

**ABSTRAK**

Judul : Evaluasi Sistem Informasi E-Learning Universitas Esa Unggul Menggunakan Model DeLone dan McLean  
 Nama : Teodisius Gunawan  
 Program Studi : Sistem Informasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan *E-Learning* di Universitas Esa Unggul dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi Delone & Mclean. Faktor-faktor yang dievaluasi pada penelitian ini yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Penelitian ini menggunakan metode evaluasi kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 responden mahasiswa Universitas Esa Unggul yang berasal dari 10 fakultas berbeda. Penelitian dilakukan dari bulan Maret 2021 hingga Juli 2021. Data dianalisis menggunakan *software* Smart PLS 3.0 untuk menguji *outer model* dan *inner model*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 80,2%, variabel kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat bersih sebesar 77,5%. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa, untuk meningkatkan kesuksesan *E-Learning* Universitas Esa Unggul perlu meningkatkan kualitas sistem sehingga memberikan kepuasan dan manfaat bagi pengguna.

Kata kunci : E-Learning, Evaluasi Sistem Informasi, Model DeLone dan McLean, Kesuksesan SI, Mengukur Tingkat Keberhasilan

**ABSTRACT**

Title : Esa Unggul University E-Learning Information System Evaluation Using DeLone and McLean Models  
 Name : Teodisius Gunawan  
 Study Program : Information Systems

*This study aims to evaluate the success rate of E-Learning at Esa Unggul University using the Delone & Mclean information system success model. The factors evaluated in this study are system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction and net benefits. This study uses a quantitative evaluation method with a sample of 100 respondents from Esa Unggul University students from 10 different faculties. The study was conducted from March 2021 to July 2021. The data were analyzed using Smart PLS 3.0 software to test the outer model and inner model. The results of this study indicate that the system quality variable has a positive effect on user satisfaction by 80.2%, the user satisfaction variable has a positive effect on net benefits of 77.5%. Based on the results of the study, it can be concluded that, to increase the success of E-Learning, Esa Unggul University needs*

*to improve the quality of the system so as to provide satisfaction and benefits for users.*

**Keywords** : E-Learning, Information Systems Evaluation, DeLone and McLean Models, IS Success, Measuring Success Rates