

ABSTRAK

Judul : Perancangan *Prototype User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi Mobile Physio Rehab Klinik Karawaci

Nama : Titus Aryo Pribadi

Program Studi : Sistem Informasi

Penggunaan informasi penanganan kesehatan pasien jarak jauh atau *telehealth* sangat penting pada masa pandemi saat ini, karena layanan *telehealth* mencakup gambar digital dan video yang membantu dalam proses diagnosa, pelatihan dan pertemuan administratif jarak jauh yang dijalankan oleh dua pihak dalam interaksi. Terlebih di masa pandemi ini memberikan akses yang lebih mudah dalam melakukan diagnosa kesehatan jarak jauh melalui audiovisual, observasi pasien secara realtime dan komunikasi interaktif dua arah. Saat ini Klinik Phsyiorehab memiliki proses konsultasi, pemesanan dan program latihan hanya melalui *platform* seperti *whatsapp*, hal ini dianggap tidak praktis karena semua interaksi hanya tersimpan dalam bentuk kata-kata di *whatsapp* yang menyebabkan tidak ada bukti medis seperti diagnosa, detail pemesanan seperti tempat fisioterapi, jadwal fisioterapi serta penjelasan biaya dan tidak terdapat visualisasi video untuk latihan jarak jauh. Sehingga dibutuhkan desain aplikasi *telehealth* yang dapat memberikan interaksi maksimal pada proses komunikasi diagnosa, pemesanan administratif dan pelatihan jarak jauh. Perancangan yang dilakukan menerapkan metode *design thinking* yang terdapat proses *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype* dan *test*. Dalam proses analisis skenario desain diterapkan metode *Goals*, *Operators*, *Methods*, *Selection rules* (GOMS) dengan teknik *Gesture Level Model* (GLM) untuk menentukan desain mana yang lebih maksimal dalam proses-proses fisioterapi. Pengujian user interface akan dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Adapun Hasil Pengujian SUS menunjukkan bahwa hasil desain tersebut telah masuk ke dalam kategori *acceptable* dengan skor SUS mencapai 83,3 untuk desain *userflow* 1 dan 75 untuk desain *userflow* 3.

Kata Kunci— Fisioterapi, *User Interface*, *User Experience*, *Design Thinking*

ABSTRACT

Title : User Interface and User Experience Prototype Design Of Mobile Application Physiorehab Clinic Karawaci

Name : Titus Aryo Pribadi

Major : Information System

The use of remote patient health information or telehealth is very important during the current pandemic, because telehealth services include digital images and videos that assist in the diagnostic process, training and remote administrative meetings run by two parties in the interaction. Especially during this pandemic, it provides easier access to remote health diagnoses through audiovisual, real-time patient observation and two-way interactive communication. Currently Physiorehab Clinic has a consultation process, ordering and training programs only through platforms such as whatsapp, this is considered impractical because all interactions are only stored in the form of words on whatsapp which causes no medical evidence such as diagnoses, order details such as physiotherapy places, physiotherapy schedule and explanation of costs and there is no video visualization for distance training. So it is necessary to design a telehealth application that can provide maximum interaction in the process of diagnostic communication, administrative ordering and remote training. The design is carried out by applying the design thinking method which includes empathize, define, ideate, prototype and test processes. In the design scenario analysis process, the Goals, Operators, Methods, Selection rules (GOMS) methods with Gesture Level Model (GLM) techniques are applied to determine which design is more optimal in physiotherapy processes. User interface testing will be carried out using the System Usability Scale (SUS) method. The SUS test results show that the design results have entered the acceptable category with an SUS score of 83.3 for userflow 1 design and 75 for userflow 3 design.

Keyword— physiotherapy, User Interface, User Experience, Design Thinking