

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Puskesmas Poris Plawad merupakan suatu tempat di mana dilakukan pekerjaan yang menangani masalah pelayanan kesehatan, dalam meningkatkan kesejahteraan Pasien Puskesmas tersebut harus edukatif maksudnya member pelayanan yang bertujuan untuk keselamatan dan kebaikan pasien. Kesemua itu harus dilakukan dan diatur sebaik-baiknya agar keseimbangan antara pelayanan Puskesmas dengan pasien tetap terbin hubungan saling yg saling menguntungkan antara kedua belah pihak. Dalam hal ini Puskesmas tersebut harus memiliki manajemen yang baik. Sebab jika tidak maka akan menyulitkan bagi yang menaganinya. Demikian juga dalam pembuatan laporan kepada alasan yang akan mengalami hambatan.

Untuk mengatasi masalah ini cara yang baik yaitu dengan cara memanfaatkan Komputer. Serta pelaksanaan proses selanjutnya akan dilakukan lebih cepat sehingga untuk mendapatkan informasi yang akurat dan tidak mengalami kesulitan. Dari sebagai kemungkinan alternatif pemecahannya dan penulis berpendapat bahwa pemanfaatan komputer akan lebih membantu pemecahan masalah yang terjadi. Komputer juga dapat mengolah data dengan aman dan memberikan informasi yang diminta dengan cepat, lengkap dan sesuai dengan masalah yang ada. Oleh karena itu, penulis memilih judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PASIEN PADA PUSKESMAS PORIS PLAWAD”**

Dewasa ini komputerisasi telah menambah hampir segenap bidang kehidupan tidak terbatas hanya dalam bidang komputer itu sendiri seiring dengan perkembangan komputer yang semakin bertambah pula

kemampuan komputer dalam membantu menyelesaikan dalam berbagai permasalahan yang begitu kompleks. Hal ini merupakan indikasi semakin meluasnya penggunaan komputer dikalangan masyarakat umum.

Pemanfaatan komputer dalam memaksimalkan fungsi kerja suatu puskesmas agar lebih efisien waktu dan mampu melahirkan suatu kondisi sistem yang stabil. Cepat serta kalkulasi yang akurat mulai di terapkan dimana-mana serta dijadikan sebagai syarat kebutuhan utama guna meningkatkan masukan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah-masalah pokok yg akan dipilih sebagai topic penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran yang masih manual.
2. Karena data pasien banyak yang hilang.
3. Pembuatan laporan yang tidak akurat seperti data pasien tidak sama dengan yang ada.

1.3. Ruang Lingkup

Berkaitan dengan hal-hal tersebut maka ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Analisa sistem yang berjalan pada puskesmas Poris Plawad.
2. Merancang sistem informasi pendaftaran puskesmas Poris Plawad dengan menggunakan metode UML.
3. Membuat aplikasi pendaftaran puskesmas dengan menggunakan pemograman Visual Basic.Net.
4. Membangun database sistem informasi menggunakan microsoft access.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan:

1. Menganalisis Sistem Informasi yang sedang berjalan.
2. Merancang Sistem Informasi yang baru.
3. Untuk merancang suatu sistem informasi puskesmas Poris Plawad sebagai sarana untuk penyimpanan data maupun pengecekan data.

Manfaat:

1. Puskesmas Poris Plawad dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat yang membutuhkan.
2. Untuk mengetahui sejauh mana efektifitas kerja dari sistem pelayanan kesehatan yang sekarang berlaku pada puskesmas Poris Plawad. Tujuan penulisan TA (Tugas Akhir) ini adalah salah satu syarat yang harus di tempuh oleh mahasiswa kelulusan jenjang S1-Sarjana pada Universitas Esa Unggul.
3. Menambah Wawasan dan pengetahuan bagi penulis dalam dunia kerja.

1.5. Metode Penelitian

Dalam pengumpulan data yang di perlukan penulis untuk memperoleh data-data sebagai bahan penyusunan laporan TA (Tugas Akhir) penulisan ini menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

1. Pengamatan langsung (Observasi)

Suatu bentuk metode riset yang menggunakan proses pengamatan terhadap objek yang diteliti pada saat melakukan riset.

2. Wawancara (Interview)

Merupakan proses pengumpulan data untuk suatu penelitian melalui tanya jawab dimana untuk mendapatkan suatu keterangan terhadap objek yang diteliti.

3. Metode Studi Pustaka

Suatu bentuk yang dilakukan dengan cara mencari literature yang berisi teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan TA (Tugas Akhir) penulisan ini membaginya kedalam 5 (lima) bab masing-masing dalam sub-sub babnya. Sistem matika tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini menguraikan tentang secara umum dan singkat latar belakang alasan penulis, maksud dan tujuan penulisan metode penelitian, yang digunakan untuk mendapatkan data dan informasi selama riset yang digunakan ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan gambaran mengenai konsep dasar sistem yang berhubungan dengan penerapan sistem tersebut serta peralatan pendukung apa saja yang digunakan, oleh penulis diantara Use Case diagram kamus data dan yang di gunakan dalam penulisan laporan TA (Tugas Akhir).

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Pada bab ini berisi tentang tinjauan organisasi, sejarah organisasi, struktur organisasi dan fungsi, prosedur Sistem berjalan, Use Case kamus data sistem berjalan, spesifikasi system berjalan spesifikasi dokumen masukan, spesifikasi dokumen keluaran permasalahan yang ada dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisa dan perancangan system yang diperoleh dari hasil pengamatan, wawancara yang berhubungan dengan masalah khusus yang dipelajari dan penyelesaian masalah yang diidentifikasi dengan membuat use case diagram, activity diagram, class diagram, dan rancangan program.

BAB V

SARAN DAN KESIMPULAN

Pada bab ini berisi kesimpulan terhadap perancangan sistem informasi pendaftaran pasien di Puskesmas Poris Plawad serta berisi saran yang merupakan sumbangan pemikiran penulis yang dirumuskan dari evaluasi selama kerja praktek.