

LAMPIRAN I KUISIONER

Responden yang terhormat,

Saya mohon kesediaan anda untuk menjawab pertanyaan maupun pernyataan pada lembar kuesioner penelitian ini. Informasi yang anda berikan adalah sebagai data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan banyak terima kasih. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai. **Pengaruh Citra Merek, Harga, Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Merek Oppo Di Kota Tangerang.** Atas perhatian dan waktu Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk pengisian : Berilah tanda (√) untuk jawaban yang anda pilih pada kolom yang tersedia, sesuai dengan nilai bobot skala (1-4) yang anda inginkan atau yang paling sesuai. Sebagai acuan dalam pemberian nilai atau bobot skala anda dapat melihat keterangan dibawah ini:

Skala Tingkat Kepentingan dan Skala Tingkat Kepuasan

Jawaban	Bobot
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Setuju	3
Sangat setuju	4

IDENTITAS RESPONDEN**A. Jenis Kelamin**

- Pria
 Wanita

B. Usia anda saat ini

- < 18 tahun
 19 – 29 tahun
 30 – 39 tahun.
 > 40 tahun

C. Penadapatan Perbulan

- Rp. < 4.500.000
 Rp. 4.500.001-9.000.000
 Rp. 9.000.001- 13.500.000
 Rp. \geq 13.500.000

NO	PERNYATAAN	BOBOT			
		1	2	3	4
	CITRA MEREK	STS	TS	S	SS
1	<i>Handphone</i> merek Oppo mempunyai ciri khas yang mudah dibedakan dibandingkan merek lain				
2	Menggunakan <i>Handphone</i> merek Oppo memberikan saya kebanggaan tersendiri				
3	<i>Handphone</i> merek Oppo memenuhi ekspektasi saya akan sebuah <i>handphone</i> berkualitas				
4	<i>Handphone</i> merek Oppo memiliki reputasi yang baik				
5	Saya percaya <i>Handphone</i> merek OPPO memberikan kualitas terbaik				
6	Merek OPPO merupakan jaminan <i>Handphone</i> berkualitas				

NO	PERNYATAAN	BOBOT			
		1	2	3	4
	HARGA				
7	Harga <i>Handphone</i> merek Oppo sangat terjangkau				
8	Harga <i>Handphone</i> merek Oppo sesuai dengan kualitas yang saya peroleh				
9	Harga <i>Handphone</i> merek Oppo kompetitif dibandingkan <i>handphone</i> lain yang sejenis				
10	Harga <i>Handphone</i> merek Oppo sesuai dengan manfaat yang saya dapatkan				
11	Harga <i>Handphone</i> merek Oppo lebih murah dibandingkan <i>handphone</i> lain yang sejenis				
	KUALITAS PRODUK				
12	<i>Handphone</i> merek Oppo memiliki sistem operasional yang baik				
13	<i>Handphone</i> merek oppo memiliki model tipe unit yang lengkap dan menarik				
14	<i>Handphone</i> merek Oppo sesuai harapan saya karena mudah digunakan				
15	<i>Handphone</i> merek Oppo memiliki baterai yang tahan lama				
16	Bentuk <i>Handphone</i> merek Oppo menarik dan mudah digenggam				
17	<i>Handphone</i> merek Oppo mempunyai berbagai warna				
	KEPUTUSAN PEMBELIAN				
18	<i>Handphone</i> merek oppo memiliki fitur yang saya butuhkan				
19	Saya membeli <i>Handphone</i> merek OPPO karena kualitasnya terjamin				
20	Kualitas Kamera selfie Merek Oppo lebih populer dari pada merek lainnya				
21	<i>Handphone</i> Merek Oppo memiliki desain yang beragam dan unik				

NO	PERNYATAAN	BOBOT			
		1	2	3	4
22	saya membeli oppo karena ada banyak varian tipe <i>Handphone</i> dan fitur didalamnya yang lengkap				
23	<i>Handphone</i> merek OPPO sanat mudah ditemukan di pasar handphone				

Terima Kasih

**LAMPIRAN II
VALIDITAS & RELIABILITY**

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,832	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
cm1	17,3667	7,275	,759	,774
cm2	17,1667	9,178	,403	,839
cm3	17,1000	8,990	,527	,826
cm4	17,5000	7,293	,548	,820
cm5	17,6333	6,171	,797	,758
cm6	17,5667	6,461	,695	,786

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,8667	10,533	3,24551	6

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,849	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
harga1	14,1000	3,472	,919	,740
harga2	14,1000	4,852	,362	,908
harga3	13,7333	5,168	,500	,858
harga4	14,0667	3,720	,789	,780
harga5	14,1333	3,568	,877	,753

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,5333	6,257	2,50149	5

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kualitas1	17,5667	6,530	,773	,849
kualitas2	17,5000	6,948	,691	,864
kualitas3	17,4667	6,878	,909	,823
kualitas4	17,4667	6,878	,909	,823
kualitas5	17,3667	8,585	,497	,889
kualitas6	17,1333	9,292	,419	,897

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,9000	10,576	3,25206	6

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,850	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
keputusan1	17,9000	5,817	,493	,849
keputusan2	17,8333	5,799	,538	,843
keputusan3	18,0667	4,271	,801	,790
keputusan4	17,7667	5,909	,540	,844
keputusan5	18,0667	4,823	,647	,825
keputusan6	18,0333	4,378	,833	,782

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21,5333	7,223	2,68756	6

LAMPIRAN III
Frequencies

Frequency Table

cm1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	3,5	3,5	3,5
	2,00	7	6,1	6,1	9,6
	3,00	18	15,7	15,7	25,2
	4,00	86	74,8	74,8	100,0
Total		115	100,0	100,0	

cm2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	14	12,2	12,2	12,2
	2,00	47	40,9	40,9	53,0
	3,00	25	21,7	21,7	74,8
	4,00	29	25,2	25,2	100,0
Total		115	100,0	100,0	

cm3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	1,7	1,7	1,7
	3,00	27	23,5	23,5	25,2
	4,00	86	74,8	74,8	100,0
Total		115	100,0	100,0	

cm4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	3	2,6	2,6	2,6
2,00	11	9,6	9,6	12,2
3,00	21	18,3	18,3	30,4
4,00	80	69,6	69,6	100,0
Total	115	100,0	100,0	

cm5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	24	20,9	20,9	20,9
2,00	23	20,0	20,0	40,9
3,00	21	18,3	18,3	59,1
4,00	47	40,9	40,9	100,0
Total	115	100,0	100,0	

cm6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	18	15,7	15,7	15,7
2,00	11	9,6	9,6	25,2
3,00	23	20,0	20,0	45,2
4,00	63	54,8	54,8	100,0
Total	115	100,0	100,0	

harga1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	6	5,2	5,2	5,2
	3,00	43	37,4	37,4	42,6
	4,00	66	57,4	57,4	100,0
Total		115	100,0	100,0	

harga2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	32	27,8	27,8	27,8
	2,00	20	17,4	17,4	45,2
	3,00	28	24,3	24,3	69,6
	4,00	35	30,4	30,4	100,0
Total		115	100,0	100,0	

harga3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	1,7	1,7	1,7
	3,00	26	22,6	22,6	24,3
	4,00	87	75,7	75,7	100,0
Total		115	100,0	100,0	

harga4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	3,5	3,5	3,5
	3,00	34	29,6	29,6	33,0
	4,00	77	67,0	67,0	100,0
Total		115	100,0	100,0	

harga5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	3,5	3,5	3,5
	3,00	25	21,7	21,7	25,2
	4,00	86	74,8	74,8	100,0
Total		115	100,0	100,0	

kualitas1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	53	46,1	46,1	46,1
	2,00	30	26,1	26,1	72,2
	3,00	10	8,7	8,7	80,9
	4,00	22	19,1	19,1	100,0
Total		115	100,0	100,0	

kualitas2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	36	31,3	31,3	31,3
	2,00	17	14,8	14,8	46,1
	3,00	15	13,0	13,0	59,1
	4,00	47	40,9	40,9	100,0
Total		115	100,0	100,0	

kualitas3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	28	24,3	24,3	24,3
	2,00	20	17,4	17,4	41,7
	3,00	25	21,7	21,7	63,5
	4,00	42	36,5	36,5	100,0
Total		115	100,0	100,0	

kualitas4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	58	50,4	50,4	50,4
	2,00	20	17,4	17,4	67,8
	3,00	17	14,8	14,8	82,6
	4,00	20	17,4	17,4	100,0
Total		115	100,0	100,0	

kualitas5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	25	21,7	21,7	21,7
	2,00	29	25,2	25,2	47,0
	3,00	26	22,6	22,6	69,6
	4,00	35	30,4	30,4	100,0
Total		115	100,0	100,0	

kualitas6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	10	8,7	8,7	8,7
	2,00	5	4,3	4,3	13,0
	3,00	31	27,0	27,0	40,0
	4,00	69	60,0	60,0	100,0
Total		115	100,0	100,0	

keputusan1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	5,2	5,2	5,2
	2,00	7	6,1	6,1	11,3
	3,00	33	28,7	28,7	40,0
	4,00	69	60,0	60,0	100,0
Total		115	100,0	100,0	

keputusan2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	3,5	3,5	3,5
	2,00	9	7,8	7,8	11,3
	3,00	24	20,9	20,9	32,2
	4,00	78	67,8	67,8	100,0
Total		115	100,0	100,0	

keputusan3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	12	10,4	10,4	10,4
	3,00	35	30,4	30,4	40,9
	4,00	68	59,1	59,1	100,0
Total		115	100,0	100,0	

keputusan4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	33	28,7	28,7	28,7
	2,00	28	24,3	24,3	53,0
	3,00	20	17,4	17,4	70,4
	4,00	34	29,6	29,6	100,0
Total		115	100,0	100,0	

keputusan5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	34	29,6	29,6	29,6
	2,00	31	27,0	27,0	56,5
	3,00	22	19,1	19,1	75,7
	4,00	28	24,3	24,3	100,0
Total		115	100,0	100,0	

keputusan6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	2,00	6	5,2	5,2	6,1
	3,00	18	15,7	15,7	21,7
	4,00	90	78,3	78,3	100,0
Total		115	100,0	100,0	

**LAMPIRAN IV
Regression**

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kualtas_produk, harga, citra_merek ^b		Enter

- a. Dependent Variable: keputusan_pembelian
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,738 ^a	,544	,532	,30245	1,759

- a. Predictors: (Constant), kuantas_produk, harga, citra_merek
b. Dependent Variable: keputusan_pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12,121	3	4,040	44,171	,000 ^b
	Residual	10,154	111	,091		
	Total	22,275	114			

- a. Dependent Variable: keputusan_pembelian
b. Predictors: (Constant), kuantas_produk, harga, citra_merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,169	,255		4,592	,000
	<u>citra_merek</u>	-,002	,077	-,002	-,020	,984
	harga	,323	,081	,299	3,962	,000
	kualtas_produk	,351	,043	,591	8,119	,000

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	<u>citra_merek</u>	,623	1,605
	harga	,723	1,383
	kualtas_produk	,776	1,288

a. Dependent Variable: keputusan_pembelian

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

