



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
PENGGUNA TRAVELOKA DI JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.)**

**NAMA : DONA ANGGELINA  
NIM : 201511343**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2020**