

ABSTRAK

Judul : Analisis Tingkat Kematangan Pemodelan Proses Bisnis Dan Teknologi Informasi Menggunakan Metode *Business Proces Oriented Maturity Model* (Studi Kasus PT. Ombak Biru Mentari).
Nama : Clara Pinardi
Program Studi : Sistem Informasi

PT. Ombak Biru Mentari yang bergerak di bidang industri manufaktur memanfaatkan teknologi informasi ERP penerapan sistem make to order dalam memenuhi kebutuhan customer dan komitmen menghasilkan produk yang berkualitas dengan harga kompetitif serta pengiriman yang tepat waktu dalam melakukan aktivitasnya agar dapat mencapai tujuan perusahaan. Namun dalam penggunaan sistem informasi tersebut ada beberapa permasalahan yang terjadi yang tidak sesuai dengan harapan perusahaan, salah satunya dalam hal pengelolaan layanan permintaan produksi. Sehingga tidak mengetahui seberapa jauh perkembangan proses bisnis dalam perusahaan. Proses pengelolaan layanan produksi teknologi informasi harus diidentifikasi dan didefinisikan dengan baik agar pengelolaan permintaan dapat berjalan lebih optimal, karena dapat memberikan dampak yang baik dalam mencapai tujuan perusahaan. Sehingga tidak mengetahui seberapa jauh perkembangan proses bisnis dalam perusahaannya, atau apakah perusahaan telah memiliki proses bisnis yang baik atau tidak. Setiap keluhan, gangguan, dan permintaan layanan harus ditanggapi dengan cepat demi menjaga keberlangsungan layanan teknologi informasi dan bisnis organisasi. Maka Dilakukan Penelitian pengukuran tingkat kematangan berdasarkan metode Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM). Untuk menghasilkan nilai tingkat kematangannya agar tetap mampu mempertahankan dan meningkatkan eksistensi dalam bersaing dengan perusahaan manufaktur bidang industri lainnya.

Kata kunci : Proses Bisnis, Analisis Mengukur Tingkat Kematangan, Pemodelan Bisnis, *Business Process Orientation Maturity Model*.

ABSTRACT

Title : Analysis of Business Process Modeling and Maturity Level Information Technology Using the Business Process Oriented Maturity Model Method (Case Study of PT. Ombak Biru Mentari).

Name : Clara Pinardi

Study Program : Information Systems

PT. Ombak Biru Mentari, which is engaged in the manufacturing industry, utilizes ERP information technology, implementing a make to order system in meeting customer needs and is committed to producing quality products at competitive prices and on time delivery in carrying out its activities in order to achieve company goals. However, in the use of the information system there are several problems that occur that are not in line with the company's expectations, one of which is in terms of managing production demand services. So do not know how far the development of business processes within the company. The process of managing information technology production services must be identified and defined properly so that demand management can run more optimally, because it can have a good impact in achieving company goals. So that they do not know how far the development of business processes within the company, or whether the company already has good business processes or not. Any complaints, disturbances, and service requests must be responded to quickly in order to maintain the continuity of the organization's information technology and business services. Then the research was conducted to measure the maturity level based on the Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM) method. To produce the value of its maturity level in order to be able to maintain and improve its existence in competing with other industrial manufacturing companies.

Keywords : Business Process, Analysis of Measuring Maturity Level, Business Modeling, Business Process Orientation Maturity Model.