

Universi  
**Esa**



ul

Univers  
**Esa**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS LOYALITAS PENUMPANG MASKAPAI  
PENERBANGAN BERTARIF RENDAH DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen  
(SM)**

Universitas

**Esa Unggul**

Univers

**Esa**

**RIAN ADI SEPTIAWAN  
NIM: 20170101238**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2021**