya? | √ | | |
| 5 | Apakah item telah dikelompokkan ke dalam zona logis, dan apakah judul telah digunakan untuk membedakan antar zona? | √ | | |
| 6 | Apakah zona tidak lebih dari dua belas hingga empat belas karakter lebar dan enam hingga tujuh baris tinggi? | √ | | |
| 7 | Apakah zona telah dipisahkan oleh spasi, garis, warna, huruf, judul tebal, garis aturan, atau area berbayang? | √ | | |
| 8 | Label bidang yang saling dekat tetap dibedakan oleh satu spasi? | √ | | |

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Ada beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | √ | | |
| 2 | Apakah sistem mengizinkan pemula untuk menggunakan tata bahasa kata kunci dan para ahli menggunakan tata bahasa posisi? | √ | | |
| 3 | Untuk layar entri data dengan banyak bidang atau dimana dokumentasi sumber mungkin tidak lengkap, dapatkan pengguna menyimpan layar yang terisi sebagian? | | √ | |
| 4 | Jika sistem menggunakan strategi mengetik di depan, apakah item menu memiliki kode mnemonik? | | √ | |
| 5 | Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik kolom atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 6 | Apakah sistem menawarkan pintasan "temukan berikutnya" dan "temukan sebelumnya" untuk penelusuran basis data? | | √ | |
| 7 | Pada menu, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung pada item menu atau menggunakan pintasan keyboard? | | √ | |
| 8 | Di kotak dialog, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik langsung opsi kotak dialog atau menggunakan pintasan keyboard? | √ | | |
| 9 | Dapatkan pengguna ahli melewati kotak dialog bertingkat baik dengan jenis di depan, makro yang ditentukan pengguna, atau pintasan keyboard? | √ | | |

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|---|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah semua informasi yang penting untuk pengambilan keputusan yang ditampilkan di layar? | √ | | |
| 2 | Apakah semua ikon dalam satu set berbeda secara visual dan konseptual? | | √ | |
| 3 | Apakah objek besar, garis tebal, dan area sederhana digunakan untuk membedakan ikon? | √ | | |
| 4 | Apakah setiap ikon menonjol dari latar belakangnya? | √ | | |
| 5 | Jika sistem menggunakan antarmuka GUI standar di mana urutan menu telah ditentukan, apakah menu mematuhi spesifikasi bila memungkinkan? | | √ | |
| 6 | Apakah kelompok item yang dimakna dipisahkan oleh spasi? | | √ | |
| 7 | Apakah setiap layar entri data memiliki judul pendek, sederhana, jelas, berbeda? | √ | | |
| 8 | Apakah setiap pilihan menu tingkat yang lebih rendah hanya dikaitkan dengan satu menu tingkat yang lebih tinggi? | √ | | |

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|--|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Apakah suara digunakan untuk menandakan adanya kesalahan? | | √ | Jika ada kesalahan tidak ada suara untuk penanda |
| 2 | Apakah pesan kesalahan diberi kata-kata sehingga sistem, bukan pengguna yang disalahkan? | √ | | |
| 3 | Apakah pesan kesalahan menghindari penggunaan tanda seru? | √ | | |
| 4 | Apakah bahasa perintah menghindari penggunaan tanda baca non-Inggris yang sewenang-wenang, kecuali untuk simbol yang sudah diketahui pengguna? | √ | | |
| 5 | Jika kesalahan terdeteksi dalam bidang entri data, apakah sistem menempatkan kursor di bidang itu atau menyorot kesalahan? | √ | | |
| 6 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan penyebab masalah? | √ | | |
| 7 | Apakah pesan kesalahan menunjukkan tindakan apa yang perlu dilakukan pengguna untuk memperbaiki kesalahan? | | √ | |
| 8 | Jika sistem mendukung pengguna pemula dan ahli, apakah tersedia beberapa tingkat detail pesan kesalahan? | | √ | |

10. Aspek Bantuan dan Dokumentasi

| No | Deskripsi | Total Responden | | Keterangan |
|----|--|-----------------|-------|------------|
| | | Ya | Tidak | |
| 1 | Jika pilihan menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 2 | Jika item menu tidak jelas, apakah sistem memberikan informasi penjelasan tambahan saat item dipilih? | | √ | |
| 3 | Apakah antarmuka sistem bantuan (navigasi, presentasi, dan percakapan) konsisten dengan antarmuka navigasi, presentasi, dan percakapan dari aplikasi yang didukungnya? | | √ | |
| 4 | Apakah informasinya relevan? | | √ | |
| 5 | Dapatkan pengguna mengubah tingkat detail yang tersedia? | | √ | |
| 6 | Dapatkah pengguna dengan mudah beralih antara bantuan dan pekerjaan mereka? | | √ | |
| 7 | Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan? | | √ | |

C. Pertanyaan Wawancara bersumber dari *Heuristic Evaluation - A System Checklist*

1. Aspek Visibilitas Status Sistem

- 1) Apakah ada beberapa bentuk umpan balik sistem untuk setiap tindakan operator?

Jawaban : Ya

2. Aspek Kecocokan antara Sistem dan Dunia Nyata

- 2) Apakah ikon konkret dan familiar?

Jawaban : Ya

- 3) Apakah pilihan menu diurutkan dengan cara yang paling logis, berdasarkan pengguna, nama item, dan variabel tugas?

Jawaban : Ya

3. Aspek Kontrol dan Kebebasan Pengguna

- 4) Dalam sistem yang menggunakan jendela yang tumpang tindih, apakah mudah bagi pengguna untuk beralih antar jendela?

Jawaban : Ya

- 5) Apakah ada fungsi "urungkan" pada tingkat tindakan tunggal, entri data, dan kelompok tindakan lengkap?

Jawaban : Tidak

- 6) Jika sistem menggunakan perangkat penunjuk, apakah pengguna memiliki opsi untuk mengklik item menu atau menggunakan pintasan keyboard?

Jawaban : Ya

4. Aspek Standarisasi dan Konsistensi

- 7) Apakah struktur menu sesuai dengan struktur tugas?

Jawaban : Ya

- 8) Apakah label bidang dan bidang dibedakan secara tipografis?

Jawaban : Tidak

5. Aspek Pencegahan Kesalahan

- 9) Login lebih dari satu pengguna pada satu layar?

Jawaban : Tidak

- 10) Apakah layar entri data dan kotak dialog menunjukkan jumlah spasi karakter yang tersedia di bidang?

Jawaban : Tidak

6. Aspek Mengenali daripada Mengingat

- 11) Apakah tampilan data dimulai di sudut kiri atas layar?

Jawaban : Ya

- 12) Apakah ruang putih digunakan untuk menciptakan simetri dan mengarahkan mata ke arah yang tepat?

Jawaban : Ya

7. Aspek Fleksibilitas dan Efisiensi

- 13) Apakah sistem mengizinkan pengguna pemula untuk memasukkan bentuk paling sederhana dan

paling umum dari setiap perintah, dan mengizinkan pengguna ahli untuk menambahkan parameter?

Jawaban : Tidak

8. Aspek Estetika dan Desain Minimalis

14) Apakah judul menu singkat, namun cukup lama untuk berkomunikasi?

Jawaban : Tidak

15) Apakah ada menu pop-up atau pull-down dalam bidang entri data yang memiliki banyak opsi entri, tetapi ditentukan dengan baik?

Jawaban : Tidak

9. Aspek Membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari masalah

16) Apakah petunjuk singkat dan tidak ambigu?

Jawaban : Ya

17) Apakah pesan kesalahan benar secara tata bahasa?

Jawaban : Tidak

10. Aspek Bantuan dan Dokumen

18) Apakah fungsi bantuan terlihat; misalnya, kunci berlabel BANTUAN dan menu khusus?

Jawaban : Tidak

Keterangan : Belum ada nya menu bantuan untuk mempermudah pengguna BMC untuk menggunakan sistem tersebut

19) Percakapan : Apakah informasinya akurat, lengkap, dan dapat dimengerti?

Jawab : Tidak

20) Apakah mudah untuk mengakses dan kembali dari sistem bantuan?

Jawaban : Tidak